

BORGERKOMPAS 360

Borgernes syn på Guldborgsund Kommune 2022.

Borgerkompas er en 360 graders undersøgelse, der kortlægger borgerens syn på kommunen som levested og opfattelsen af kommunens servicetilbud.

Plan Gruppen

www.plangruppen.dk

info@plangruppen.dk



INTRODUKTION

Guldborgsund Kommunes særlige styrke er, at det er en kommune, hvor borgerne er glade for at bo.

Guldborgsunds borgere oplever en høj grad af tilfredshed med kommunens natur og rekreative områder, med indkøbsmulighederne samt med de muligheder der findes for motion og andre aktiviteter i fritiden. En styrke i kommunen er også borgernes oplevelse lav kriminalitet hvor de bor, af tryghed, godt naboskab og nærhed til familie eller venner.

Til de primære levestedsudfordringer hører områdets jobmuligheder, udvalget af boliger og bylivet. Dertil kommer serviceudfordringer i forhold til oplevelsen af ældreområdet, kollektiv transport i landområder og vejenes vedligeholdelse.

Borgernes ønsker for den fremtidige udvikling af kommunen handler hos mindst halvdelen om flere arbejdspladser og uddannelser, samt om serviceindsatser på ældreområdet samt vedligeholdelse af veje, fortove og cykelstier.

De største fremskridt ses på områderne kultur, tilfredshed med kommunalpolitikken, trafiksikkerhed og transport, kriminalitet og tryghed og gymnasiale uddannelser.

Tilbagekridt ses på oplevelsen af boligudbuddet, bylivet og borgerservice (især jobcenter).



Indhold

OM UNDERSØGELSEN	3
GULDBORGSUND KOMMUNE SOM LEVESTED	21
SERVICE & YDELSER I GULDBORGSUND KOMMUNE.....	31
BETJENING - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	34
INFORMATION FRA KOMMUNEN - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	37
KULTUR OG FRITID - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	40
SKOLER OG UDDANNELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	43
BØRNEPASNING 0-5 ÅR - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	46
TANDPLEJE / SUNDHEDSPLEJE 0-18 ÅR - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	49
ÆLDREOMRÅDET - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	51
TRANSPORT OG TRAFIK - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	54
VEDLIGEHOLD OG RENHOLDELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	60
GENBRUG OG AFFALD - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	63
SUNDHED OG FOREBYGGELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	66
KOMMUNALPOLITIK - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	70
PRIORITERINGER FOR FREMTIDENS UDVIKLING.....	73
UDVIKLING I PERIODEN 2018-2021.....	76
UNDERSØGELSENS DEMOGRAFI.....	98
DEMOGRAFISK BRUGERPROFILERING (brugerprofiler i procent).....	103
Kontakt om undersøgelsen	106

OM UNDERSØGELSEN

Borgerkompas 360 er en sammenhængende, allround borgerundersøgelse.

Undersøgelsen formål er at fungere som en "radar" der indkredser kommunens stærke og svage sider. Borgerundersøgelsen hjælper kommunen til at forstå borgernes oplevelse af kommunen som levested, og deres overordnede tilfredshed med kommunale tilbud og services. Borgerundersøgelsen giver kommunen pejlemærker til borgernes opfattelser, som kan bruges til beslutninger om politiske indsatsområder, prioriteringer, informationer og forventningsafstemninger. Man bør være opmærksom på, at borgernes meninger og besvarelser kan være påvirket af mange forhold, herunder egne oplevelser, omtale, medier og faktiske kommunale indsatser.

Undersøgelsen måler bredt

Præmissen for undersøgelsen er, at den måler bredt og overordnet. Det betyder, at hvert hovedområde belyses gennem få og generelle spørgsmål. Hvert enkelt hovedområde i undersøgelsen kan efter behov efterfølgende gøres til genstand for dybdegående undersøgelser eller analyser i datamaterialet, hvis der er ønsker om mere detaljeret og dybtgående viden.

Hvad undersøgelsen ikke inkluderer

Området for særligt udsatte borgere (kriminelle, stofmisbrugere m.v.) samt områderne handicappede borgere og indsatsen for ledige er ikke medtaget, fordi erfaringen viser, at disse områder ikke bliver tilfredsstillende belyst gennem en generel undersøgelse, men kræver målrettede brugerundersøgelser. Sundhedsområdet og visse dele af ældreområdet hører også til services med få brugere i en bredt rettet undersøgelse som denne og tallene på disse områder er derfor behæftet med en relativ større usikkerhed.

Metode

Tilfældig udtagelse

Svarpersonerne i undersøgelsen er valgt gennem tilfældig stikrøveudtagelse i aldersintervallet 18-80 år. Antallet af inviterede i undersøgelsen udgør 6.000 borgere, tilfældigt udtaget. Den øvre aldersgrænse på 80 år for stikprøven er valgt, dels af hensyn til svarpersonerne, dels fordi besvarelsen foregår online og ikke tilbydes offline ud fra princippet om digital borgerinformation.

Invitation gennem e-Boks & e-borgerpanel

De tilfældigt udvalgte borgere er inviteret til undersøgelsen gennem e-Boks.

Online besvarelse

Besvarelse af spørgsmålene er foregået online, via link til portalen "Borgersvar.dk". Svarpersonerne er anonyme i undersøgelsen.

Data kvalitetskontrol

Kun besvarelser med samlet levestedsvurdering er medtaget.

Antal besvarelser og stikprøvens usikkerhed

Rapporten omfatter efter kvalitetskontrol og frafald ca. 1.240 besvarelser.

Den statistiske usikkerhed afhænger af antal svar på de underliggende områder og mellem 1,1 til 7 indekspoint.

Antallet af svar vil variere efter spørgsmålstype.

Indeksforklaring

Indekstal benyttes, for at resultaterne skal være så overskuelige og sammenlignelige som muligt. I praksis fremkommer tallet ved, at hver besvarelse (grad af tilfredshed) tildeles et tal, som over en symmetrisk skala omregnes til en værdi mellem 0 og 100. Derved bliver frekvenstabeller samlet i ét tal og tallene kan sammenlignes, lige meget hvilken svarskala undersøgelsen benytter. Derved kan forskellige målinger og emner lettere sammenlignes.

På tilfredshedsskalaen svarer 0 således f.eks. til at alle har svaret "meget utilfreds", 25 til "utilfreds", 50 til "hverken eller", 75 til "tilfreds" og 100 til "meget tilfreds". Besvarelser der angiver "ved ikke" medtælles ikke når indekstallet beregnes.

Hvordan indekstallene skal vurderes, kommer an på målsætninger, udgangspunkt og ambitioner. I praksis kan der i en kommune arbejdes med forskellige service- eller tilfredshedsmaal, hvor målsætningerne ofte vil befinde sig i området omkring indeks 65-75.

Skala (5 punkt)	Indeksværdi omregnet
5 (Meget tilfreds)	INDEKS 100
4 (Tilfreds)	INDEKS 75
3 (Hverken tilfreds eller utilfreds)	INDEKS 50
2 (Utilfreds)	INDEKS 25
1 (Meget utilfreds)	INDEKS 0
Ved ikke / ubesvaret	Tælles ikke med

Indeks	Fortolkning
INDEKS MINDST 70	HØJ
INDEKS MELLEML 60 - 70	MIDDEL
INDEKS UNDER 60	LAV

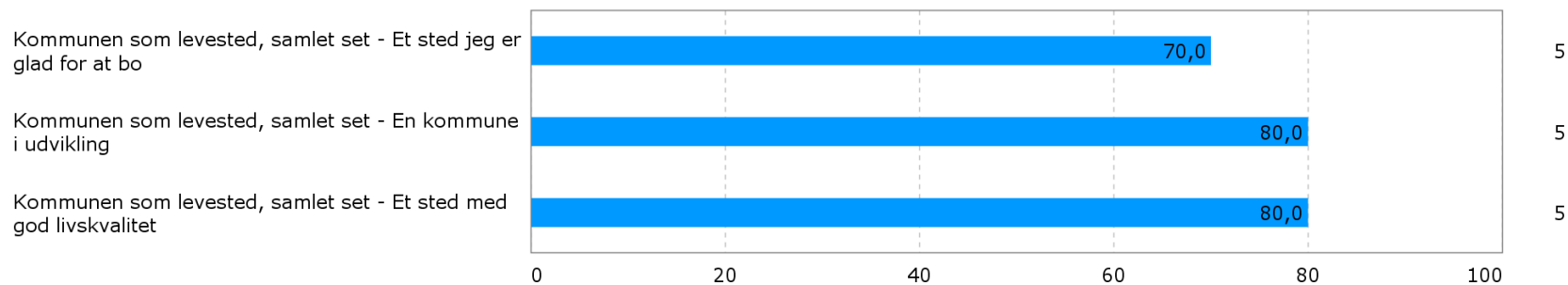
Sådan læses grafikken

Grafikken viser enten indekstal (som nedenfor) eller procenter.

Procentfigurer genkendes på, at der står "%" anført ved X-aksen og i søjlerne.

Indeksfigurer genkendes på, at der ikke står nogen procenttegn ved aksene eller søjlerne.

Eksempel på indeksfigur:



Indeks (0-100)

Antal svar. "ved ikke" medtælles ikke.

Opbygning

Undersøgelsen beskæftiger sig med kommunen som levested, samt med de større serviceområder og indsatser, kommunen har ansvar for.

Indholdet er grupperet således:

Demografisk baggrund

Brugerspørgsmål

Levestedsspørgsmål

Kontakt, betjening & information

Kultur & fritidsliv

Skoler & uddannelse

Pasningstilbud for børn 0-5 år

Sundhed + Ældreområdet

Transport & trafikforhold

Genbrug & affald

Kommunalpolitik

De kommunale prioriteringer

Guldborgsund Kommunes særlige styrke er, at det er en kommune, hvor borgerne samlet set er glade for at bo.

Guldborgsund Kommunes særlige styrke er, at det er en kommune, hvor borgerne er glade for at bo.

Guldborgsunds borgere oplever en høj grad af tilfredshed med kommunens natur og rekreative områder, med indkøbsmulighederne samt med de muligheder der findes for motion og andre aktiviteter i fritiden. En styrke i kommunen er også borgernes oplevelse lav kriminalitet hvor de bor, af tryghed, godt naboskab og nærhed til familie eller venner.

På listen over de 3 ting som borgere værdsætter mest ved at bo i kommunen er naturen (67%), deres egen bolig (66%) samt ro og fred (46%).

På servicesiden omfatter kommunens styrker blandt en meget høj tilfredshed med bibliotek, affaldshåndtering, udbuddet af gymnasiale uddannelser, foreningstilbud, aftenskoletilbud samt sport- og idrætsfaciliteter inkl. svømmehal. Desuden hører kulturoplevelser, børne- og sundhedspleje samt udbuddet af erhvervsuddannelser til kommunens servicestyrker.

Som noget nyt omfatter undersøgelsen temaet "bæredygtig by" inspireret af FN's Verdensmål for bæredygtige byer. Det vurderes at kommunen opnår en meget høj tilslutningsprocent til emnerne fysisk aktivitet, natur/grønne områder, muligheder for at cykle og muligheder for sociale kontakter.

3 ud af 10 borgere er at betegne som "fans" af kommunen og vil højst sandsynligt anbefale venner eller bekendte at bosætte sig i kommunen.



Kommunens særlige udfordringer peger hovedsageligt på strukturelle og økonomiske forhold.

Guldborgsunds største udfordring som levested er oplevelsen af jobmuligheder. Med på listen over kommunens svagheder som levested hører boligudvalget og i nogen grad mulighederne for uddannelse. Både job og uddannelsesområdet synes at være inde i en positiv udvikling.

På listen over de 3 ting som borgere synes mindst om ved at bo i kommunen er trafikforholdene (37%), jobmulighederne (37%) og bylivet (21%).

På servicesiden synes listen over udfordringer i særlig grad knyttet til infrastruktur, henholdsvis til kommunens økonomiske muligheder. Begrænset tilfredshed ses med plejecentre og ældreområdet, kollektiv transport i landområder, vedligeholdelse / renholdelse og jobcenter.

Som noget nyt omfatter undersøgelsen temaet "bæredygtig by" inspireret af FN's Verdensmål for bæredygtige byer. Det vurderes at der foreligger en lav tilslutningsprocent til emnerne adgang til kollektiv transport og god trafiksikkerhed.

3,3 ud af 10 borgere er at betegne som "kritiske" i forhold kommunen og vil sandsynligvis ikke anbefale venner eller bekendte at bosætte sig i kommunen. Andelen af "fans" og "kritiske" er cirka lige store, hvilket er et tilfredsstillende resultat.



Fremgang og tilbagegang i borgernes oplevelser.

I forhold til fremgang eller tilbagegang i borgernes oplevelse af kommunen, har vi taget udgangspunkt i den første undersøgelse af Guldborgsund Kommune i 2018. Som helhed er borgernes tilfredshed fra 2018 til 2022 på tværs af alle parametre – levestedsparametre såvel som serviceparametre – udviklet sig marginalt, med en gennemsnitlig positiv udvikling i tilfredsheden på 0,2 indekspoint.

På positivsiden for fremgang i tilfredsheden med kommunen befinder sig en lang liste af forhold, som har udviklet sig til det bedre. I toppen af denne fremgangsliste befinder sig oplevelsen af lav kriminalitet, affaldsafhentning, ren- og vedligeholdelse på alle områder, områdets jobmuligheder, udbuddet af videregående uddannelser og erhvervsuddannelser, kollektive transportmuligheder i landområder sammen med oplevelsen af tryghed.

På tilbagegangslisten finder vi særligt ældreområdet udvalget af boliger. Borgerbetjening og tilfredshed med kommunalpolitik udviste mellem 2018 og 2022 en samlet nedgang, men modsat har området kommunalpolitik udvist de mest markante fremgange i tilfredshed i perioden 2021-2022.



Hvordan har borgernes tilfredshed udviklet sig siden undersøgelsen i 2018?

Top-10 over de mest positive udviklinger i borgernes tilfredshed siden 2018:

- Levested - 17. Lav kriminalitet hvor jeg bor
- 10. Genbrug og affald tilfredshed - A. Affaldsafhentningen på din bopæl
- 09. Vedligehold og renhold tilfredshed - A. Vedligeholdelsen af gader og veje
- 09. Vedligehold og renhold tilfredshed - C. Vedligeholdelsen af fortove
- Levested - 05. Områdets jobmuligheder
- 09. Vedligehold og renhold tilfredshed - F. Vedligeholdelse og renholdelse, samlet set
- 09. Vedligehold og renhold tilfredshed - B. Vedligeholdelsen af cykelstier
- 09. Vedligehold og renhold tilfredshed - E. Renholdelse af byområder
- 04. Skoler og uddannelse tilfredshed - E. Udbuddet af videregående uddannelser
- 08. Transport og trafik tilfredshed - B. Kollektiv transport landområder

Top-10 over de mest negative udviklinger i borgernes tilfredshed siden 2018:

- 07. Ældreområdet tilfredshed - E. Ældreområdet, samlet set
- 07. Ældreområdet tilfredshed - A. Udbuddet af boliger til ældre
- 07. Ældreområdet tilfredshed - B. Plejemuligheder for ældre
Levested - 07. Udvalget af boliger
- 12. Kommunalpolitik, enighed - D. Gode til at inddrage borgerne i vigtige beslutninger *
- 01. Borgerbetjening tilfredshed - C. Digital selvbetjening
- 04. Skoler og uddannelse tilfredshed - A. Kommunens folkeskoler
- 01. Borgerbetjening tilfredshed - A. Service ved kontakt med borgerservice/rådhus *
- 12. Kommunalpolitik, enighed - B. Åbenhed om kommunalpolitikken *
- 12. Kommunalpolitik, enighed - E. Er samlet set tilfreds med kommunens politikere *

* Har udvist fremgang i perioden 2021-2022 (punkterne 12 og 01)



Hvad prioriterer borgerne i forhold til fremtidens udvikling?

Vi har spurgt borgerne, hvad de særligt synes kommunen skal prioritere, i forhold til den fremtidige udvikling. Borgerne har kunnet vælge mellem 24 temaer og indsatsområder, fordelt på 11 levestedsemner og 13 serviceområder, med mulighed for at vælge op til 5 af 11 levestedsemner, og op til 6 af 13 serviceområder.

Svaret på borgernes prioritet for kommunens fremtidige udvikling er klar: tiltræk arbejdspladser, pas godt på vores ældre, sørg for vedligeholdelse af veje, fortove og cykelstier og tilbyd gode muligheder for uddannelse.

