



GULDBORGSUND

# Databehandlersaftale

mellem

Guldborgsund Kommune

CVR: 29188599

Parkvej 37

4800 Nykøbing F

Danmark

(i det følgende benævnt Dataansvarlige)

og

[Navn]

[CVR.:]

[Adresse]

[Postnr. og by]

[Land]

(i det følgende benævnt Databehandler)

(i det følgende benævnt Parterne i som fællesbetegnelse)

er der indgået nærværende databehandlersaftale (i det følgende benævnt Aftalen)  
om Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige



<b>1. Indhold</b>	
<b>2. Baggrund for Aftalen</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Dataansvarliges forpligtelser og rettigheder</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Databehandlers behandling af personoplysninger efter instruks</b> .....	<b>3</b>
<b>5. Fortrolighed</b> .....	<b>3</b>
<b>6. Behandlingssikkerhed</b> .....	<b>3</b>
<b>7. Anvendelse af en anden databehandler (underdatabehandler)</b> .....	<b>4</b>
<b>8. Overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer</b> .....	<b>5</b>
<b>9. Bistand til Dataansvarlige</b> .....	<b>6</b>
<b>10. Underretning om brud på persondatasikkerheden</b> .....	<b>7</b>
<b>11. Sletning og tilbagelevering af personoplysninger</b> .....	<b>8</b>
<b>12. Tilsyn og revision</b> .....	<b>8</b>
<b>13. Parternes aftaler om andre forhold</b> .....	<b>8</b>
<b>14. Ikrafttræden og ophør</b> .....	<b>8</b>
<b>15. Kontaktoplysninger</b> .....	<b>9</b>
<b>Bilag A – Oplysninger om behandlingen</b> .....	<b>10</b>
<b>Bilag B – Databehandlers brug af underdatabehandlere</b> .....	<b>12</b>
<b>Bilag C – Instruks om behandling af personoplysninger</b> .....	<b>13</b>
<b>Bilag D – Parternes regulering af andre forhold</b> .....	<b>20</b>



## 2. Baggrund for Aftalen

1. Aftalen fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når Databehandler foretager behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige.
2. Aftalen er udformet med henblik på Parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3 i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/64/EF (Databeskyttelsesforordningen), som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.
3. Databehandlers behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af Parternes hovedaftale, [navn på kontrakten med leverandøren/samarbejdspartneren], som er indgået d. [dato] (i det følgende benævnt Hovedaftalen).
4. Aftalen og Hovedaftalen er indbyrdes afhængige af hinanden, og kan ikke opsiges særskilt. Aftalen kan dog – uden opsigelse af Hovedaftalen – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
5. Aftalen har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem Parterne, herunder også i Hovedaftalen.
6. Til Aftalen høre 4 bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af Aftalen.
7. Aftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
8. Aftalens Bilag B indeholder Dataansvarliges betingelser for, at Databehandler kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere samt en liste over de eventuelle underdatabehandlere, som Dataansvarlig har godkendt.
9. Aftalens Bilag C indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling Databehandler skal foretage på vegne af Dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages samt hvordan der føres tilsyn med Databehandler og eventuelle underdatabehandlere.
10. Aftalens Bilag D indeholder Parternes eventuelle regulering af forhold, som ikke ellers fremgår af Aftalen eller Hovedaftalen.
11. Aftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af Parterne.
12. Aftalen frigør ikke Databehandler for forpligtelser, som efter Databeskyttelsesforordningen eller den til enhver tid gældende anden lovgivning direkte eller indirekte er pålagt Databehandler.



### 3. Dataansvarliges forpligtelser og rettigheder

1. Dataansvarlige har over for omverden, herunder den registrerede, som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker inden for rammerne af Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven.
2. Dataansvarlige har således både rettigheder og forpligtelser til at træffe beslutninger om, til hvilke formål, og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling af personoplysninger.
3. Dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling af personoplysninger, som Databehandler instrueres i at foretage.

### 4. Databehandlers behandling af personoplysninger efter instruks

1. Databehandler må alene behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandler er underlagt; i så fald underretter Databehandler Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandlingen af personoplysninger, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3, litra a.
2. Databehandler underretter omgående Dataansvarlige, hvis en instruks efter Databehandlers mening er i strid med Databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaters nationale ret.

