

## Kvalitetsstandard – Forebyggende hjemmebesøg – et tilbud om seniorsamtale til borgere 65+ 2023 – Center for Sundhed & Omsorg i Guldborgsund Kommune.

<p>Lovgrundlag</p>	<p><i>Jf. Servicelovens § 79 a</i></p> <p>Skal kommunalbestyrelsen tilbyde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen.</li> <li>• Et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.</li> <li>• Et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75.år og i deres fyldte 80. år.</li> <li>• Forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.</li> </ul> <p>Kommunalbestyrelsen <u>kan</u> beslutte;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at tilbyde andre former for forebyggende indsatser, som alternativ til individuelle besøg i borgerens eget hjem, herunder tilbyde et eller flere kollektive arrangementer i stedet for et individuelt besøg i hjemmet. Hvis en borger ikke ønsker at deltage i det alternative tilbud, skal borgeren i stedet tilbydes et individuelt besøg i hjemmet.</li> <li>• at vælge at undtage borgere, som både får personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.</li> </ul>
<p>Formål med indsatsen</p>	<p>Formålet med forebyggende hjemmebesøg er, at der via tilbud om en seniorsamtale, ydes en forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder.</p> <p>Hensigten er at identificere borgerens fysiske, psykiske og sociale ressourcer i forhold til at kunne klare evt. udfordringer i hverdagen, og ud fra borgerens ønsker og behov at vejlede til handlemuligheder for at holde sig mentalt, socialt og fysisk aktiv så længe som muligt.</p>
<p>Målgruppen</p>	<p>Målgruppen er borgere i alderen 65 år+. Fra det fyldte 75 år får alle borgere tilbudt en seniorsamtale.</p> <p>Alle på følgende liste med bopæl i Guldborgsund Kommune får tilbudt én årlig seniorsamtale via digital post (e-boks) eller per brev (hvis man er fritaget for digital post):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle i deres fyldte 70 år, der bor alene.</li> <li>- Alle i deres fyldte 75 år, 80 år, 82 år og ældre.</li> <li>- Alle 65+ årige, der mister en ægtefælle/samlever. (senest 3 mdr. efter dødsfald).</li> <li>- Alle 75+ årige, der flytter til kommunen.</li> </ul>

	<p>Derudover kan der tilbydes en seniorsamtale efter behov på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direkte henvendelse fra en borger på 65 år eller ældre.</li> <li>- Henvendelse fra en 3. part, hvor borgeren har givet klar samtykke. Fx familie, venner, nabo, praktiserende læge, sygehus, kommunale samarbejdspartnere m.fl.</li> <li>- At seniorvejlederen sammen med borgeren vurderer behov for en opfølgende samtale efter en gennemført seniorsamtale.</li> </ul> <p>Et behov kan opstå i forhold til en vanskelig livssituation eller en belastende livsforandrende begivenhed, fx ved tab, syg ægtefælle/samlever eller udskrevet fra sygehus uden igangsat hjælp.</p>
Beskrivelse af tilbuddet/ydelsen	<p>Indholdet i en seniorsamtale er en helhedsorienteret dialog, hvor borgerens aktuelle situation og ønsker for eget liv drøftes.</p> <p>Samtalen vil omhandle sociale forhold og det fysiske og psykiske funktionsniveau og vil have fokus på borgerens egne ressourcer og muligheder for at mestre hverdagen og bevare et godt ældreliv.</p> <p>Eksempler på emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tryghed, trivsel og socialt netværk</li> <li>- Sundhed og helbred generelt</li> <li>- Mad, drikke og måltidsvaner</li> <li>- Bolig, kørsel og tilskud</li> <li>- Aktivitetsmuligheder i lokalområdet</li> <li>- Mulige hjælpeforanstaltninger i kommunen</li> </ul> <p>Samtalen vil blive tilbudt som et besøg i borgerens eget hjem på hverdage mellem 9.00 og 16.00 og varer ca. 1 time. Ved besøg på baggrund af tab af ægtefælle/samlever afsættes 1½ time.</p> <p>Som supplement til samtalen tilbydes der åben seniorvejledning i lokalområderne, hvor man kan møde op uden aftale på faste tidspunkter 1 gang om måneden. Dette er en forsøgsordning med ønske om at skabe en mere åben adgang til råd og vejledning og med mulighed for, at man kan stifte kendskab til muligheder for aktiviteter og samvær i lokalområdet.</p>
Ansøgning	<p>Det kræver ingen henvisning at få en seniorsamtale.</p> <p>Borgeren vil afhængig af alder og livssituation blive tilbudt samtalen via digital post/pr. brev (hvis fritaget).</p> <p>Derudover kan borgeren selv henvende sig for at høre om mulighed for en seniorsamtale.</p>
Forventninger til borgeren	<p>Der vil i brevet være angivet hvad, man skal gøre og hvor man skal henvende sig.</p> <p>Er der dato i brevet, forventes det at borgeren henvender sig, hvis man ønsker at afmelde samtalen eller at flytte den til andet tidspunkt.</p> <p>Er der ikke oplyst dato i brevet, forventes det at borgeren henvender sig for at aftale et samtaletidspunkt.</p>

I tilfælde af aflysning	I tilfælde af at borgeren eller kommunen må aflyse samtalen aftales en ny dato. Ønsker borgeren ikke at modtage en samtale, kontaktes borgeren igen ved næste lovpligtige tilbud om seniorsamtale, fx når borgeren fylder 80 år.
Leverandør (hvilken faggruppe leverer ydelsen)	De forebyggende hjemmebesøg varetages af seniorvejledere, der er sundhedsfagligt uddannet og ansat i afdelingen for Folkesundhed. Seniorvejlederne har kendskab til og samarbejder med mange aktører i såvel kommune som i civilsamfund og kan derfor være indgangen til forskellige tilbud og hjælpeforanstaltninger. Seniorvejlederne har tavshedspligt.
Henvisning til hjemmeside	Se mere om seniorsamtalen på: <a href="#">Seniorsamtale 65+   Guldborgsund Kommune</a> eller på <a href="#">sundhed.dk</a>
Særlige forhold	I henhold til Servicelovens §79 a, stk. 6 er borgere, der modtager personlig og praktisk hjælp efter §83 undtaget for tilbud om en seniorsamtale.
Klagemulighed	Tilbud om en seniorsamtale er ikke en afgørelse, hvorfor der ikke findes administrative klagemuligheder.  Klage over personalet, udførelse af opgaven mv. kan sendes til: Guldborgsund Kommune Sundhed og Omsorg Parkvej 37 4800 Nykøbing F.
Kontaktinformation	Kontakt til seniorvejledernes administration: 54 73 23 88 (9-11 alle hverdage, på nær onsdag) eller via mail på <a href="#">Seniorsamtale 65+   Guldborgsund Kommune</a> .