Med et "cut off" kriterium på 50 procent tilslutning, prioriterer flest borgerne følgende:

Tiltrækning af jobs og virksomheder	63 procent
Pleje og hjælp til ældre	63 procent
Vedligehold af veje, fortove og cykelstier	54 procent
Uddannelsesmuligheder	50 procent

Styrker & svagheder som levested

Levested styrker

- Naturen og rekreative områder (85)
 - Daglige indkøbsmuligheder (82)
 - Et sted jeg føler mig tryk (81)
 - Glad for at bo i kommunen (80)
- Gode muligheder for motion (80)
 - Har gode naboer (79)
- Muligheder for fritidsaktiviteter (75)
 - Lav kriminalitet hvor jeg bor (75)

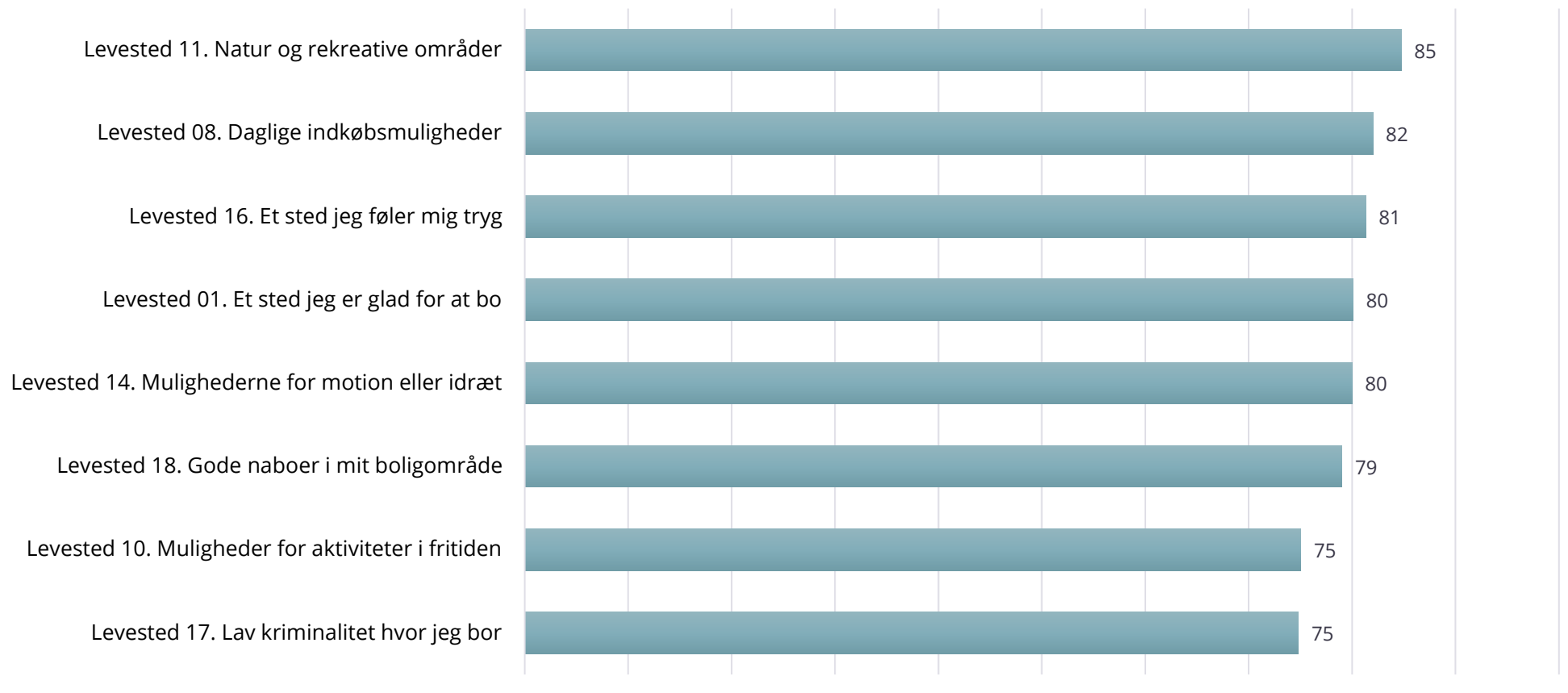
Levested svagheder

- Områdets jobmuligheder (53)
 - Udvalget af boliger (61)
 - En kommune i udvikling (62)
- Mulighederne for uddannelse (62)
 - Byliv, som cafeer m.v. (64)

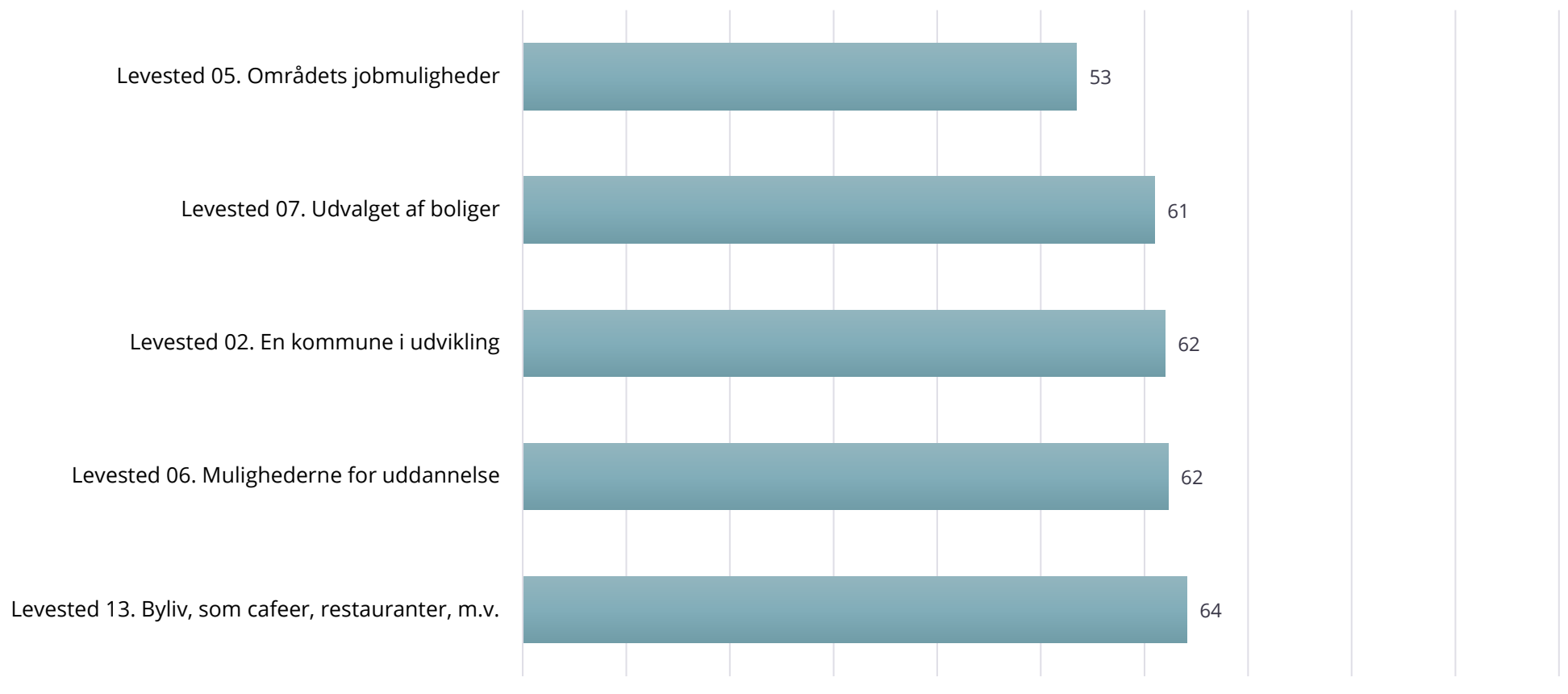
Styrker og svagheder er opgjort på basis af de bedømmelser, borgere har givet for kommunen. Der er således tale om styrker og svagheder som borgerne ser på det, ikke som objektive styrker og svagheder i forhold til andre kommuner. Tallene i parentes viser indekstallet fra 0-100.

- Cut off point for styrker: indeks 75 eller højere, for både levested og service.
- Cut off point for svagheder: indeks 65 eller lavere for levested.

Levested – styrker

Levested - særlige styrker (indeks 75 eller højere)

Levested – svagheder

Levested - særlige svagheder (indeks 65 eller lavere)

Styrker og svagheder som serviceyder

Service styrker

- Bibliotek (87)
- Kommunens genbrugspladser (84)
- Affaldsafhentningen på din bopæl (83)
- Udbuddet af gymnasiale uddannelser (82)
 - Foreningstilbud (82)
 - Aftenskoletilbud (81)
 - Svømmehal (80)
- Muligheder for aflevering af glas, batterier m.v. (80)
 - Sports- og idrætfaciliteter (79)
- Genbrug og affaldshåndtering, samlet set (79)
 - Muligheder for kulturelle oplevelser (78)
 - Udbuddet af erhvervsuddannelser (75)
 - Muligheder for udendørs aktiviteter (75)

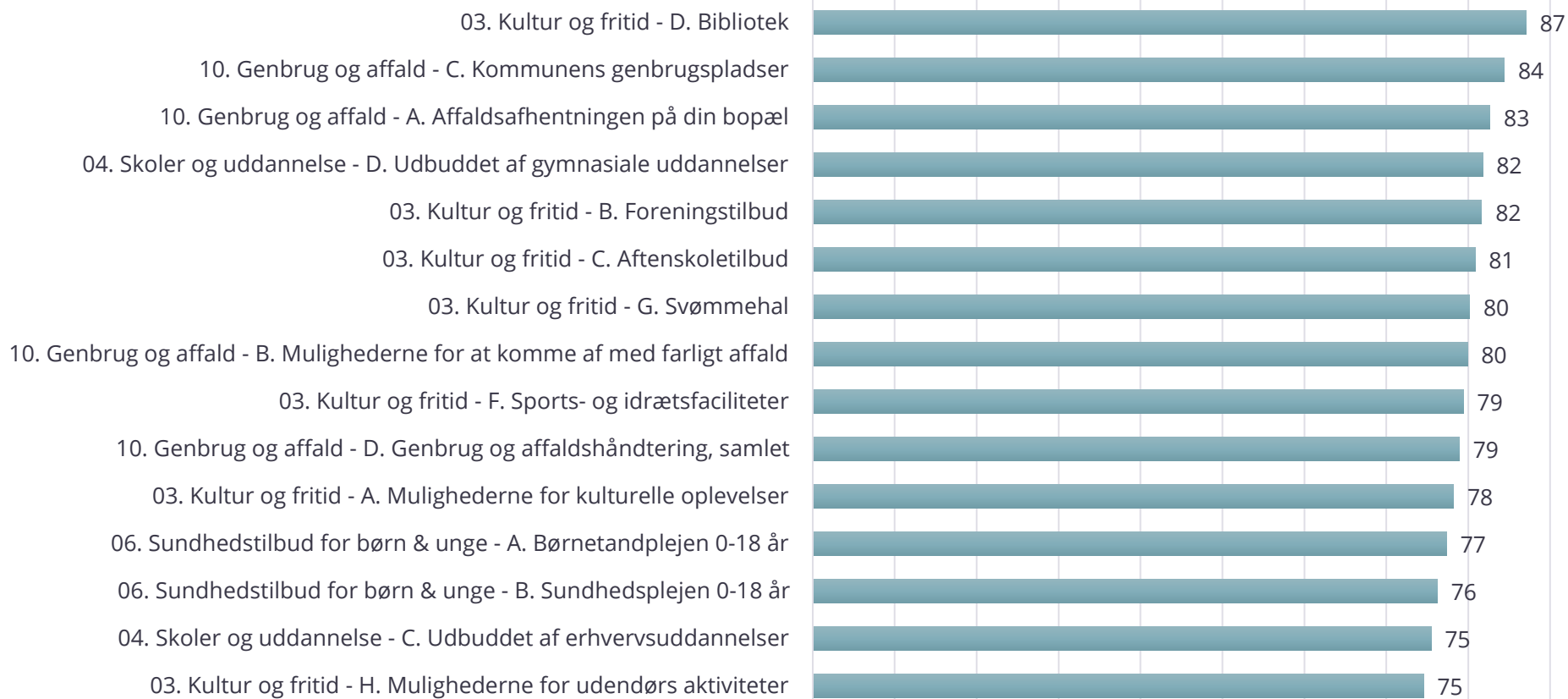
Service svagheder

- Udbuddet af boliger til ældre (38)
- Kollektiv transport landområder (39)
 - Ældreområdet, samlet set (42)
 - Plejemuligheder for ældre (44)
- Gode til at inddrage borgerne i vigtige beslutninger (44)
- Er samlet set tilfreds med kommunens politikere (52)
 - Åbenhed om kommunalpolitikken (52)
- Har tilstrækkeligt kendskab til, hvad der sker i lokalpolitik (53)
 - Udbuddet af videregående uddannelser (53)
 - Kommunens hjemmehjælp (54)
 - Politikere arbejder for borgernes interesser (54)
 - Vedligeholdelsen af gader og veje (55)
 - Service ved kontakt med jobcenter (55)
 - Vedligeholdelsen af fortove (57)
 - Vedligeholdelsen af cykelstier (57)
 - Forholdene for cyklister (59)
- Information om, hvad der sker i kommunen (59)
 - Kommunens folkeskoler (60)

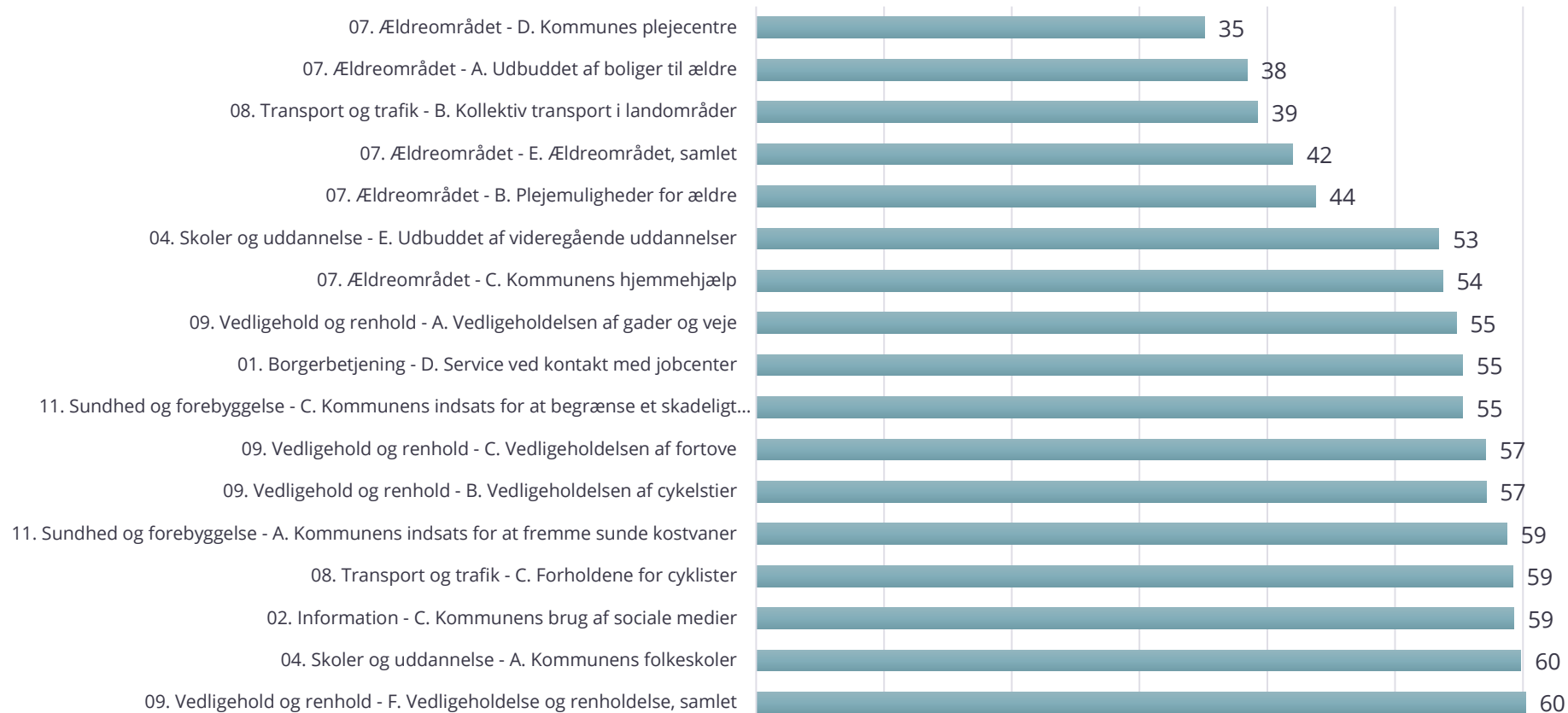
Styrker og svagheder er opgjort på basis af de bedømmelser, borgere har givet for kommunen. Der er således tale om styrker og svagheder som borgerne ser på det, ikke som objektive styrker og svagheder i forhold til andre kommuner. Tallene i parentes viser indekstallet fra 0-100.

- Cut off point for styrker: indeks 75 eller højere, for både levested og service.
- Cut off point for svagheder: indeks 60 eller lavere for service. Sundhedsområdet er ikke medtaget p.ga. for lavt antal brugersvar.

Service – styrker

Servicetilfredshed - særlige styrker (indeks 75 eller højere)

Service – svagheder

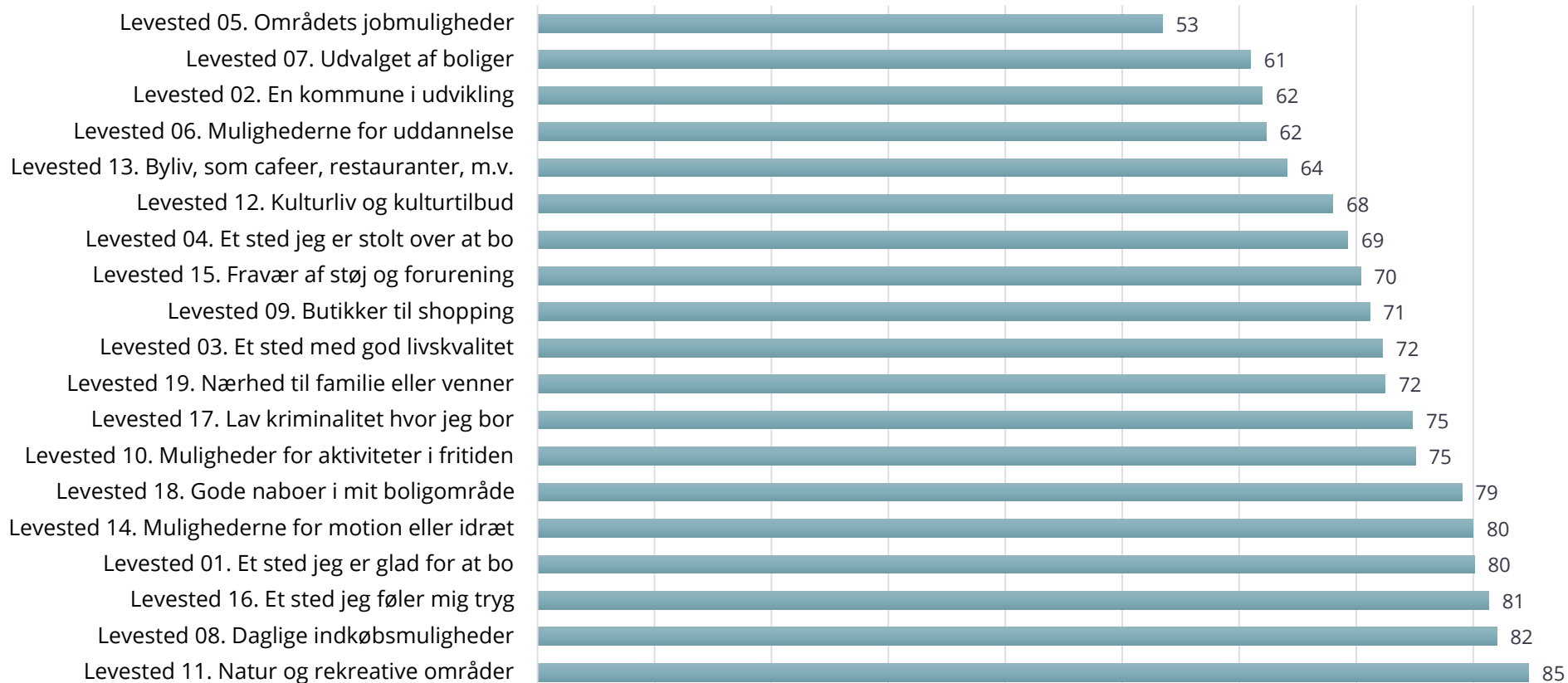
Service tilfredshed - særlige svagheder (indeks 60 eller lavere)

