



GULDBORGSUND

AFLASTNING AF PÅRØRENDE TIL DEMENTE KVALITETSSTANDARD

LOV OM SOCIAL SERVICE § 84

GODKENDT I BYRÅDET NOVEMBER 2019





KVALITETSSTANDARD – AFLASTNING AF PÅRØRENDE TIL DEMENTE	
Lovgrundlag	Lov om social service § 84
Formål med hjælpen	Hjælpen "Aflastning af pårørende til demente" skal: <ul style="list-style-type: none">• Støtte den samboende pårørende så den demente borger kan blive længst muligt i eget hjem• Give den samboende pårørende mulighed for at pleje egne interesser i et vist omfang i og uden for hjemmet, så den samboende pårørende ikke belastes over evne.
Målgruppe	Samboende pårørende, der passer en borger med følgende problematikker: <ul style="list-style-type: none">- Har en diagnosticeret demenssygdom.- Vurderes ikke egnet til et aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne.- Kan ikke være alene hjemme i kortere eller længere tid. En samboende pårørende kan være ægtefælle, samlever eller voksne børn som har deres demente forældre boende hos sig.
Hjælpens indhold	Følgende kan indgå i hjælpen efter behov: <ul style="list-style-type: none">• Tilstedeværelse i hjemmet af kortere varighed, når den samboende pårørende eksempelvis er til fritidsaktiviteter, foretager indkøb, går til læge, sygehusbesøg, frisør, og lignende aktiviteter uden for hjemmet.• Tilstedeværelse i hjemmet når den samboende pårørende er til enkeltstående arrangementer fx barnedåb, konfirmation eller familiefester.
Hjælpens omfang	Hjælpen kan visiteres efter en konkret og individuel vurdering af den demente borgers funktionsevne samt den samboende pårørendes arbejdsbyrde/belastning i forhold til pasning af borgeren. Hjælpen bevilges som tidsbegrænset og omfanget revurderes løbende. Der ydes som oftest støtte i hjemmet, når den pårørende er til enkeltstående arrangementer, Hjælpen ydes af højst 3-4 timers varighed. Ved behov ud over dette, kan der søges om 'Midlertidig døgnophold'. Aflastning bevilges altid ud fra en konkret individuel vurdering af situationen i hjemmet
Krav til personalet	Opgaverne skal varetages af medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse. Ved vikardækning kan der dog forekomme undtagelser. Vikarer er specifikt oplært og under løbende vejledning. Borgere, der ikke bor i plejebolig, kan frit vælge mellem de leverandører, som kommunen har indgået kontrakt med.



KVALITETSSTANDARD – AFLASTNING AF PÅRØRENDE TIL DEMENTE

Klagemulighed

Alle afgørelser om tildeling af hjælp eller afslag meddeles altid skriftligt og med begrundelse. Klager over afgørelser sendes, senest 4 uger efter modtagelsen af afgørelsen, til:

Center for Socialområdet
Myndighed (ældre)
Parkvej 37
4800 Nykøbing F.

Såfremt myndigheden fastholder afgørelsen, videresendes klagen til Ankestyrelsen. Borgeren får direkte besked fra Ankestyrelsen. Klager over personale eller levering af hjælpen sendes ligeledes til myndigheden i Center for Socialområdet eller direkte til leverandøren af hjælpen.