### 5. Fortrolighed

1. Databehandler sikrer, at kun alle de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af Dataansvarlige. Adgangen til personoplysningerne skal således straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysninger for at kunne opfylde Databehandlers forpligtelser over for Dataansvarlige.
3. Databehandler sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af Dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
4. Databehandler skal efter anmodning fra Dataansvarlige kunne påvise, at relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

### 6. Behandlingssikkerhed

1. Databehandler iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til Databeskyttelsesforordningens artikel 32.



Af Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fremgår blandt andet, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at Databehandler skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan blandt andet være tale om følgende foranstaltninger:
  - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger,
  - b. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer- og tjenester.
  - c. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af fysiske eller tekniske hændelser,
  - d. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
3. Databehandler er – uanset Aftalens 6.2. – forpligtet til, som minimum, at iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som Dataansvarlig har fastsat i Aftalens bilag C.
4. Parternes eventuelle aftale om vederlæggelse eller lignende i forbindelse med Dataansvarliges eller Databehandlers efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger følger af Aftalens bilag D.1.

## **7. Anvendelse af en anden databehandler (underdatabehandler)**

1. Databehandlers brug af underdatabehandlere forudsætter Databehandlers opfyldelse af betingelserne i Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4.
2. Databehandler må således ikke gøre brug af underdatabehandlere til opfyldelse af Aftalen uden forudgående specifik og skriftlig godkendelse fra Dataansvarlige.
3. Dataansvarliges nærmere betingelser for Databehandlers brug af eventuelle underdatabehandlere følger af Aftalens bilag B.
4. Dataansvarliges eventuelle godkendelse af underdatabehandler på tidspunktet for Aftalens indgåelse, følger af Aftalens bilag B.
5. Når Databehandler har Dataansvarliges forudgående specifikke og skriftlige godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere, er Databehandler forpligtet til at pålægge underdatabehandler de samme databeskyttelsesforpligtelser, som følger af Aftalen.



Databehandlers forpligtelse i henhold til Aftalens 5.1. opfyldes gennem en skriftlig kontrakt eller andet retligt skriftligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen.

Databehandler er således ansvarlig for – igennem indgåelse af en skriftlig underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de samme forpligtelser, som Databehandler selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og Aftalen med tilhørende bilag.

6. Den skriftlige underdatabehandleraftale og eventuelle senere ændringer hertil sendes – på Dataansvarliges skriftlige forlangende – i kopi til Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en skriftlig gyldig aftale mellem Databehandler og underdatabehandleren.

Eventuelle kommercielle vilkår, herunder priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal dog ikke sendes til Dataansvarlige på dennes skriftlige forlangende.

7. Databehandler er i sin skriftlige underdatabehandleraftale forpligtet til at indføre Dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af Databehandlers konkurs, således at Dataansvarlige kan indtræde i Databehandlers rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandleren, herunder, men ikke udelukkende, for så vidt angår instruktion af underdatabehandlerens sletning og tilbagelevering af personoplysninger.
8. Såfremt en underdatabehandler ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandler fuldt ud ansvarlig over for Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

## **8. Overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer**

1. Databehandler må alene behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Dataansvarlige, herunder, men ikke udelukkende, for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre dette kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandler, er underlagt; i så fald underretter Databehandler Dataansvarlige skriftligt om dette retlige krav inden behandlingen, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3, litra a.
2. Inden for rammerne af Aftalen kan Databehandler således ikke uden Dataansvarliges forudgående skriftlige instruks eller godkendelse, foretage følgende (ikke udtømmende):



- a. Videregive personoplysninger til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
  - b. Overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland, eller
  - c. Lade personoplysninger behandle i en anden af Databehandlers afdelinger, som er placeret i et tredjeland.
3. Dataansvarliges eventuelle skriftlige instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til tredjeland, følger af Aftalens bilag C.

## 9. Bistand til Dataansvarlige

1. Databehandler bistår – under hensyn til behandlingens karakter – Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af registreredes rettigheder som følger af Databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Databehandler skal således bistå Dataansvarlige i forbindelse med, at Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af følgende (ikke udtømmende):

- a. Oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede,
  - b. Oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede,
  - c. Den registreredes indsigtret,
  - d. Retten til berigtigelse,
  - e. Retten til sletning (retten til at blive glemt),
  - f. Retten til begrænsning af behandling,
  - g. Underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling,
  - h. Retten til dataportabilitet,
  - i. Retten til at gøre indsigelse,
  - j. Retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering.
2. Databehandler bistår Dataansvarlige med at sikre overholdelse af Dataansvarliges forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyn til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandler jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3, litra f.