GULDBORGSUND KOMMUNE SOM LEVESTED



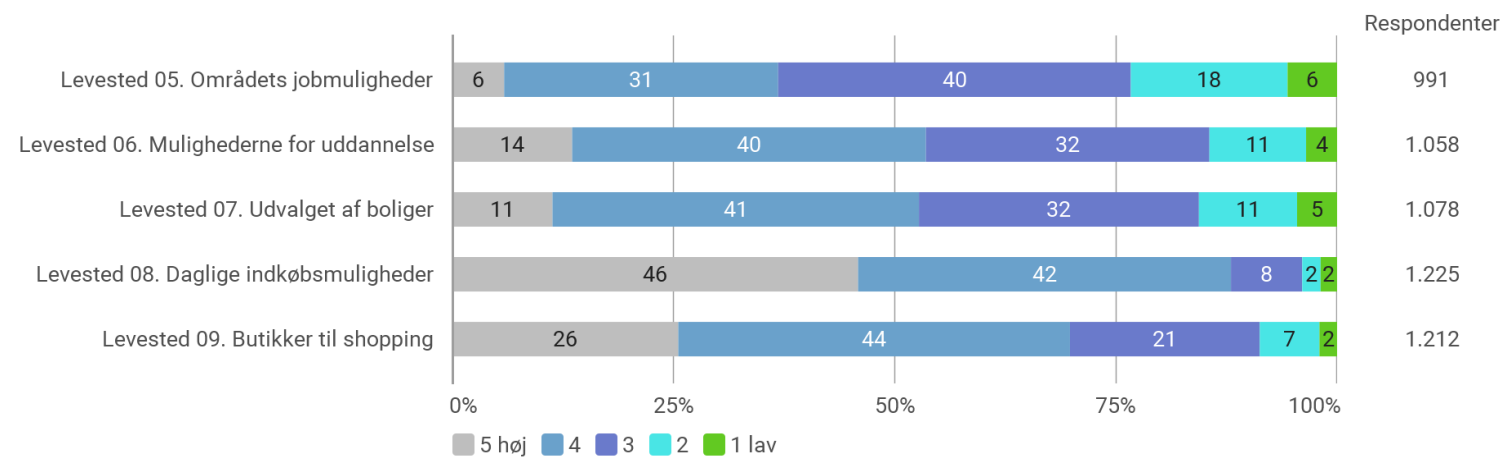
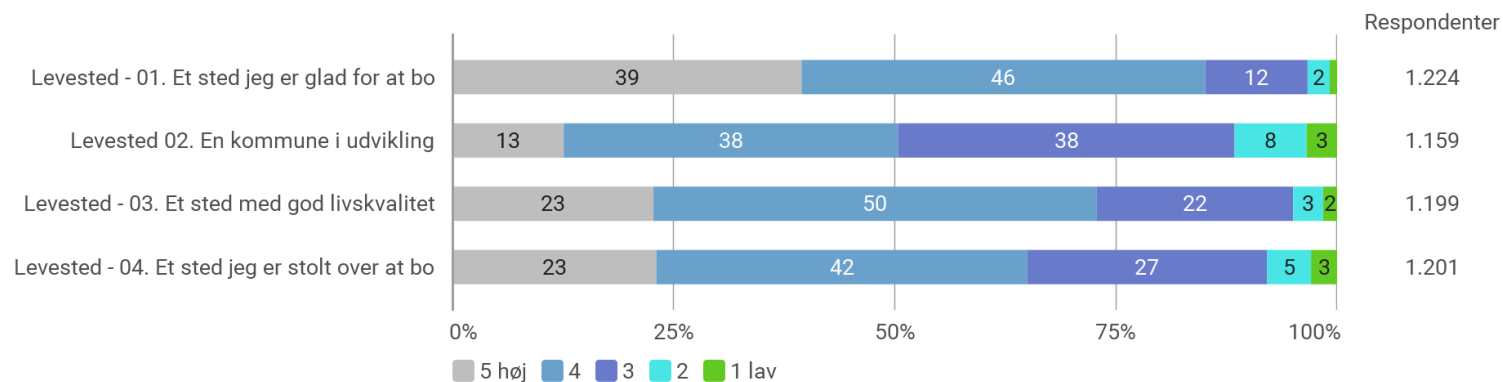
KOMMUNEN SOM LEVESTED, INDEKS 0-100

Levested 2022 - alle

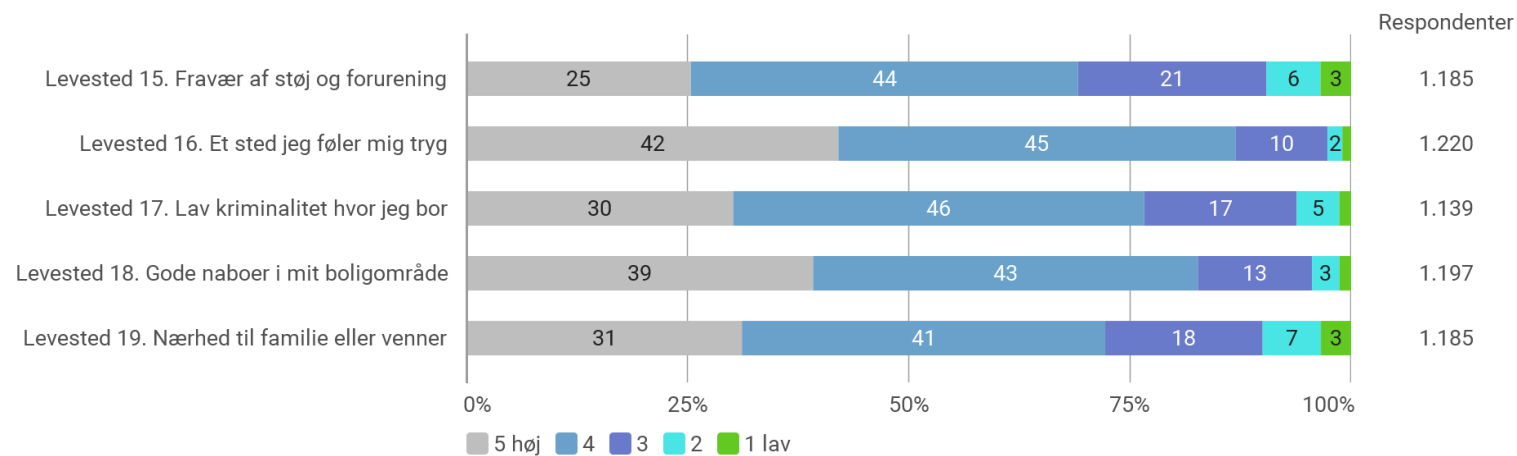
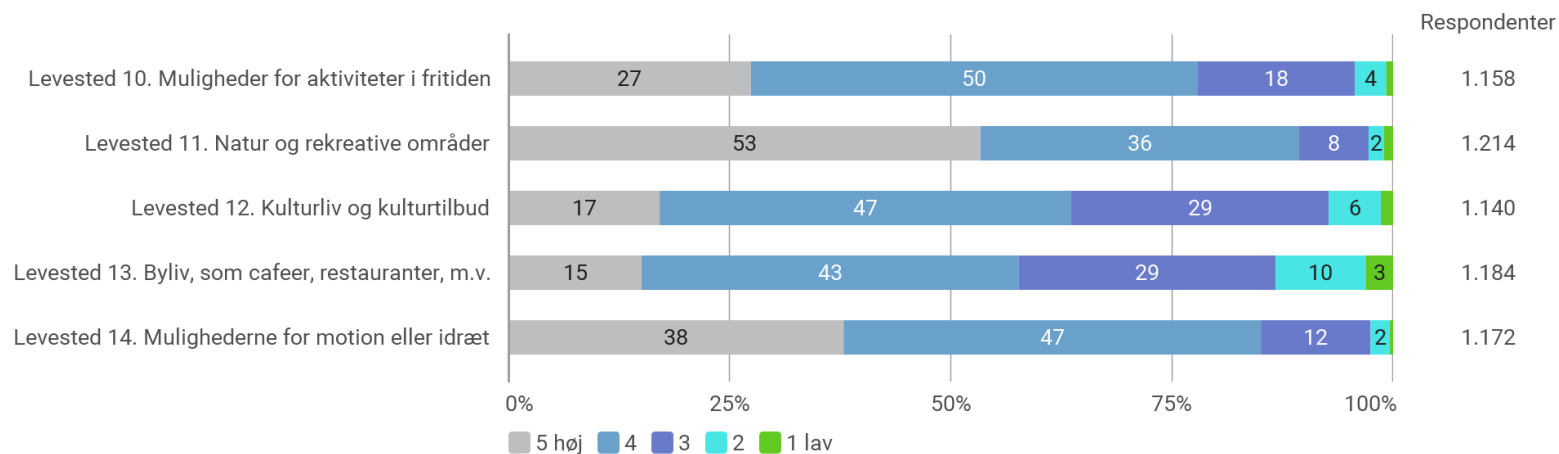


LEVESTEDSPØRGSMÅL - PROCENTER

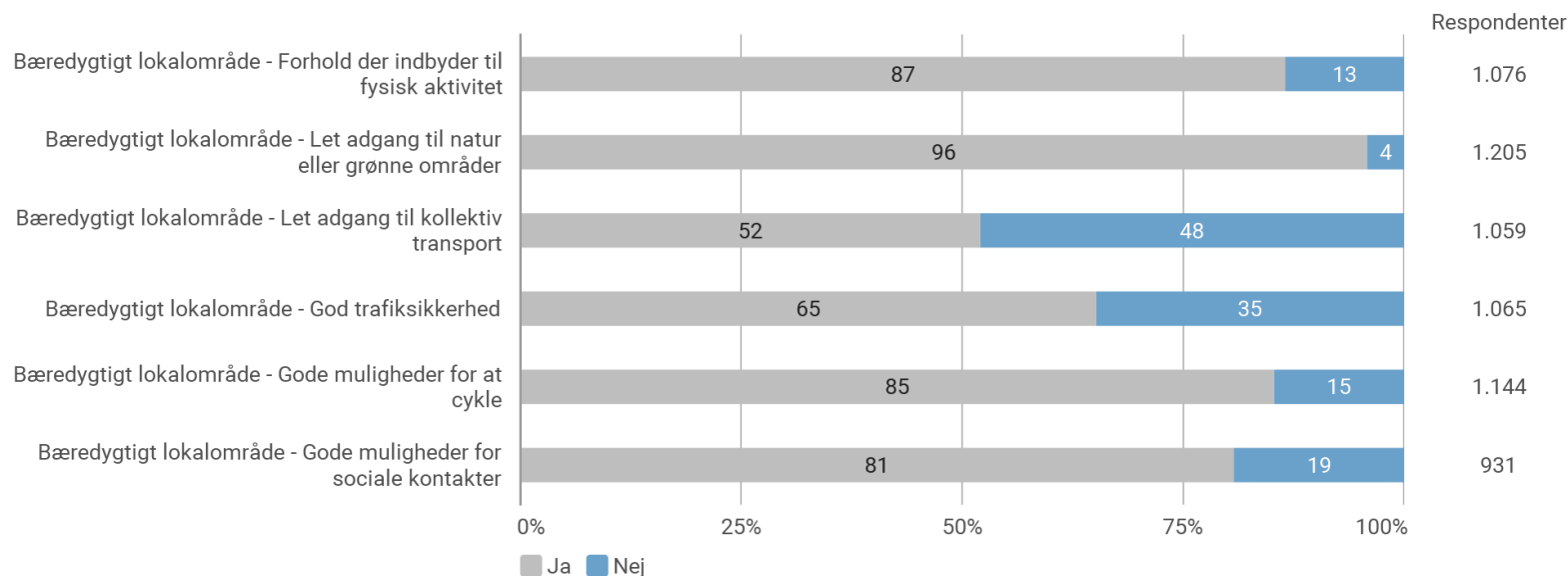
Kommunen som levested, Vurderinger procentfordeling, parameter 1-9.



Kommunen som levested, Vurderinger procentfordeling, parameter 10-19.



Kommunen som levested, Parametre bæredygtig by.

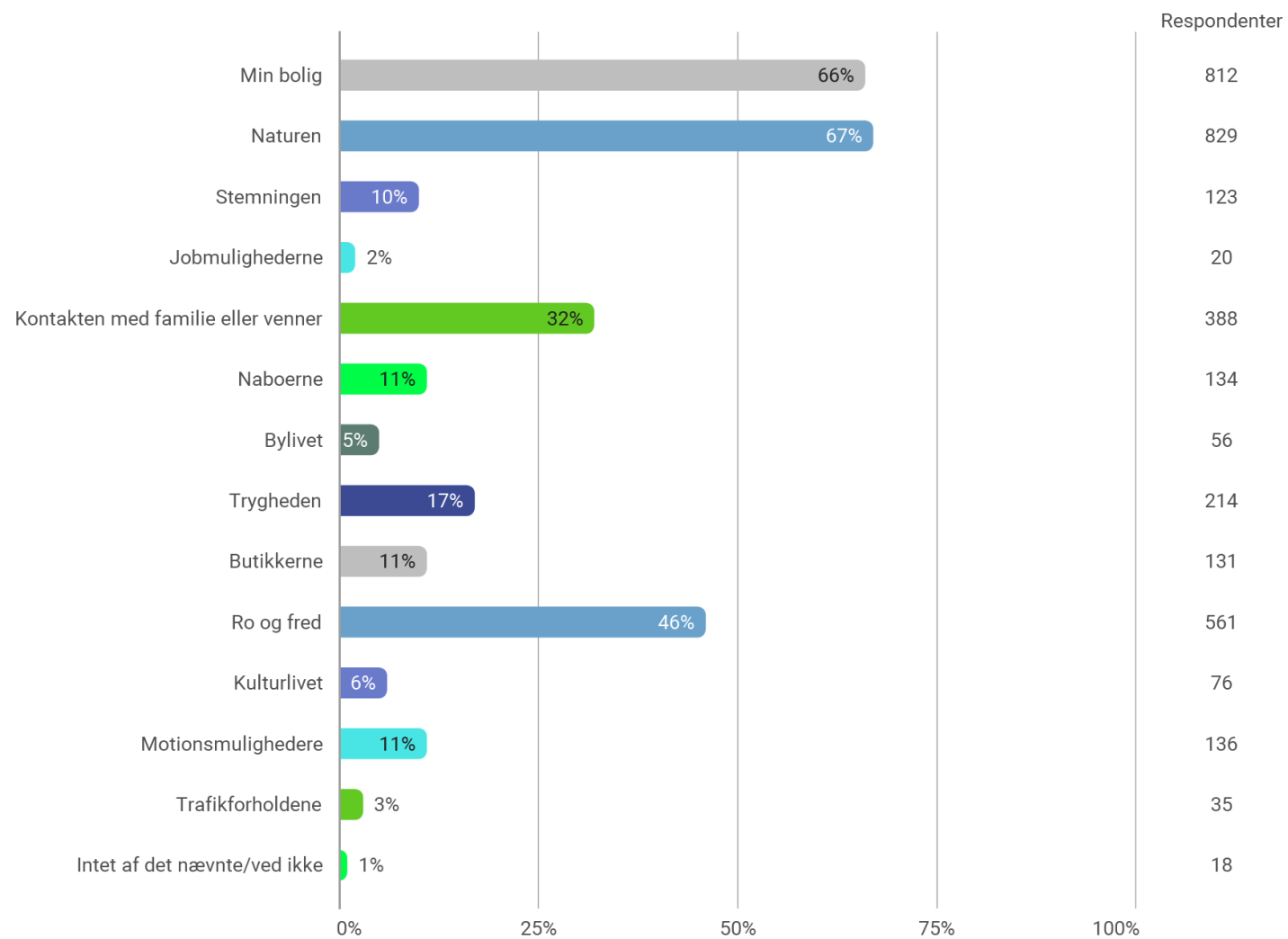


Figuren viser ja/nej fordelingen på spørgsmål, som er udvalgt på basis af FN's Verdensmål om "bæredygtig by".

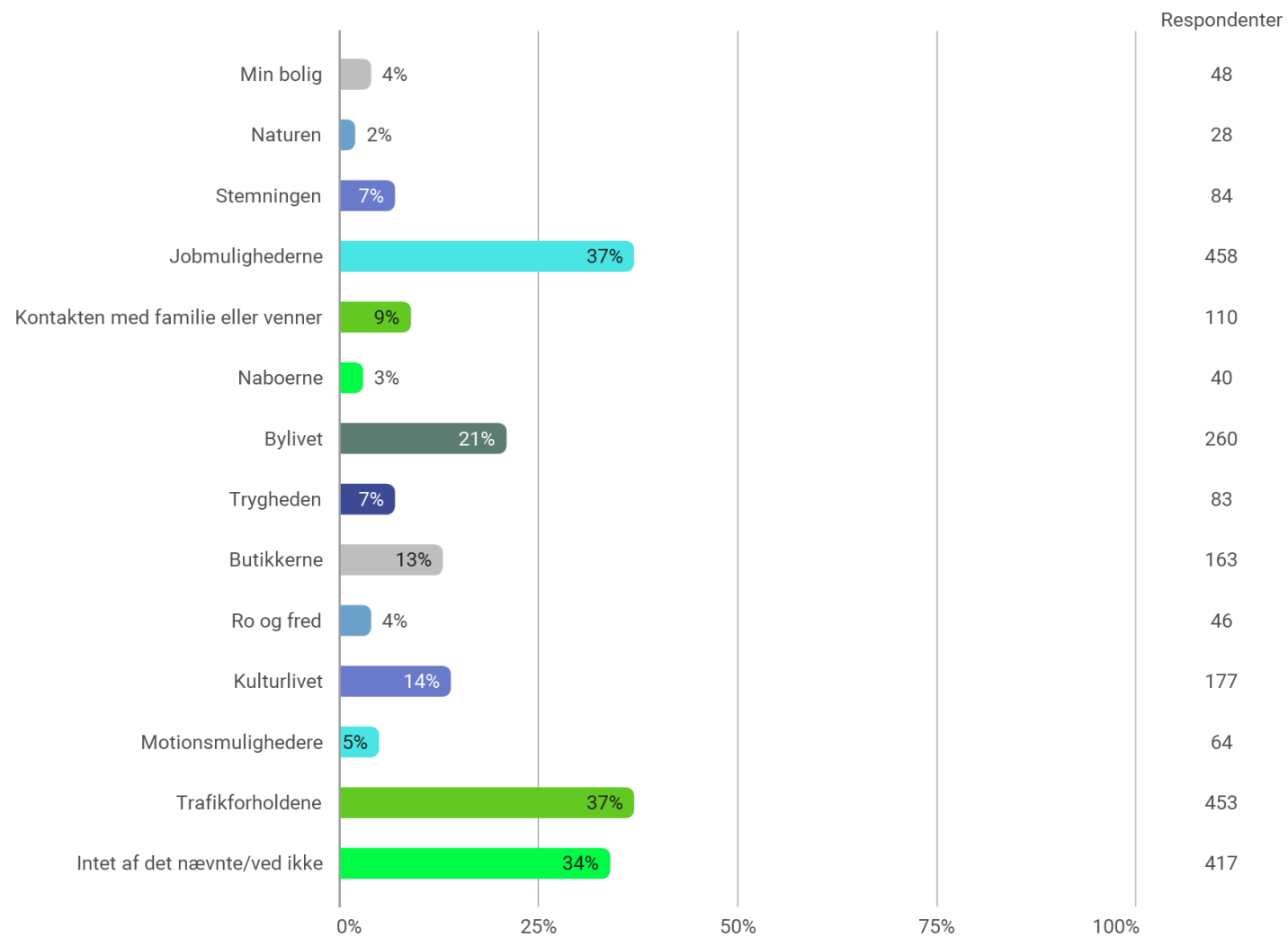
Spørgsmålene tager udgangspunkt i svarpersonens lokalområde.

Det vurderes at kommunen opnår en meget høj tilslutningsprocent til emnerne **fysisk aktivitet, natur/grønne områder, muligheder for at cykle og muligheder for sociale kontakter**. Modsat vurderes det, at der foreligger en lav tilslutningsprocent til emnerne **adgang til kollektiv transport og god trafiksikkerhed**.

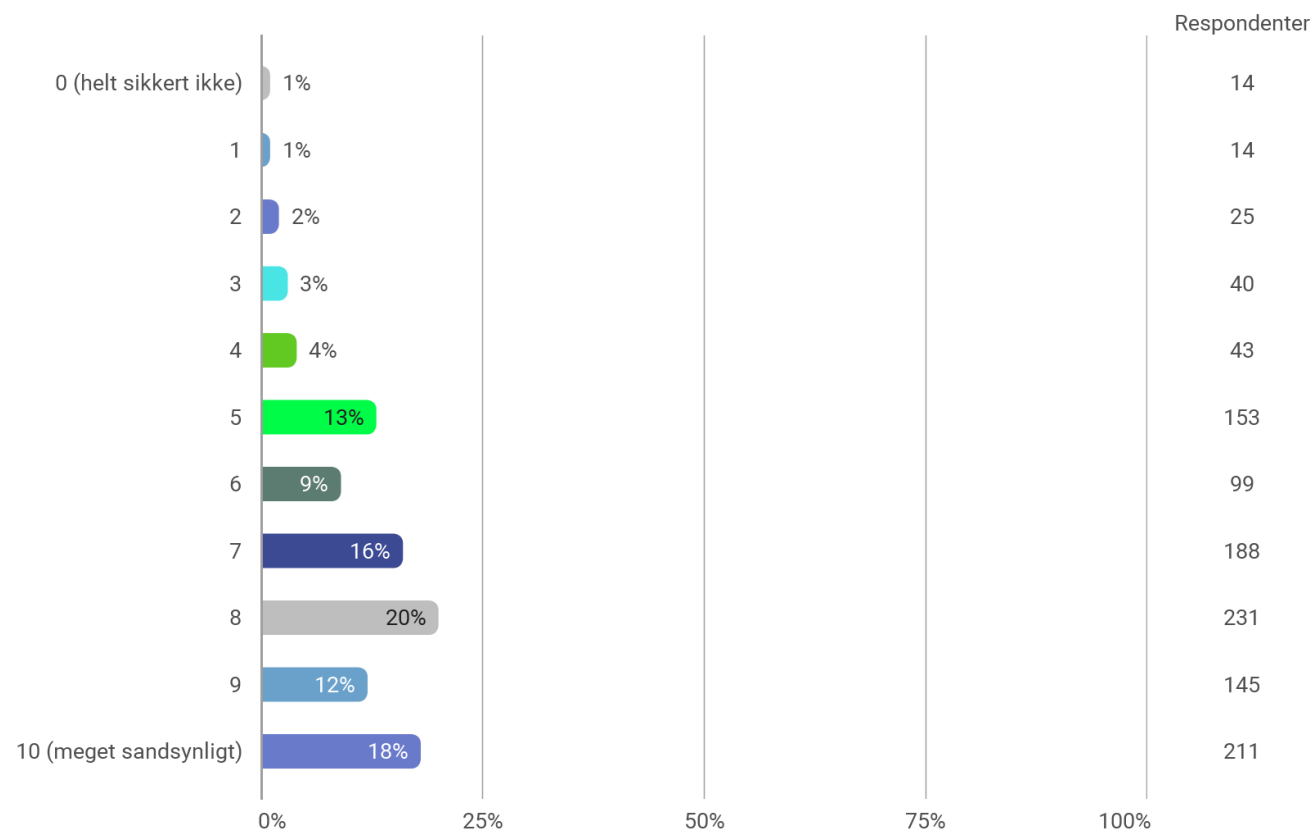
Kommunen som levested, 3 forhold som borgerne **synes bedst om** i kommunen.



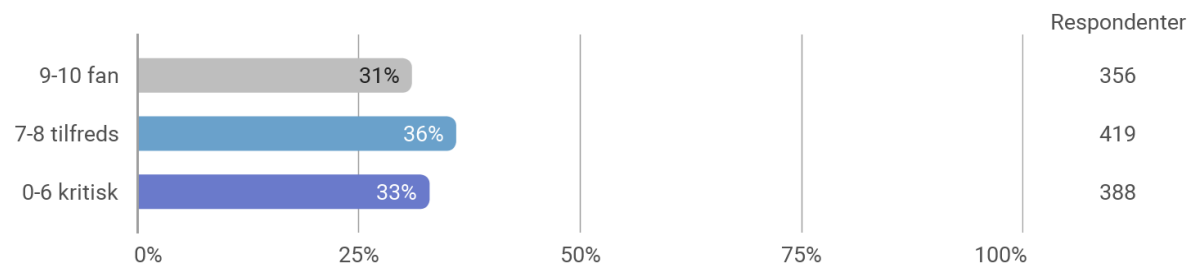
Kommunen som levested, 3 forhold som borgerne **synes dårligst om** i kommunen.



Kommunen som levested, Ville anbefale venner eller bekendte at bosætte sig i kommunen.



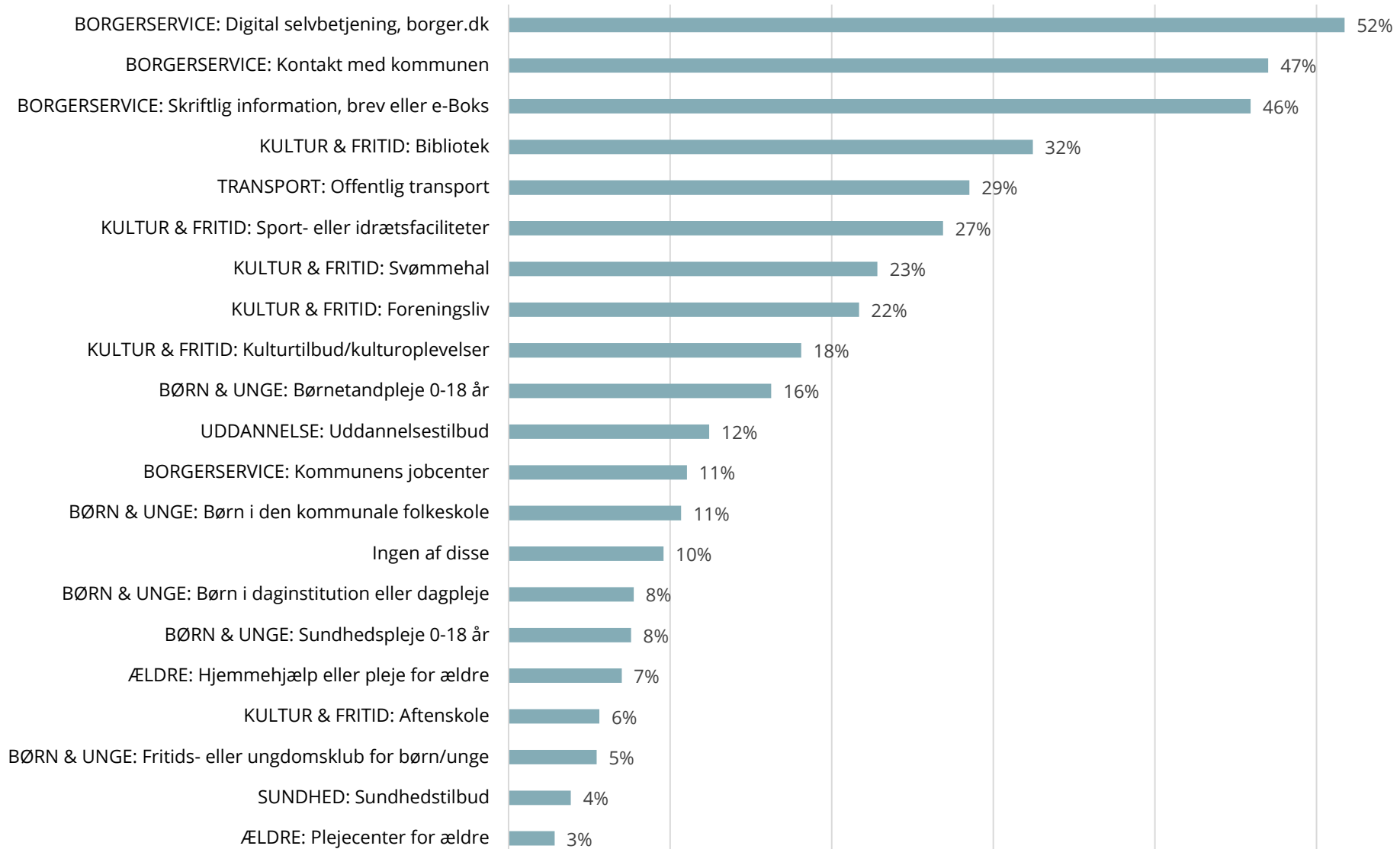
Kommunen som levested, Ville anbefale venner eller bekendte at bosætte sig i kommunen – NPS-nøgletal.



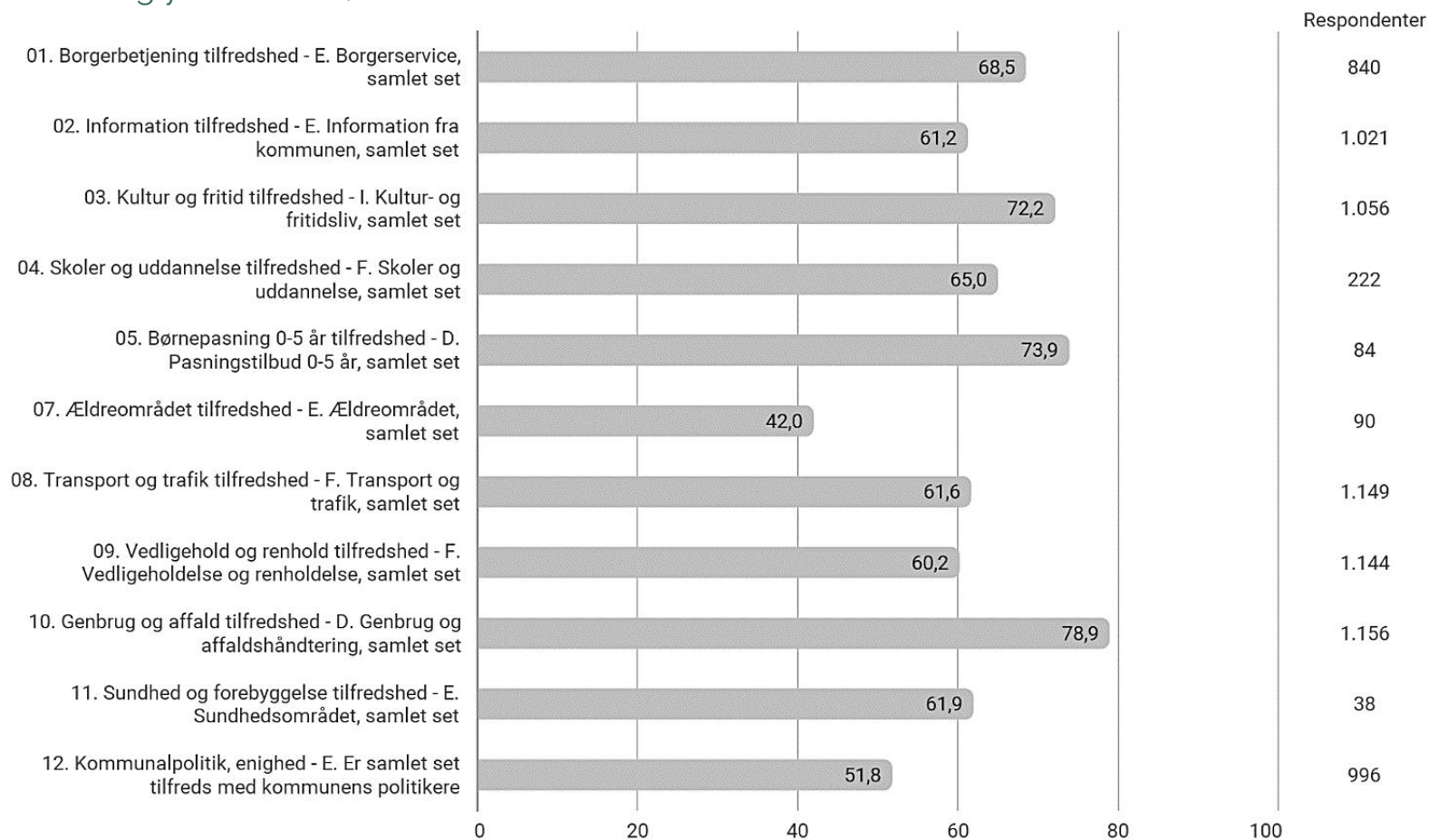
SERVICE & YDELSER I GULDBORGSUND KOMMUNE



Har benyttet det seneste år (selv eller husstanden) 2022



Service og ydelser 2021, samlet tilfredshed. Indeks 0-100

**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Genbrug og affaldshåndtering, Børnepasning 0-5 år, Kultur- og fritidsliv

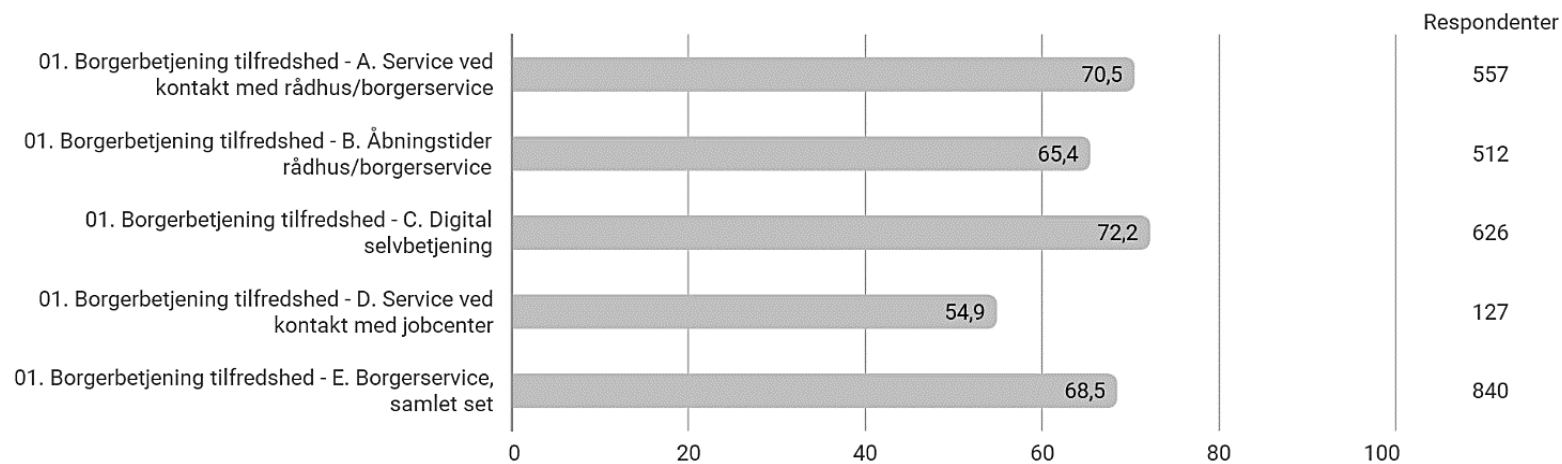
Middel tilfredshed (60-69): Sundhedsområdet, Skoler og uddannelse, Kommunens information, Borgerservice, Transport og trafik, Vedligehold