Databehandler skal således – under hensyntagen til behandlingens karakter – bistå Dataansvarlige i forbindelse med, at Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af følgende (ikke udtømmende):

- a. Forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen,
- b. Forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til relevante tilsynsmyndighed uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter, at Dataansvarlig er blevet



- bekendt hermed, medmindre det er usandsynligt at bruddet indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder,
- c. Forpligtelsen til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder,
  - d. Forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder,
  - e. Forpligtelsen til at høre Datatilsynet inden en behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af Dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Databehandler afholder alle udgifter forbundet med dennes bistand i henhold til Aftalens 9.1. og 9.2.

## 10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandler er forpligtet til – uden ugrundet ophold – at underrette Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos Databehandler eller en eventuel underdatabehandler.

Databehandlers underretning til Dataansvarlig skal således ske uden ugrundet ophold efter, at Databehandler er blevet bekendt med, at der er sket brud på persondatasikkerheden, således at Dataansvarlig har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde dette til relevante tilsynsmyndighed inden for 72 timer.

Databehandlers underretning til Dataansvarlige skal som minimum indeholde følgende:

- a. Beskrivelse af karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder kategorierne og antallet af berørte registrerede samt kategorierne og antallet af berørte registrerede.
  - b. Beskrivelse af konsekvenserne af bruddet på persondatasikkerheden, og
  - c. Beskrivelse af de foranstaltninger Databehandler foreslår eller har iværksat for at afhjælpe bruddet på persondatasikkerheden.
2. Databehandler er forpligtet til – under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – at bistå Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til relevante tilsynsmyndighed i overensstemmelse med Aftalens 10.2., litra b.

Databehandler skal således blandt andet være Dataansvarlig behjælpelig med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, der i henhold til Databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3 skal fremgå af Dataansvarliges anmeldelse til relevante tilsynsmyndighed:

- a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger,





- b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden, og
- c. Foranstaltninger, som er truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadesvirkninger.

## **11. Sletning og tilbagelevering af personoplysninger**

1. Databehandler er, ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, forpligtet til at tilbagelevere samtlige personoplysninger til Dataansvarlige, og til efterfølgende at slette alle forekomster heraf i egne systemer, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## **12. Tilsyn og revision**

1. Databehandler stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise dennes overholdelse af Databeskyttelsesforordningens artikel 28 såvel som Aftalen, til rådighed for Dataansvarlige, og muliggør såvel som bidrager aktivt til revisioner, herunder, men ikke udelukkende, inspektioner, der foretages af Dataansvarlige eller anden revisor, som er bemyndiget hertil af Dataansvarlige.
2. Den nærmere procedure for Dataansvarliges tilsyn med Databehandler følger af Aftalens bilag C.5.
3. Dataansvarliges tilsyn med eventuelle godkendte underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem Databehandler. Den nærmere procedure herfor følger af Aftalens bilag C.6.
4. Databehandler er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til Parternes fysiske faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedernes vegne, adgang til Databehandlers fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## **13. Parternes aftaler om andre forhold**

1. En eventuel særlig regulering af konsekvenserne af Parternes misligholdelse af Aftalen vil fremgå af Hovedaftalen eller af Aftalens bilag D.2.
2. En eventuel regulering af andre forhold mellem Parterne vil fremgå af Hovedaftalen eller Aftalens bilag D.

## **14. Ikrafttræden og ophør**

1. Aftalen træder i kraft på tidspunktet for Parternes underskrift heraf.
2. Aftalen kan af Parterne kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Aftalen giver anledning hertil.
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse, betingelser eller lignende i forbindelse med ændringer af Aftalen, vil fremgå af Hovedaftalen eller Aftalens bilag D.



- Opsigelse af Aftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, herunder, men ikke udelukkende, de opsigelsesvarsler, som fremgår af Hovedaftalen.
- Aftalen er gældende, så længe behandlingen af personoplysninger pågår.

Aftalen vil således – uagtet Hovedaftalens eller Aftalens opsigelse – forblive i kraft frem til ophør af behandlingen af personoplysninger, og personoplysningernes sletning hos Databehandler og eventuelle underdatabehandlere.

## 6. Underskrift

På vegne af Dataansvarlige:

Navn: [Navn]  
Stilling: [Stilling]  
Dato: [Dato]  
Underskrift

---

På vegne af Databehandler:

Navn: [Navn]  
Stilling: [Stilling]  
Dato: [Dato]  
Underskrift

---

## 15. Kontaktoplysninger

- Parterne kan kontaktes via nedenstående kontaktoplysninger.