Lav tilfredshed (≥ 60): Samlet tilfredshed med politikerne, Ældreområdet

BETJENING - INDEX 0-100 & PROCENTER



01. Betjening, tilfredshed indeks 0-100

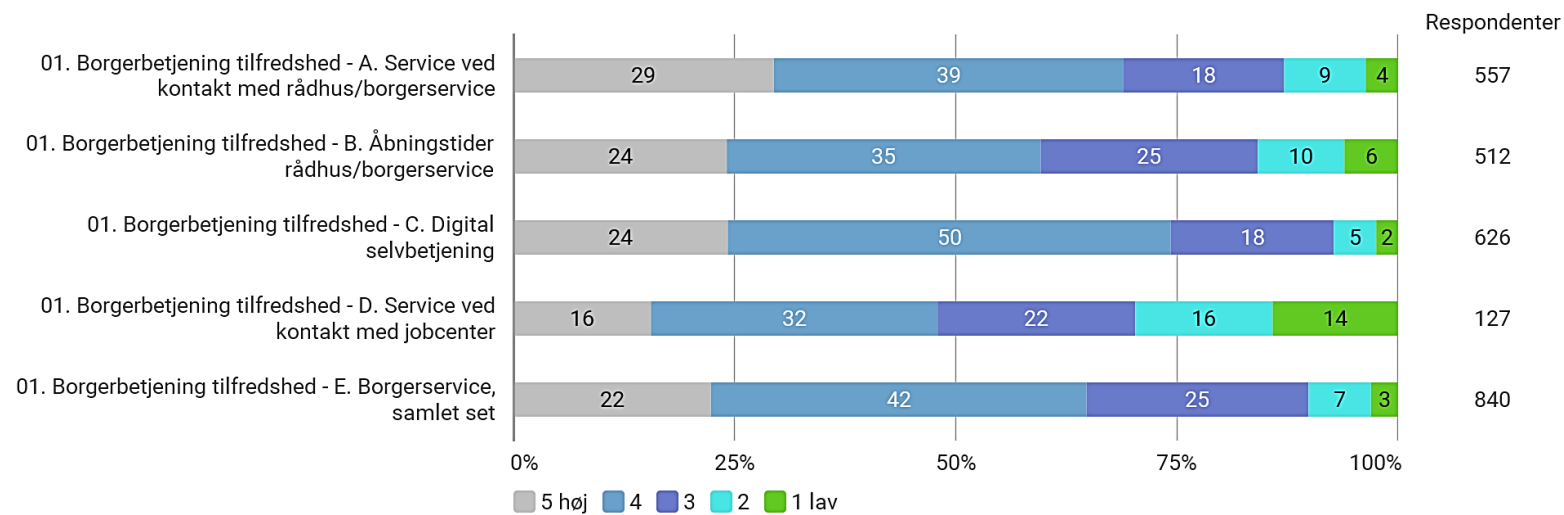
**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Digital selvbetjening, Service ved kontakt med borgerservice/rådhus

Middel tilfredshed (60-69): Åbningstider borgerservice/rådhus, Borgerservice samlet

Lav tilfredshed (≥ 60): Service ved kontakt med jobcenter

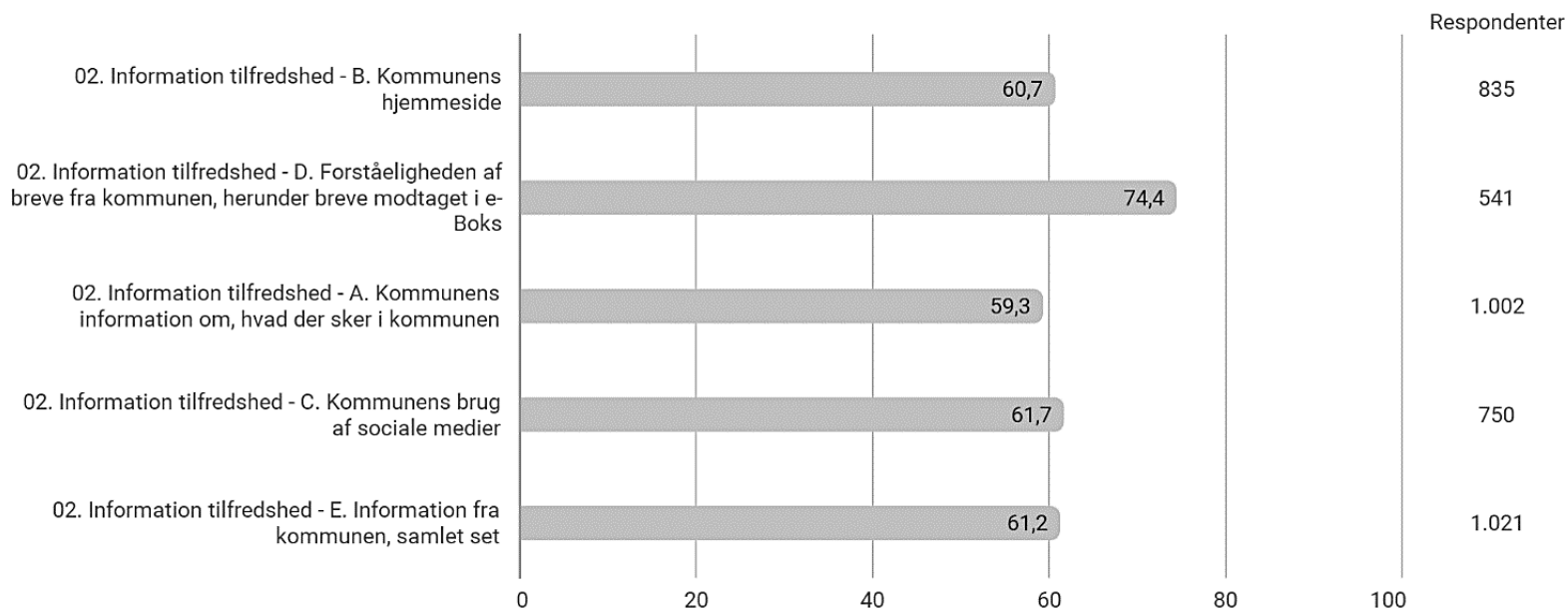
01. Borgerbetjening. Tilfredshed procentfordeling A.-E.



INFORMATION FRA KOMMUNEN - INDEX 0-100 & PROCENTER



02. Information, indeks 0-100

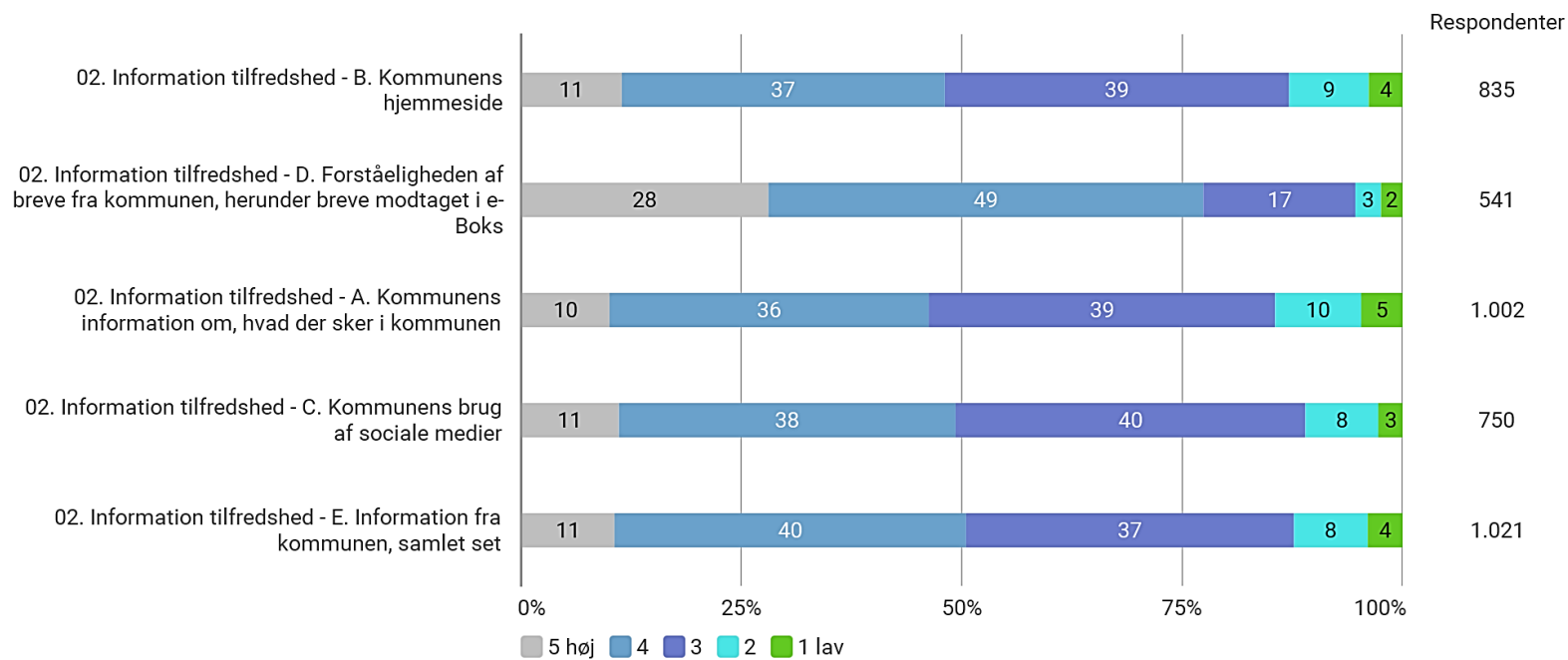
**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Forståeligheden af breve/e-Boks fra kommunen

Middel tilfredshed (60-69): Kommunens hjemmeside, Kommunens brug af SoMe, Information samlet

Lav tilfredshed (≥ 60): Information om, hvad der sker i kommunen

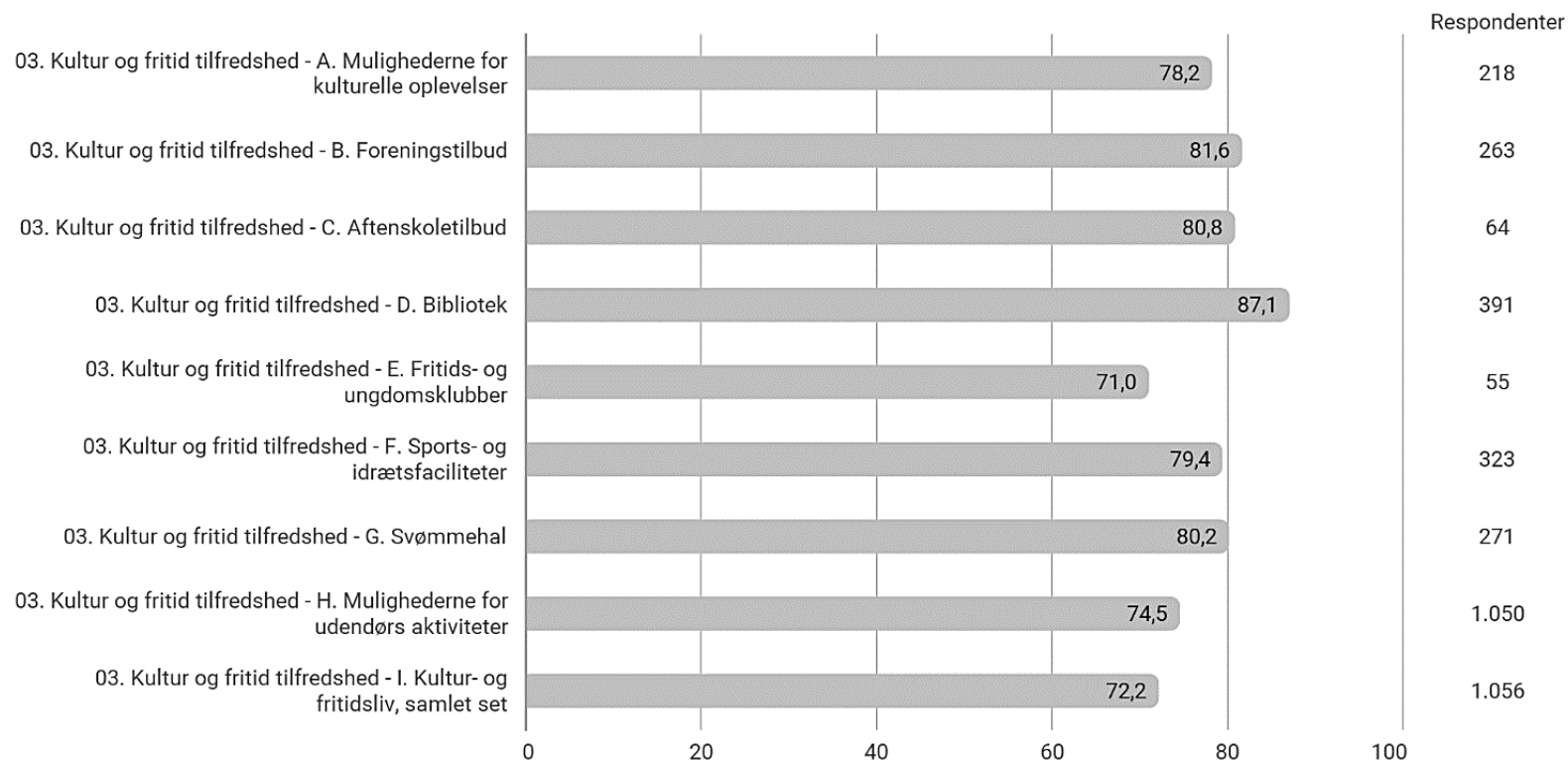
02. Information. Tilfredshed procentfordeling A.-E,



KULTUR OG FRITID - INDEX 0-100 & PROCENTER

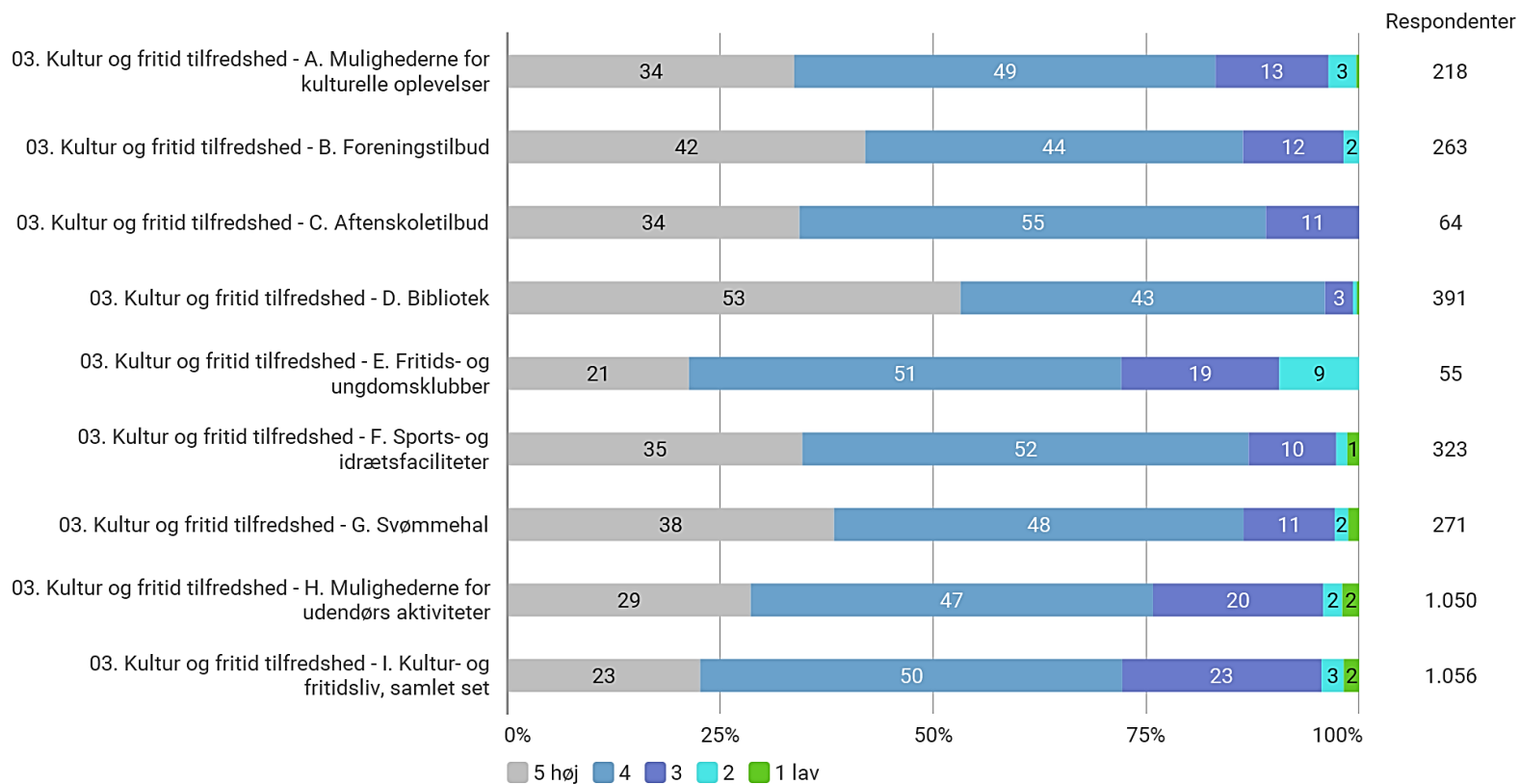


03. Kultur og fritid, indeks 0-100

**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Alle
 Middelt tilfredshed (60-69): Ingen
 Lav tilfredshed (≥ 60): Ingen

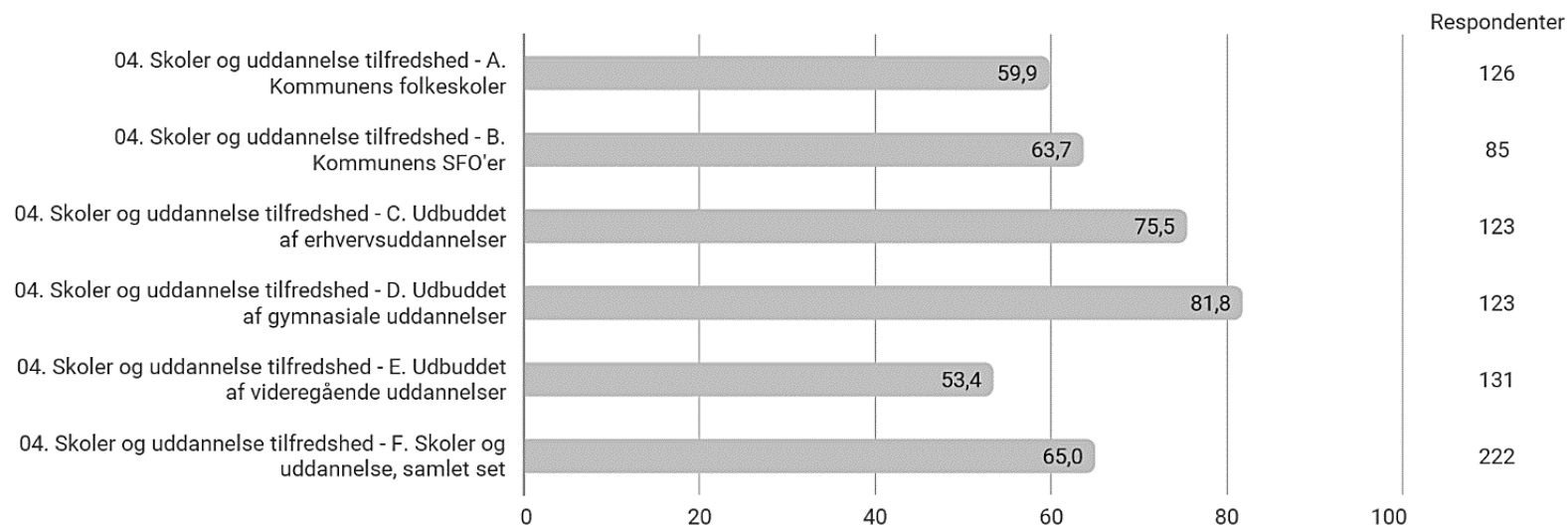
03. Kultur og fritid. Tilfredshed procentfordeling A.-I.