På vegne af Dataansvarlige

Navn: [Navn]  
Stilling: [Stilling]  
Telefon: [Tlf.]  
E-mail: [E-mail]

På vegne af Databehandler:

Navn: [Navn]  
Stilling: [Stilling]  
Telefon: [Tlf.]  
E-mail: [E-mail]

- Parterne er gensidigt forpligtet til at orientere hinanden skriftlig om ændringer vedrørende ovennævnte kontaktoplysninger.



## Bilag A – Oplysninger om behandlingen

### 1. Formålet med behandlingen

1. Formålet med Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige er følgende:

[Beskriv formålet med behandlingen]

Som **eksempler** herpå kan nævnes følgende:

- At Dataansvarlige kan anvende system (indsæt navn på system), som ejes og administreres af Databehandler, til at indsamle og behandle personoplysninger om Dataansvarliges borgere til brug for Dataansvarliges opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til (indsæt lovgivning).
- At Dataansvarlig kan anvende system (indsæt navn på systemet), som ejes og administreres af Databehandler, til at indsamle og behandle personoplysninger om den registrerede til brug for (beskriv formålet).

### 2. Behandlingens karakter

1. Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige vedrører primært følgende:

[Beskriv karakteren af behandlingen]

Som **eksempler** herpå kan nævnes følgende:

- At Databehandler stiller system X til rådighed for Dataansvarlige, og herigennem opbevarer personoplysninger om Dataansvarliges borgere på virksomhedens server(e).

### 3. Kategorier af personoplysninger

1. Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige omfatter følgende kategorier af personoplysninger om den registrerede:

[Sæt kryds – er du i tvivl, sæt da hellere et kryds for meget end for lidt]

- Almindelige personoplysninger (**navn, e-mail, adresse, betalingsoplysninger, familieforhold, CV mv.**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6.
- Følsomme** personoplysninger (**racemæssig eller etnisk oprindelse**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9.
- Følsomme** personoplysninger (**politisk overbevisning**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9.



- Følsomme** personoplysninger (**religiøs overbevisning**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9.
- Følsomme** personoplysninger (**filosofisk overbevisning**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9.
- Følsomme** personoplysninger (**fagforeningsmæssige tilhørsforhold**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9.
- Følsomme** personoplysninger (**genetiske og biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9.
- Følsomme** personoplysninger (**helbredsoplysninger**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9.
- Følsomme** personoplysninger (**seksuelle forhold eller seksuel orientering**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9.
- Særlige** personoplysninger (**straffedomme, lovovertrædelser o.l.**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 10 og Databeskyttelseslovens § 8.
- Særlige** personoplysninger (**CPR-nummer**) jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 87 og Databeskyttelseslovens § 11.

#### 4. Kategorier af registrerede

1. Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige omfatter følgende kategorier af registrerede:

[Beskriv kategorierne af registrerede]

Som **eksempler** herpå kan nævnes følgende:

- Borgere, som er CPR-registreret i Guldborgsund Kommune,
- Kontanthjælpsmodtagere i Guldborgsund Kommune,
- Elever på X skole
- Beboere på X botilbud eller almene botilbud,

#### 5. Behandlingens varighed

1. Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige kan påbegyndes efter Aftalens ikrafttræden jf. Aftalens 14.1. jf. 14.6.
2. Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige følger Aftalens løbetid således at Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige ophører på tidspunktet for Aftalens ophør.



## Bilag B – Databehandlers brug af underdatabehandlere

### 1. Betingelser for Databehandlers anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandler må alene anvende underdatabehandlere efter forudgående specifik skriftlig godkendelse fra Dataansvarlige.
2. Databehandlers anmodning herom skal være Dataansvarlige i hænde senest 1 måned før anvendelsen eller ændringer i anvendelsen af underdatabehandler træder i kraft.
3. Dataansvarlige kan alene nægte godkendelse af Databehandlers anvendelse af underdatabehandler, såfremt Dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

### 2. Godkendte underdatabehandlere på tidspunktet for Aftalens ikrafttræden

1. Dataansvarlige har ved Aftalens ikrafttræden godkendt Databehandlers anvendelse af nedenstående underdatabehandle(re).
2. Dataansvarlige har ved Aftalens ikrafttræden specifikt godkendt Databehandlers anvendelse af nedenstående underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for pågældende.
3. Databehandler kan ikke – uden Dataansvarliges forudgående specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en anden behandling end den, der er beskrevet ud for pågældende.
4. Databehandler kan ikke – uden Dataansvarliges forudgående specifikke og skriftlige godkendelse – lade en anden underdatabehandler foretage en anden behandling end den, der er beskrevet ud for pågældende.

Navn	CVR	Adresse	Beskrivelse af behandling
[Navn]	[CVR]	[Adresse]	[Overordnet beskrivelse af behandlingen hos underdatabehandler]
[Navn]	[CVR]	[Adresse]	[Overordnet beskrivelse af behandlingen hos underdatabehandler]
[Navn]	[CVR]	[Adresse]	[Overordnet beskrivelse af behandlingen hos underdatabehandler]



## Bilag C – Instruks om behandling af personoplysninger

### 1. Instruks

1. Databehandlers behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige sker ved, at Databehandler udføre følgende:

[Beskriv behandlingen, som Databehandler instrueres i at foretage eller henvis til konkret afsnit i Hovedaftalen, som beskriver dette]

Som **eksempel** herpå kan nævnes:

- Indsamlere, registrere og analyserer personoplysninger på vegne af Dataansvarlige til opfyldelse af...
- Foretager indsamling af personoplysninger til opfyldelse af...

### 2. Behandlingssikkerhed

1. Sikkerhedsniveauet skal afspejle behandlingen af de forskellige typer af personoplysninger om den registrerede jf. Aftalens Bilag B.3, herunder omfanget heraf.

[Sæt kryds – er du i tvivl, sæt da hellere et kryds for meget end for lidt]

- Lavt sikkerhedsniveau, når behandlingen **alene** omfatter **almindelige personoplysninger**, og behandlingens **omfang** er **mindre**.
  - Mellem sikkerhedsniveau, når behandlingen omfatter **almindelige** såvel som **følsomme og/eller særlige personoplysninger**, og behandlingens **omfang** er **mindre eller omfattende**.
  - Højt sikkerhedsniveau, når behandlingen omfatter **almindelige** såvel som **følsomme og/eller særlige personoplysninger**, og behandlingens **omfang** er **meget omfattende**.
2. Databehandler er forpligtede til at iværksætte passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som er nødvendige for at sikre ovennævnte sikkerhedsniveau.
  3. Databehandler er – uagtet ovennævnte sikkerhedsniveau – forpligtede til *i alle tilfælde og som minimum* at gennemføre følgende:
    - a. Tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer- og tjenester,
    - b. Tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer evnen til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af, og adgangen til, personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse, og
    - c. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed
  4. Databehandler er – uagtet ovennævnte sikkerhedsniveau – herudover forpligtet til *i alle tilfælde og som minimum* at gennemføre følgende:
    - i. Generel behandling af personoplysninger
    - ii. Autorisation



- iii. Logning
- iv. Interne sikkerhedsforanstaltninger

#### **Ad a – Generel behandling af personoplysninger**

1. Databehandler er forpligtet til at fastsætte og sikre retningslinjer vedrørende it-sikkerhed i forbindelse med behandlingen af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige.

Databehandler er forpligtet til at etablere og opretholde fornødne sikkerhedsorganisatoriske forhold såvel som fysisk sikring, herunder administration af adgangskontrolordninger og autorisationsordninger samt kontrol af autorisationer.

2. Databehandler er forpligtet til at fastsætte og sikre retningslinjer, som, fastlægger ansvaret for og beskriver behandling og destruktion af ind- og uddatamateriale samt anvendelse af hardware. Desuden skal der gælde retningslinjer for tilsyn med overholdelse af de sikkerhedsforanstaltninger, der er fastsat.
3. Databehandler er herudover forpligtet til at sikre, at der udarbejdes en instruks til relevante sikkerhedsadministratorer, der nærmere beskriver rettigheder og pligter i forhold til tildelingen af adgang til systemet.

Databehandler er forpligtet til at udlevere en skriftlig kopi af denne instruks efter Dataansvarliges skriftlige anmodning herom.