SKOLER OG UDDANNELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER



04. Skoler og uddannelse, indeks 0-100

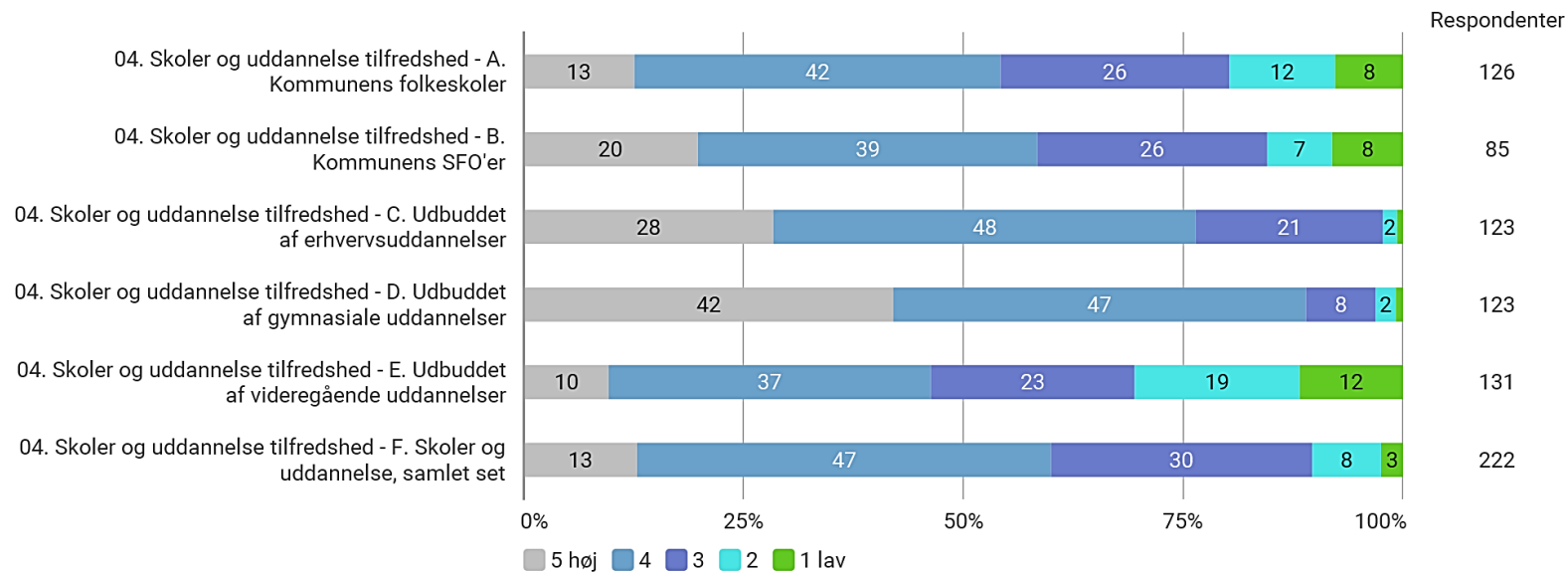
**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Udbuddet af gymnasiale uddannelser, Udbuddet af erhvervsuddannelser

Middel tilfredshed (60-69): Skoler og uddannelse samlet, SFO

Lav tilfredshed (≤ 60): Udbuddet af videregående uddannelser, Kommunens folkeskoler

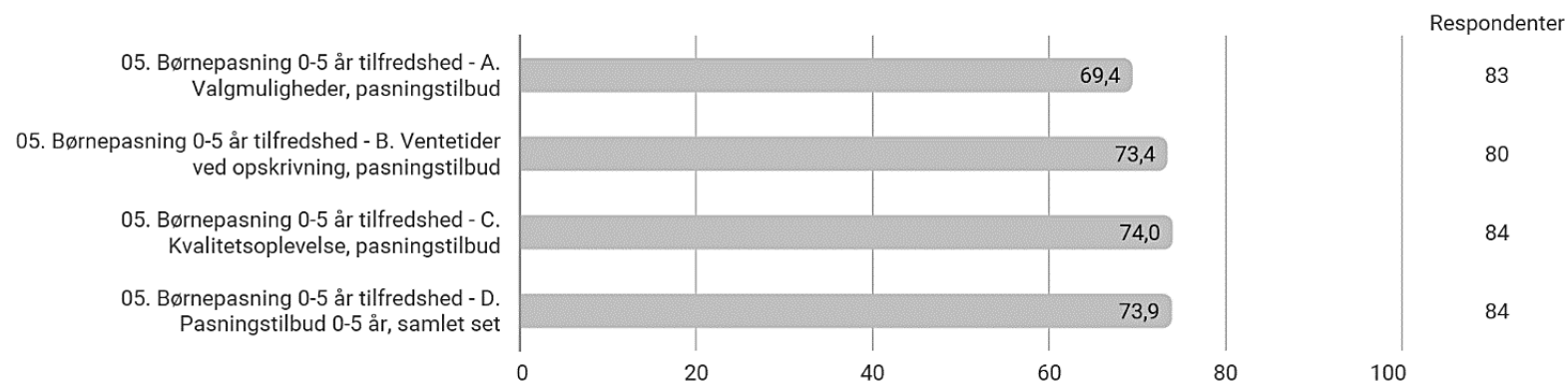
04. Skoler og uddannelse. Tilfredshed procentfordeling A.-F.



BØRNEPASNING 0-5 ÅR - INDEX 0-100 & PROCENTER



05. Børnepasning, indeks 0-100

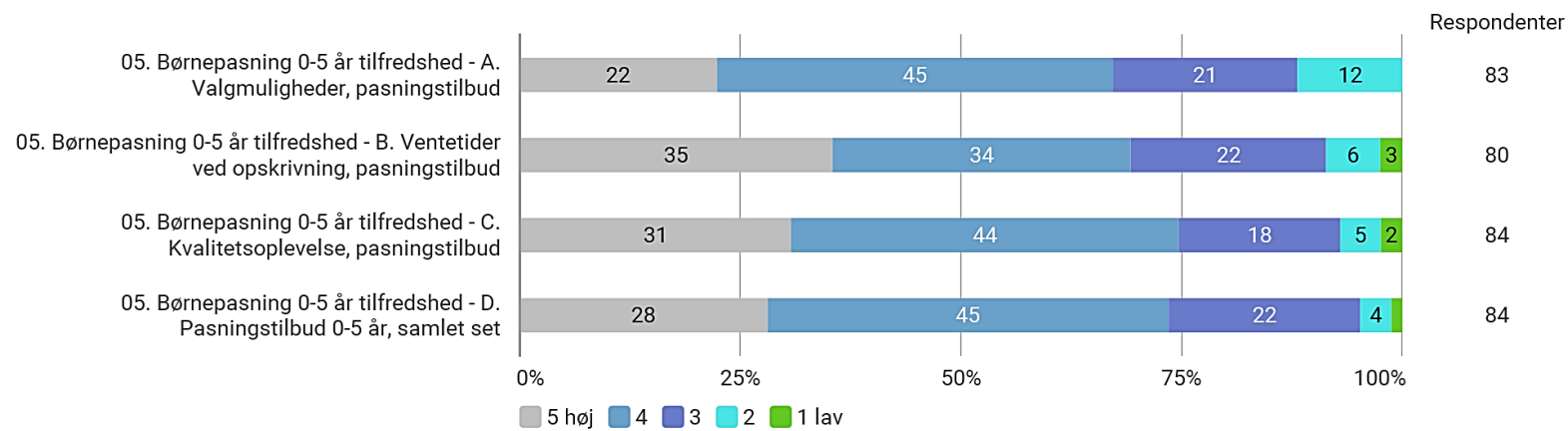
**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Alle øvrige

Middel tilfredshed (60-69): Børnepasning 0-5 år valgmuligheder

Lav tilfredshed (≥ 60): Ingen

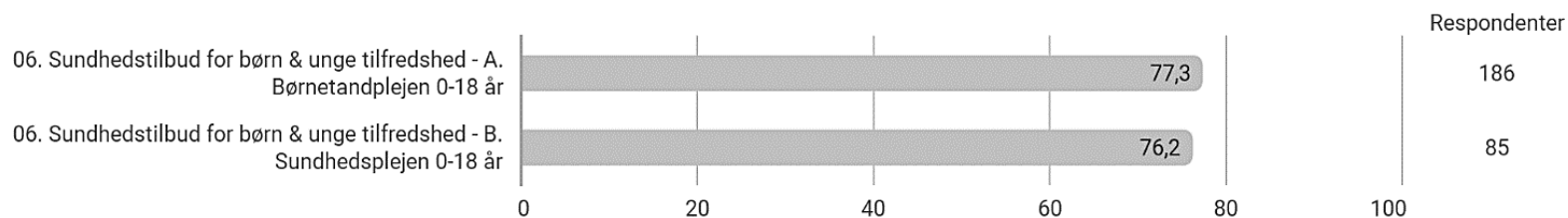
05. Børnepasning 0-5 år. Tilfredshed procentfordeling A.-D.



TANDPLEJE / SUNDHEDSPLEJE 0-18 ÅR - INDEX 0-100 & PROCENTER



06. Sundhedstilbud børn & unge, indeks 0-100



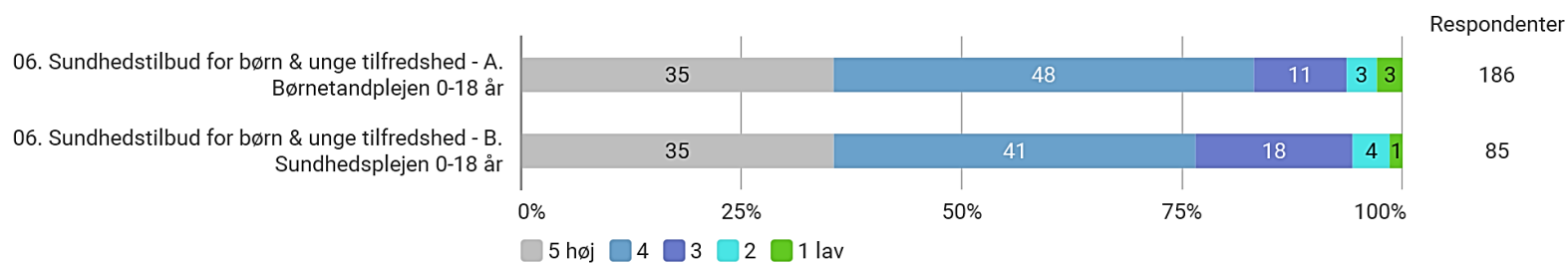
Forklaring.

Høj tilfredshed (≥ 70): Sundhedsplejen 0-18 år, Børnetandplejen

Middel tilfredshed (60-69): Ingen

Lav tilfredshed (≥ 60): Ingen

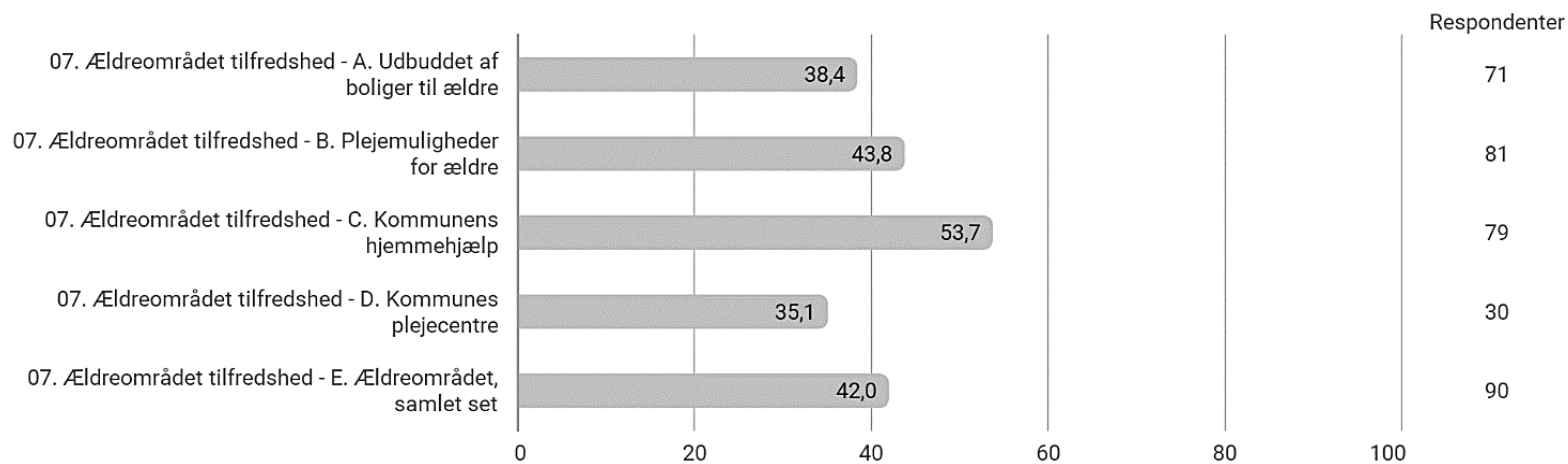
06. Sundhedstilbud for børn & unge. Tilfredshed procentfordeling A.-B.



ÆLDREOMRÅDET - INDEX 0-100 & PROCENTER



07. Ældreområdet, indeks 0-100

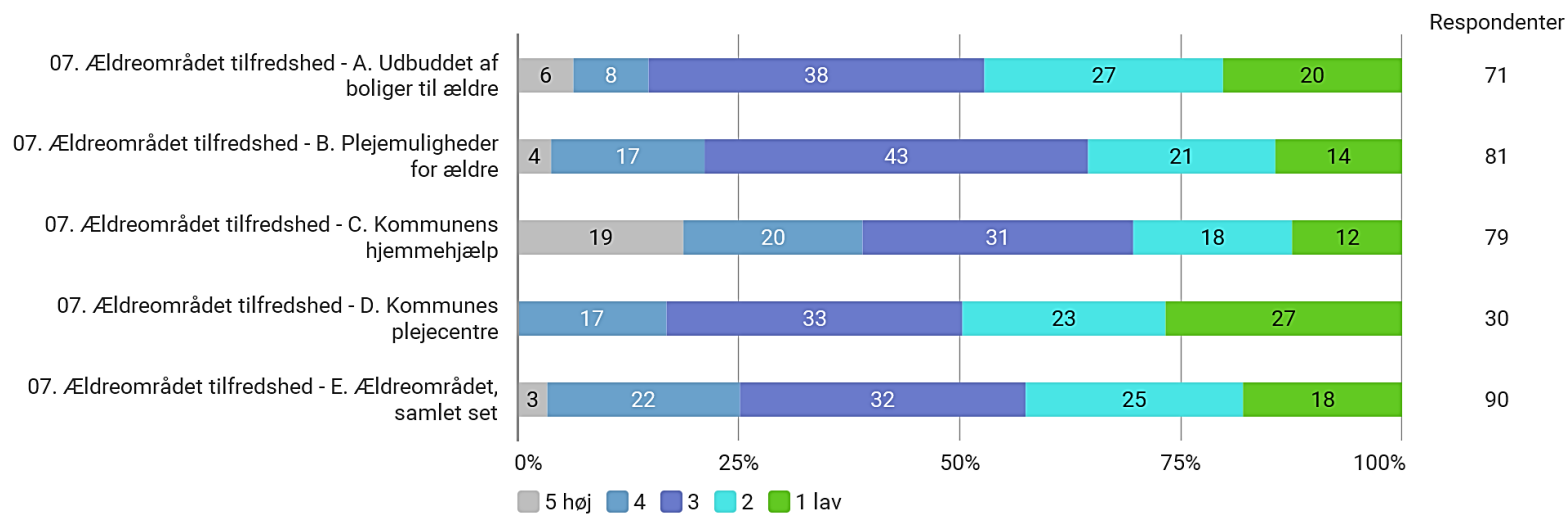
**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Ingen

Middel tilfredshed (60-69): Ingen

Lav tilfredshed (≥ 60): Alle

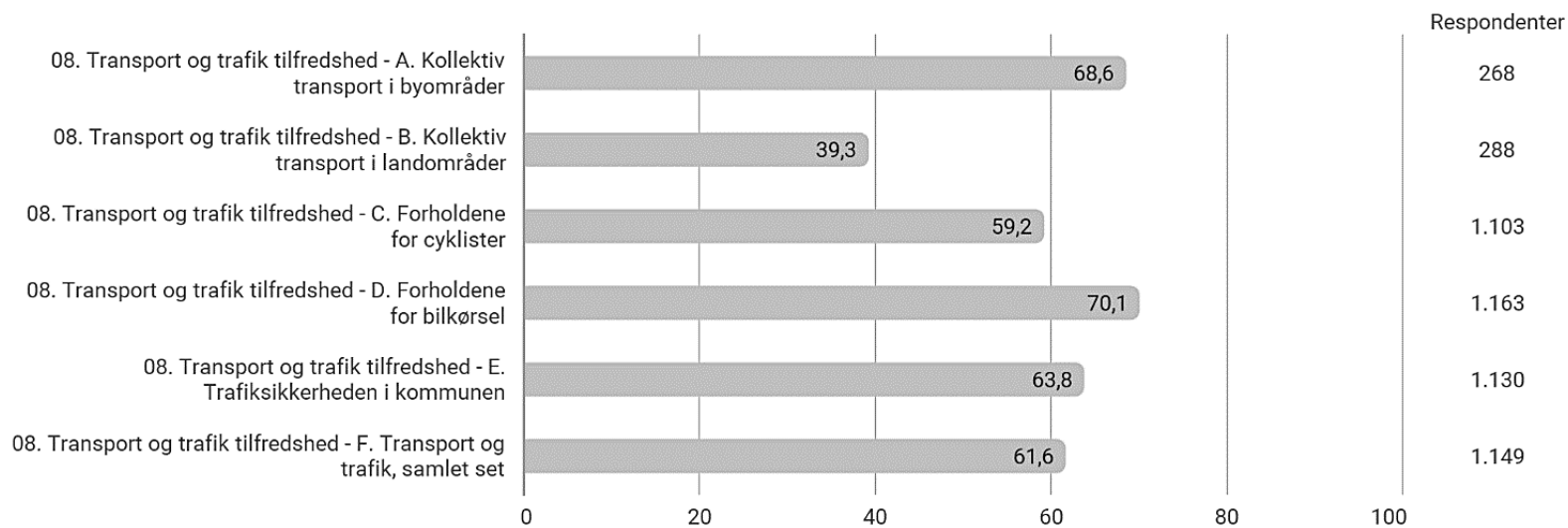
07. Ældreområdet. Tilfredshed procentfordeling A.-E.