#### **Ad b – Autorisation**

1. Databehandler er forpligtet til i autorisationer at angive, i hvilket omfang brugeren må forespørge, inddatere eller slette personoplysninger.
2. Databehandler er forpligtet til alene at give de personer, som autoriseres hertil, adgang til de i Aftalen omfattede personoplysninger.
3. Databehandler er forpligtet til at sikre identifikation af brugere af det pågældende system samt en sikker metode til autorisation og kontrol af brugerrettigheder.
4. Databehandler er forpligtet til at sikre, at der alene autoriseres personer, der er beskæftiget med de formål, hvortil personoplysningerne behandles. Den enkelte bruger må ikke autoriseres til anvendelser, som pågældende ikke har behov for.
5. Databehandler er forpligtet til at sikre, at der herudover autoriseres personer, for hvem adgang til personoplysningerne er nødvendig med henblik på revision eller drifts- og systemtekniske opgaver.
6. Databehandler er forpligtet til at træffe foranstaltninger som sikrer, at alene autoriserede brugere kan få adgang til personoplysninger, og at den enkelte bruger kun kan få adgang til de personoplysninger og behandlinger, som den pågældende er autoriseret til.



7. Databehandler er forpligtede til mindst én gang hvert halve år at foretage kontrol af, at betingelserne i henhold til ovenstående vedrørende autorisation overholdes.

Databehandler er forpligtede til at inddrage autorisationer for en bruger, der ikke længere har behov for autorisationen i forbindelse med pågældendes arbejde.

#### **Ad c – Logning**

1. Databehandler er forpligtet til at sikre, at der foretages logning og at gemme loggen i 6 måneder.
2. Databehandler er forpligtede til at sikre skriftligt dokumenteret gennemgang af logfiler såvel skriftligt dokumenteret opfølgning på registrerede hændelser.

#### **Ad d – Interne sikkerhedsforanstaltninger**

1. Databehandler er forpligtet til at have rimelige restriktioner for fysisk adgang til det sted, hvor de personoplysningerne som pågældende behandler på vegne af Dataansvarlige, opbevares og behandles.

Databehandler er forpligtede til at etablere, anvende og ajourføre passende adgangskontrolmekanismer til de områder, hvor der sker behandling af personoplysninger (manuel eller elektronisk). Som ikke-udtømmende eksempler herpå kan nævnes:

- Systemer til fysisk adgangskontrol.
- Låse.
- Personsluser.
- Sikkerhedspersonale.
- Overvågningsudstyr.

Databehandler er forpligtet til – i forbindelse med etablering, anvendelse og ajourføring af passende adgangskontrolmekanismer – at sikre effektiv adskillelse mellem områder, hvor der sker behandling af personoplysninger (manuel såvel som elektronisk) og områder hvortil der er generel adgang.

2. Databehandler er forpligtet til at sikre begrænsninger på adgangsrettigheder til personoplysninger såvel som et system til adgangskontrol (adgangsrettigheder differentieret efter profiler, roller, transaktioner og objekter).

Databehandler er forpligtet til at sikre, at adgangen til personoplysninger er begrænset til brugere for hvem adgangen kan begrundes sagligt, og til alene at tildele en sådan efter forudgående ledelsesgodkendelse.

Databehandler er forpligtet til – uden ugrundet ophold – at tilbagekalde en adgang til personoplysninger, når en bruger ikke længere opfylder kriterierne for at have adgang.

3. Databehandler er forpligtet til at etablere, anvende og ajourføre autentifikationsmekanismer i form af eksempelvis adgangskoder og biometri.





4. Databehandler er forpligtet til at sikre, at de etablerede, anvendte og ajourførte autentifikationsmekanismer som minimum lever op til hvad, der opfattes som god skik på området, herunder, men ikke udelukkende, krav om adgangskoders længde og kompleksitet.
5. Databehandler er forpligtet til at etablere, anvende og ajourføre formelle procedurer, som sikrer, at nulstilling af adgangskoder og andre situationer, hvor den normale logiske adgangskontrol helt eller delvist sættes ud af kraft, kan håndteres.
6. Databehandler er forpligtet til at etablere, anvende og ajourføre passende tekniske foranstaltninger, som sikrer, at risikoen for uautoriseret adgang og/eller installering af skadelig kode, er begrænset. Som ikke-udtømmende eksempler herpå kan nævnes:
  - Firewalls.
  - Intrusion detection systemer (IDS).
  - Intrusion prevention systemer (IPS).
  - Anti-virus software.
  - Malware-beskyttelse.

7. Databehandler er forpligtet til at etablere, anvende og ajourføre formelle procedurer som sikrer, at sikkerhedssystemer til enhver tid holdes opdateret.
8. Databehandler er forpligtet til at etablere, anvende og ajourføre formelle procedurer, som sikrer, at opdateringer til operativsystemer, databaser, applikationer og anden software (patches) bliver vurderet og implementeret inden for rimelig tid.