TRANSPORT OG TRAFIK - INDEX 0-100 & PROCENTER



08. Transport og trafik, indeks 0-100



Forklaring.

Høj tilfredshed (≥ 70):

Forholdene for bilkørsel

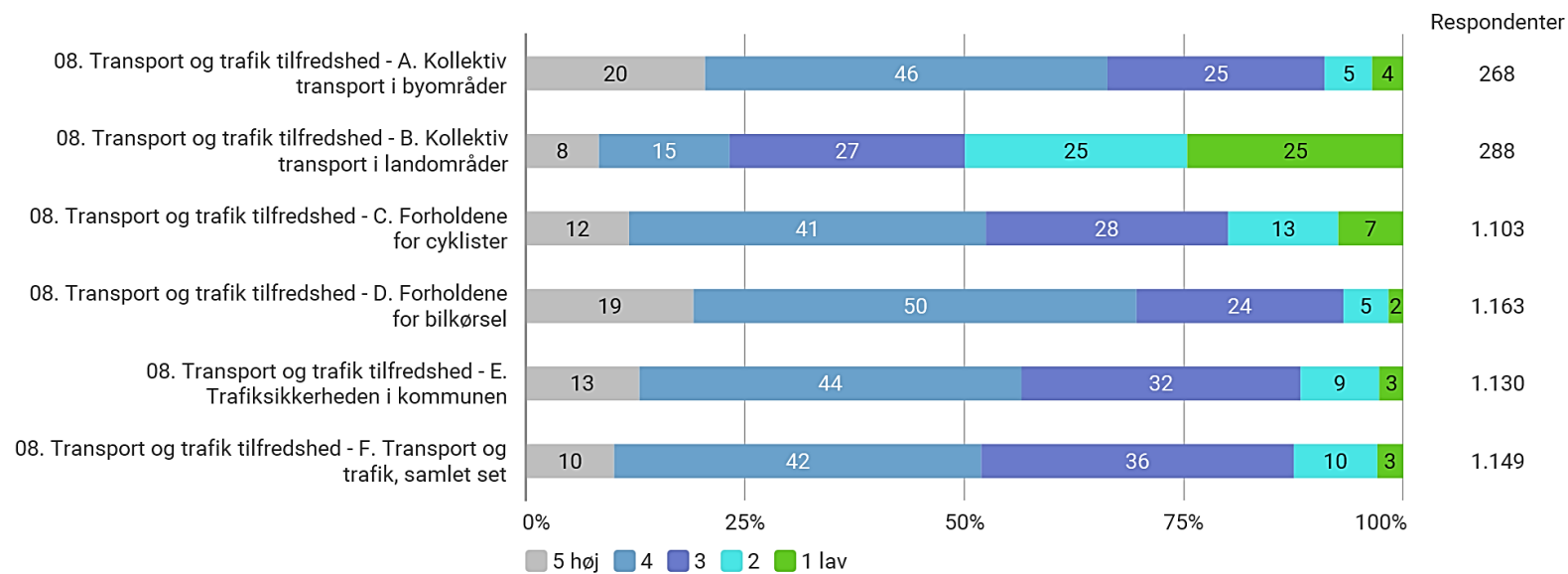
Middel tilfredshed (60-69):

Kollektiv transport i byområder, Trafiksikkerhed, Transport og trafik samlet

Lav tilfredshed (≤ 60):

Forholdende for cyklister, Kollektiv transport i landområder

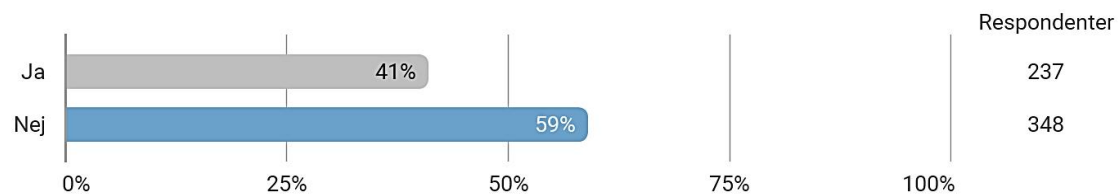
08. Transport og trafik tilfredshed - A.-F.



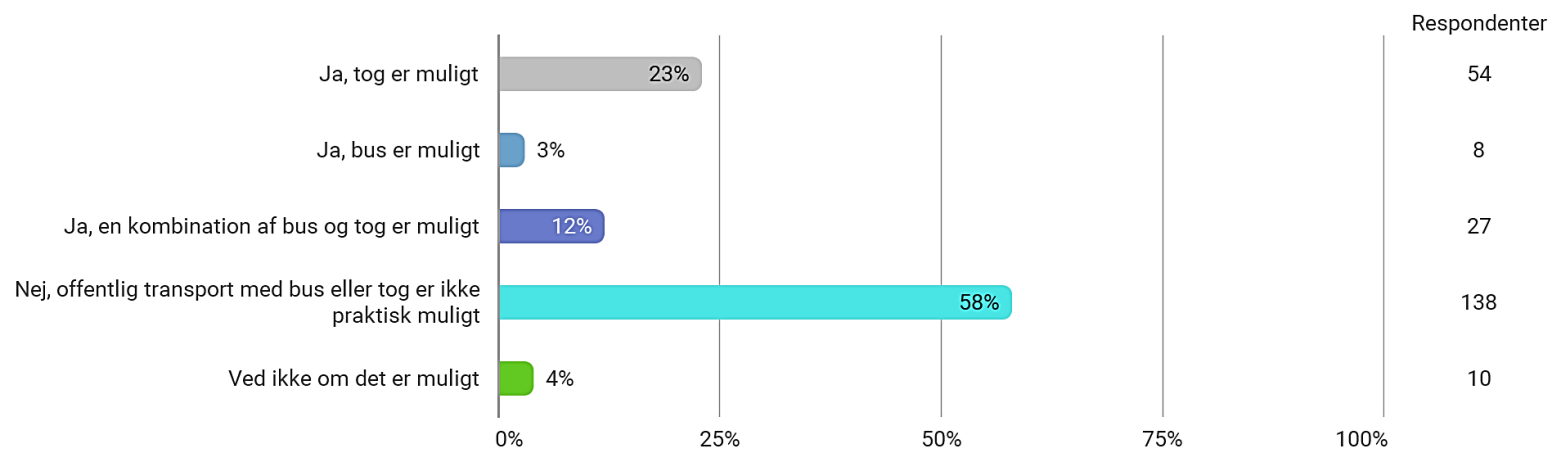
PENDLERSPØRGSMÅL



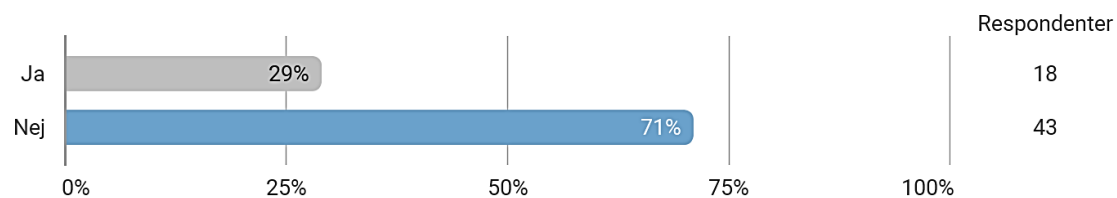
Pendler ud af kommunen ifm. job, procent



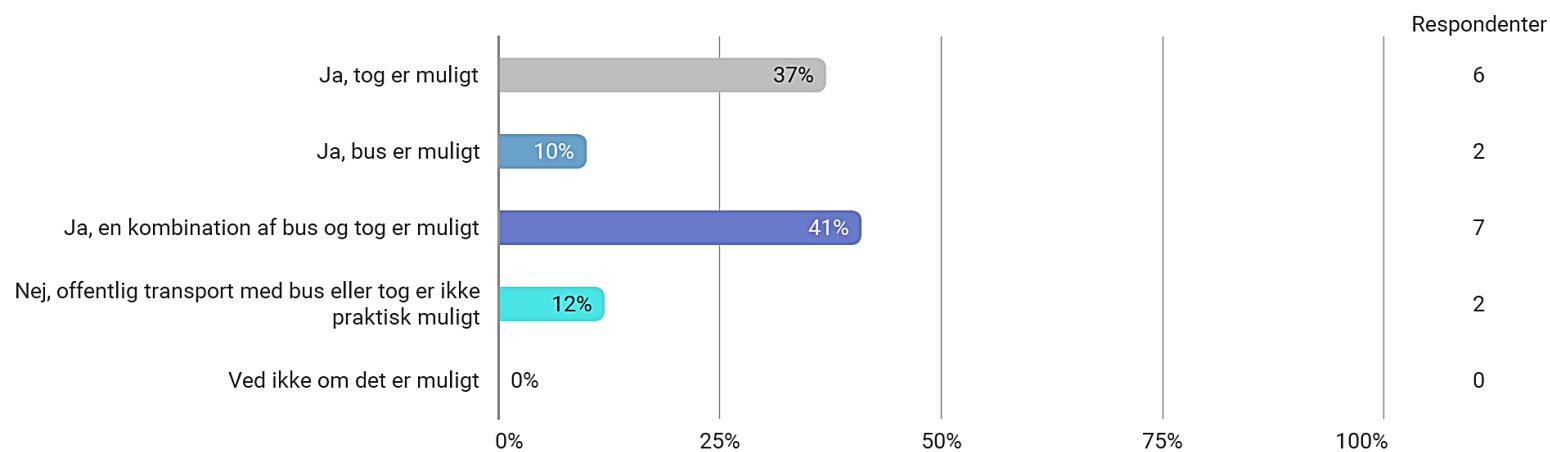
Er pendling med bus/tog praktisk muligt, ifm. job, procent



Pendler ud af kommunen ifm. uddannelse



Er pendling med bus/tog praktisk muligt, ifm. uddannelse

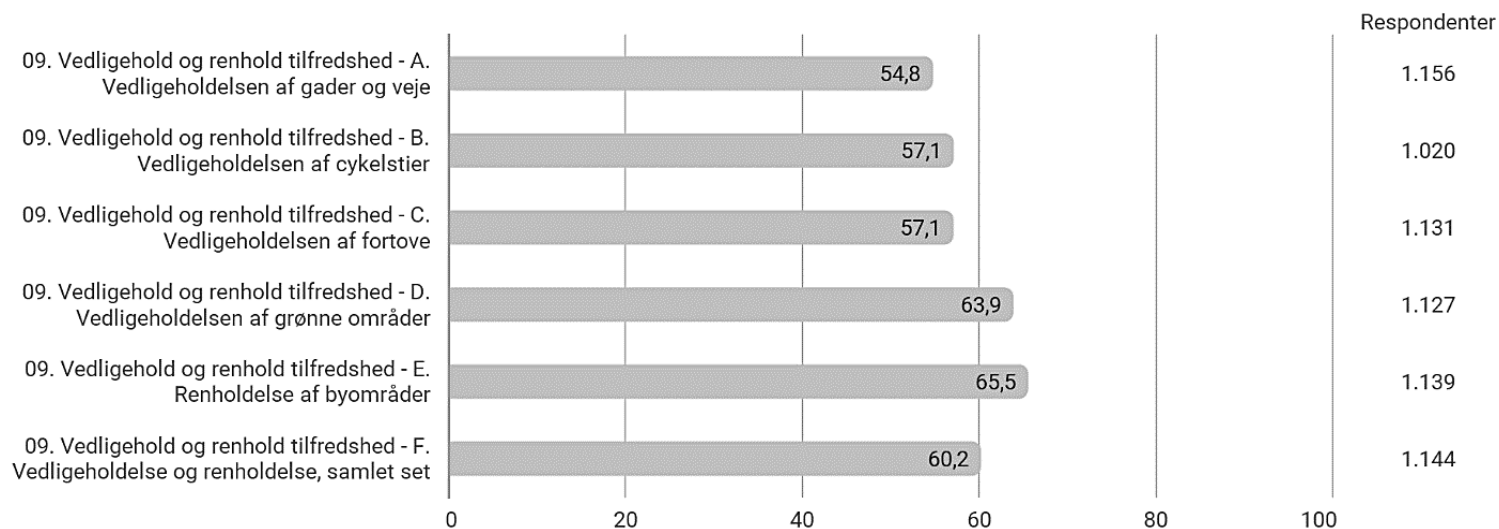


Bemærk: stor usikkerhed pga. lavt antal brugersvar.

VEDLIGEHOOLD OG RENHOLDELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER



09. Vedligehold og renhold, indeks 0-100

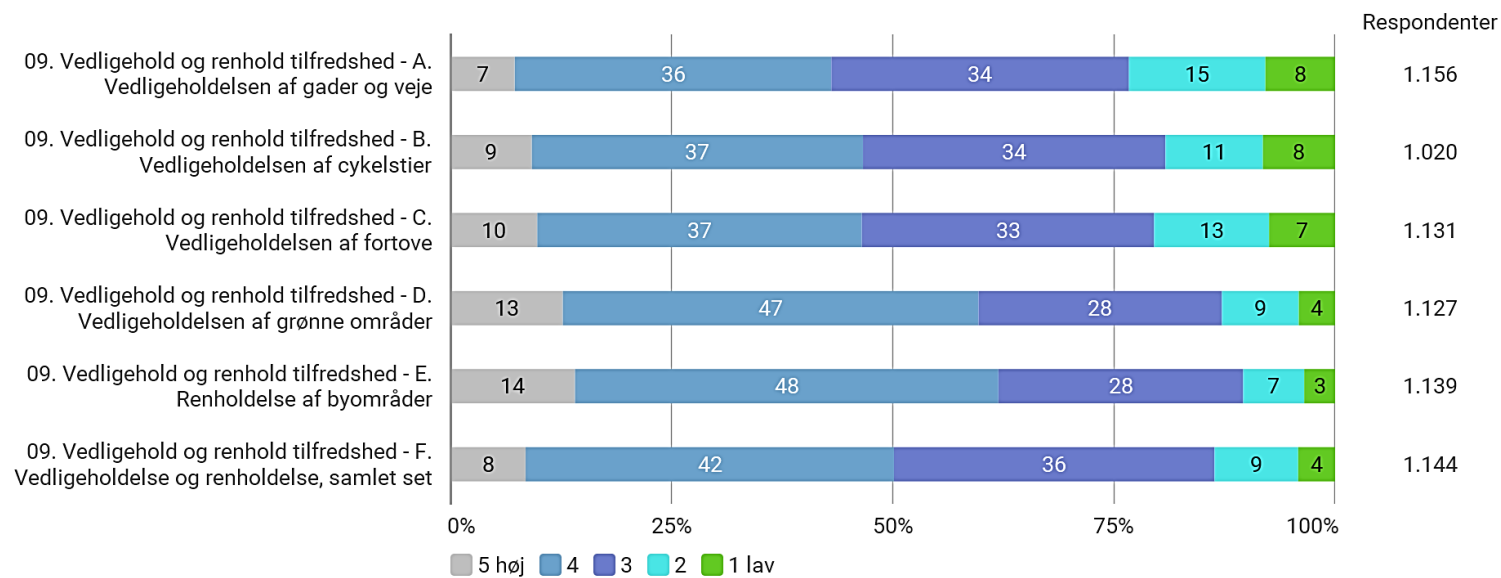
**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Ingen

Middel tilfredshed (60-69): Renholdelse af byområder, Vedligeholdelsen af grønne områder, Vedligehold og renholdelse samlet

Lav tilfredshed (≥ 60): Vedligeholdelsen af gader og veje, Vedligeholdelsen af fortove, Vedligeholdelsen af cykelstier

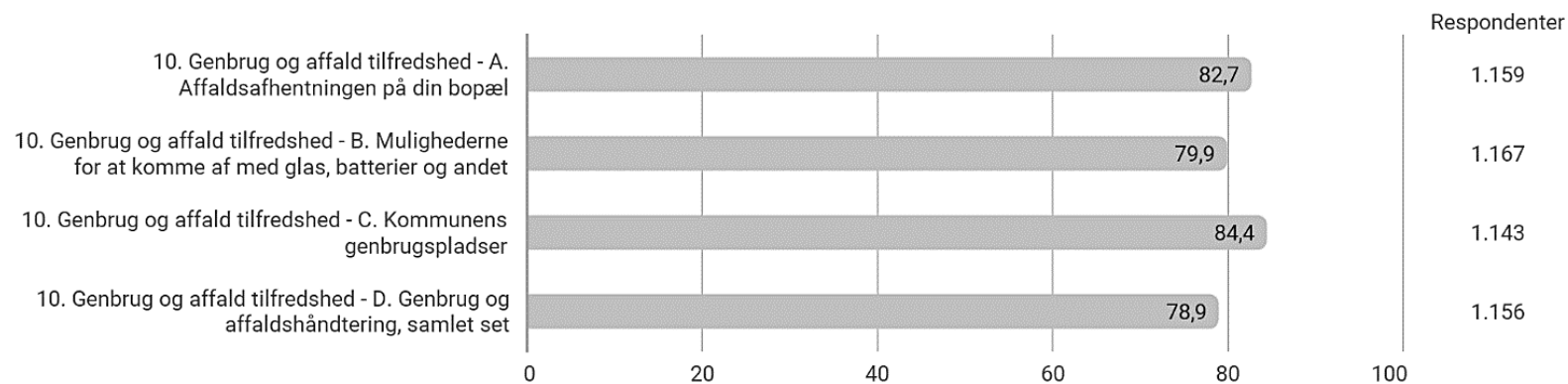
09. Vedligehold og renhold. Tilfredshed procentfordeling A.-F.