Som rimelig tid anses senest 14 dage efter, at opdateringen er frigivet.

9. Databehandler er forpligtet til at anvende tilstrækkelige krypteringsteknologier og andre tilsvarende foranstaltninger, når personoplysninger transmitteres elektronisk.
10. Databehandler er forpligtet til at etablere, anvende og ajourføre sikkerhedspolitikker for ansatte vedrørende opbevaring, adgang og transport af personoplysninger uden for Databehandlers forretningssted.
11. Databehandler er forpligtet til at etablere, anvende og ajourføre formelle processer, som sikrer, at der sker effektiv sletning af data inden udstyr overgives til tredjemand eller i øvrigt bortskaffes.
12. Databehandler er forpligtet til at etablere, anvende og ajourføre formelle processer, som sikrer, at sikkerhedshændelser håndteres.

Databehandler er forpligtet til – uden ugrundet ophold – at underrette Dataansvarlige om hændelser, hvor personoplysningers fortrolighed, troværdighed eller tilgængelighed kan være eller have været negativt påvirket.

13. Databehandler er forpligtet til at sikre, at personoplysninger ikke tilgås af uvedkommende via Databehandlers egne IT-faciliteter og lokaliteter. Som ikke-udtømmende eksempler herpå kan nævnes:
  - Passende sikring af ydre døre.



- Passende indbrudsalarmer.
- Godkendelse af gæster, som opholder sig i lokaler med adgang til personoplysninger.
- Forsvarlig sikring af portable datamedier ved eksempelvis kryptering.

### 3. Opbevaring og sletning

1. Databehandlers opbevaring af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige følger Aftalens løbetid således at Databehandlers opbevaring af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige ophører på tidspunktet for Aftalens ophør.
2. Databehandler er således forpligtet til – på tidspunktet for Aftalens ophør – at tilbagelevere de i Aftalen omfattede personoplysninger i et systemuafhængigt format, og til efterfølgende at slette alle forekomster heraf.

### 4. Behandlingens lokalitet

1. Databehandlers behandling og opbevaring af de i Aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden Dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende.

[Angiv, hvor behandlingen finder sted, og hvilken databehandler eller underdatabehandler, som anvender adressen]

### 5. Procedure for Dataansvarliges tilsyn med Databehandler

1. Databehandler er forpligtet til 1 gang årligt at indhente en revisorerklæring fra en uafhængig tredjemand angående Databehandlers overholdelse af Aftalen.
2. Databehandler er forpligtet til at fremsende den årlige revisionserklæring til orientring hos Dataansvarlige senest 30 dage efter, at denne er indhentet.
3. Databehandler er forpligtet til at afholde alle udgifter forbundet med indhentelse af den årlige revisionserklæring jf. 5.1.
4. Dataansvarlige, eller en repræsentant for denne, foretager 1 gang årligt et fysisk tilsyn angående Databehandlers overholdelse af Aftalen.
5. Dataansvarlige er herudover berettiget til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, med Databehandler, når der efter Dataansvarlige vurdering er behov herfor.
6. Databehandler er forpligtet til at afsætte og bekoste ressourcer, som er nødvendige for, at Dataansvarlige kan gennemføre det fysiske tilsyn.
7. Dataansvarlige er forpligtet til at afholde eventuelle yderligere udgifter forbundet med Dataansvarliges fysiske tilsyn.



## **6. Procedure for Dataansvarliges tilsyn med underdatabehandler**

1. Databehandler er forpligtet til 1 gang årligt at indhente en revisorerklæring fra en uafhængig tredjemand angående underdatabehandlers overholdelse af Aftalen.
2. Databehandler er forpligtet til at fremsende den årlige revisionserklæring angående underdatabehandlers overholdelse af Aftalen til orientring hos Dataansvarlige senest 30 dage efter, at denne er indhentet.
3. Databehandler er forpligtet til at afholde alle udgifter forbundet med indhentelse af den årlige revisionserklæring jf. 6.1.
4. Databehandler, eller en repræsentant for denne, foretager 1 gang årligt et fysisk tilsyn angående underdatabehandlers overholdelse af Aftalen.
5. Databehandler er herudover berettiget til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, med underdatabehandler, når der efter dennes eller Dataansvarlige vurdering er behov herfor.
6. Dataansvarlige er berettiget til at vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion hos underdatabehandler, når der efter Dataansvarliges vurdering er behov herfor.

Dataansvarliges kan således, initiere og deltagelse på en fysisk inspektion hos underdatabehandler, hvis Dataansvarlige vurderer, at Databehandlers tilsyn med underdatabehandler ikke har givet Dataansvarlige tilstrækkelig sikkerhed for, at behandling af personoplysninger hos underdatabehandler sker i overensstemmelse med Aftalen.

7. Dataansvarliges eventuelle deltagelse i et tilsyn, herunder fysisk tilsyn, med underdatabehandler ændrer ikke ved, at Databehandler også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlers overholdelse af den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning og Aftalen.
8. Databehandler og underdatabehandlers eventuelle udgifter i forbindelse afholdelse af såvel fysisk tilsyn som inspektion hos underdatabehandler er Dataansvarlige uvedkommende uagtet at Dataansvarlige har initieret og eventuelt deltaget i et sådant.

## **7. Ændringer i instruks om behandling af personoplysninger**

1. Dataansvarlige er berettiget til at foretage ændringer i ovennævnte instruks om behandling af personoplysninger jf. bilag C med et forudgående skriftligt varsel på minimum 2 uger.
2. Databehandler er i forbindelse med ændringer i instruks om behandling af personoplysninger forpligtet til at sikre, at eventuelle underdatabehandlere forpligtes til den ændrede instruks for behandling af personoplysninger.



3. Parternes eventuelle aftale om vederlæggelse eller lignende i forbindelse med Dataansvarliges ændringer i instruks om behandling af personoplysninger følger af Aftalens bilag D.1.



## Bilag D – Parternes regulering af andre forhold

### 1. Afholdelse af udgifter

1. Databehandler er forpligtet til at afholde alle udgifter forbundet med efterfølgende krav til etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger, når disse er begrundet i ændringer i Databeskyttelsesforordningen, den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning eller praksis.
2. Dataansvarlige er forpligtet til at afholde alle udgifter forbundet med efterfølgende krav til etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger, når disse ikke er begrundet i ændringer i Databeskyttelsesforordningen, den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning eller praksis, men alene skyldes yderligere krav fra Dataansvarlige.
3. Dataansvarlige er forpligtet til at afholde Databehandlers dokumenterede øgede medarbejderudgifter som følge af Dataansvarliges ændringer i instruks om behandling af personoplysninger jf. Aftalens bilag C.7.

### 2. Misligholdelse og tvistligheder

1. Som misligholdelse anses enhver tilsidesættelse af Parternes forpligtelser i henhold til Aftalen.

Dersom en Part gentagne gange gør sig skyldig i misligholdelse jf. ovenfor, vil dette være at betragte som en væsentlig misligholdelse.

2. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om misligholdelse, herunder om afhjælpning og ophævelse ved væsentlig misligholdelse.

Misligholder en Part en forpligtelse i henhold til Aftalen, skal den anden Part, uden ugrundet ophold, ved skriftlig erklæring fastsætte en efter karakteren af misligholdelsen rimelig frist, inden for hvilken misligholdelsen skal bringes til ophør.

Består Partens misligholdelse forsat efter udløbet af ovennævnte fastsatte frist, vil det være at betragte som væsentlig misligholdelse.

3. Parterne anses ikke for ansvarlige over for hinanden for så vidt angår forhold, som ligger uden for Parternes kontrol, og som Parterne ikke ved Aftalens indgåelse burde have taget i betragtning, og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Påberåbelse af force majeure forudsætter, at Parten opfylder følgende betingelser:

- a. Parten skal, uden ugrundet ophold efter konstateringen af force majeure-situationen, skriftligt informere den anden Part om grundlaget herfor, varigheden heraf, hvis muligt, samt hvilke forholdsregler Parten har truffet for at bringe force majeure-situationen til ophør.



- b. Parten skal, over for den anden Part, uopfordret skriftligt dokumentere, at forsinkelsen skyldes force majeure.

### **3. Erstatning og forsikring**

1. Parterne er i det hele erstatningspligtige i henhold til dansk rets til enhver tid gældende almindelige regler herom.
2. Parterne er egenhændigt forpligtet til, og ansvarlige for, at tegne eventuelle forsikringer, som er nødvendige for pågældendes opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

### **4. Lovvalg og værneting**

1. Aftalen reguleres i det hele af Databeskyttelsesforordningen og den til enhver tid gældende danske databeskyttelseslovgivning.
2. Eventuelle uoverensstemmelser vedrørende Aftalen, som ikke har kunnet løses mindeligt ved Parternes egen indsats, afgøres ved de almindelige domstole med Danmark som værneting.