GENBRUG OG AFFALD - INDEX 0-100 & PROCENTER

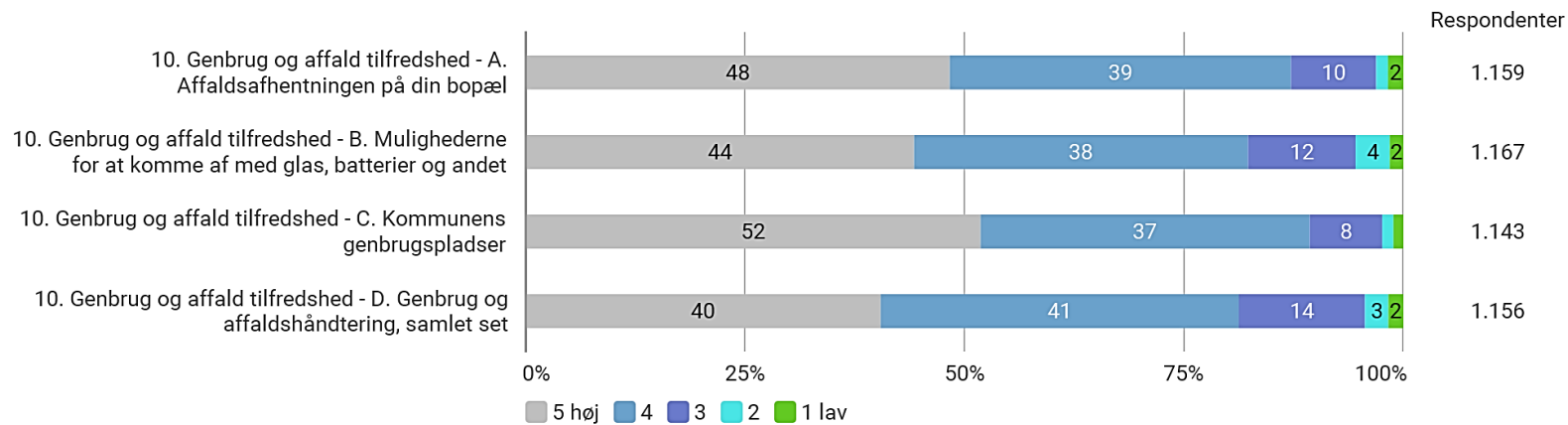


10. Genbrug og affald, indeks 0-100

**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Alle
Middel tilfredshed (60-69): Ingen
Lav tilfredshed (≥ 60): Ingen

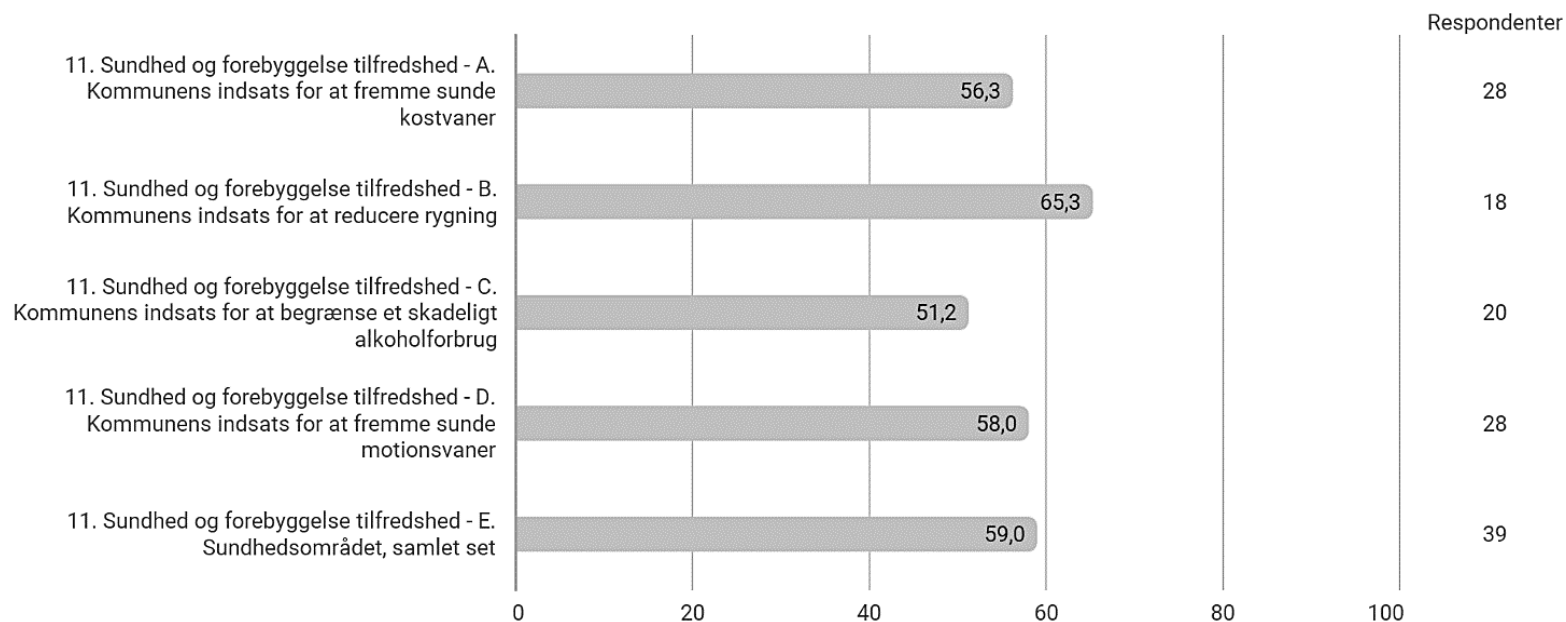
10. Genbrug og affald. Tilfredshed procentfordeling A.-D.



SUNDHED OG FOREBYGGELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER



11. Sundhed og forebyggelse, indeks 0-100



Forklaring.

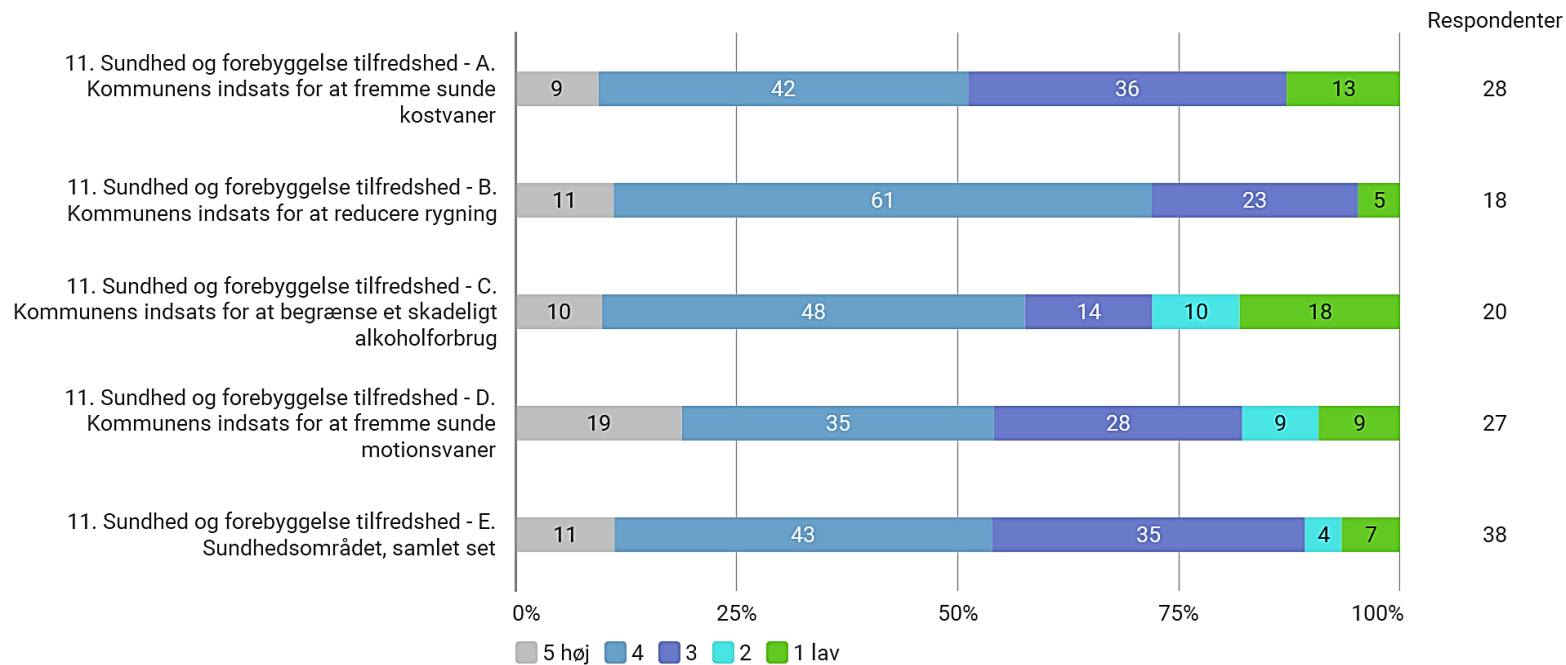
Høj tilfredshed (≥ 70): Indsats for fremme af sunde kostvaner

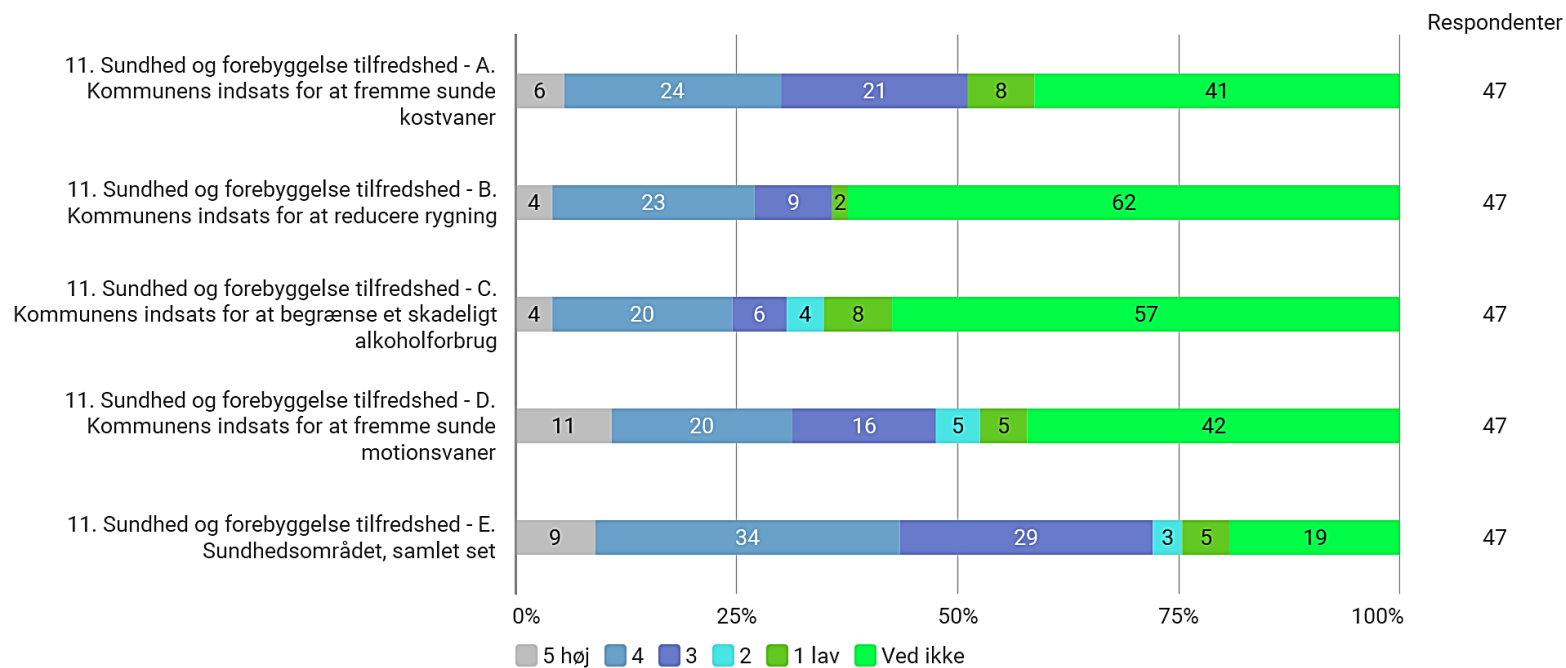
Middel tilfredshed (60-69): Indsats for at reducere rygning

Lav tilfredshed (≥ 60): Indsats for fremme af sunde motionsvaner, Sundhedsområdet samlet, Indsats for at begrænse skadeligt alkoholforbrug

Bemærk: stor usikkerhed pga. lavt antal brugersvar.

11. Sundhed og forebyggelse. Tilfredshed procentfordeling A.-E.



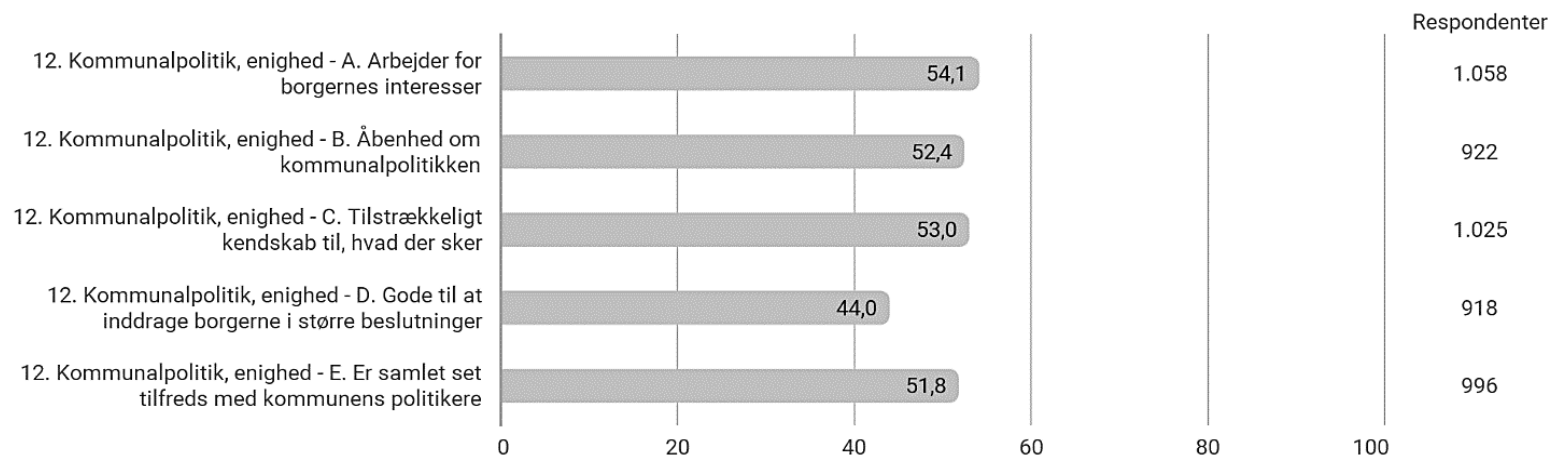


Bemærk: stor andel af "ved ikke".

KOMMUNALPOLITIK - INDEX 0-100 & PROCENTER



12. Kommunalpolitik, indeks 0-100

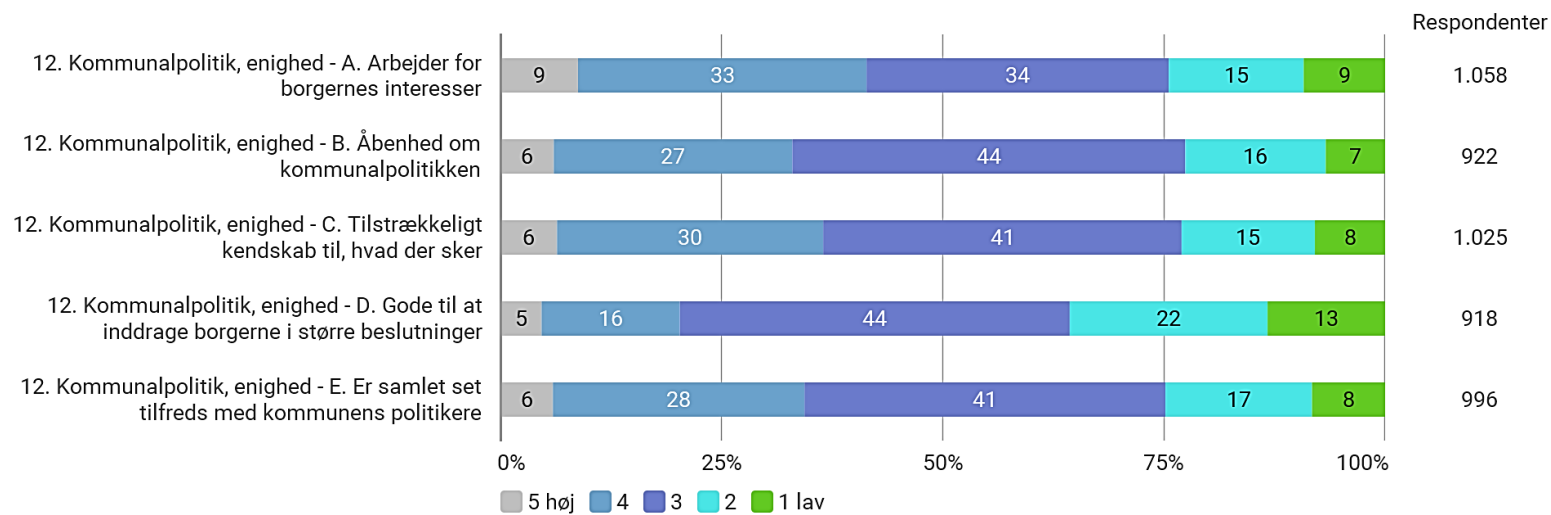
**Forklaring.**

Høj tilfredshed (≥ 70): Ingen

Middel tilfredshed (60-69): Ingen

Lav tilfredshed (≥ 60): Alle

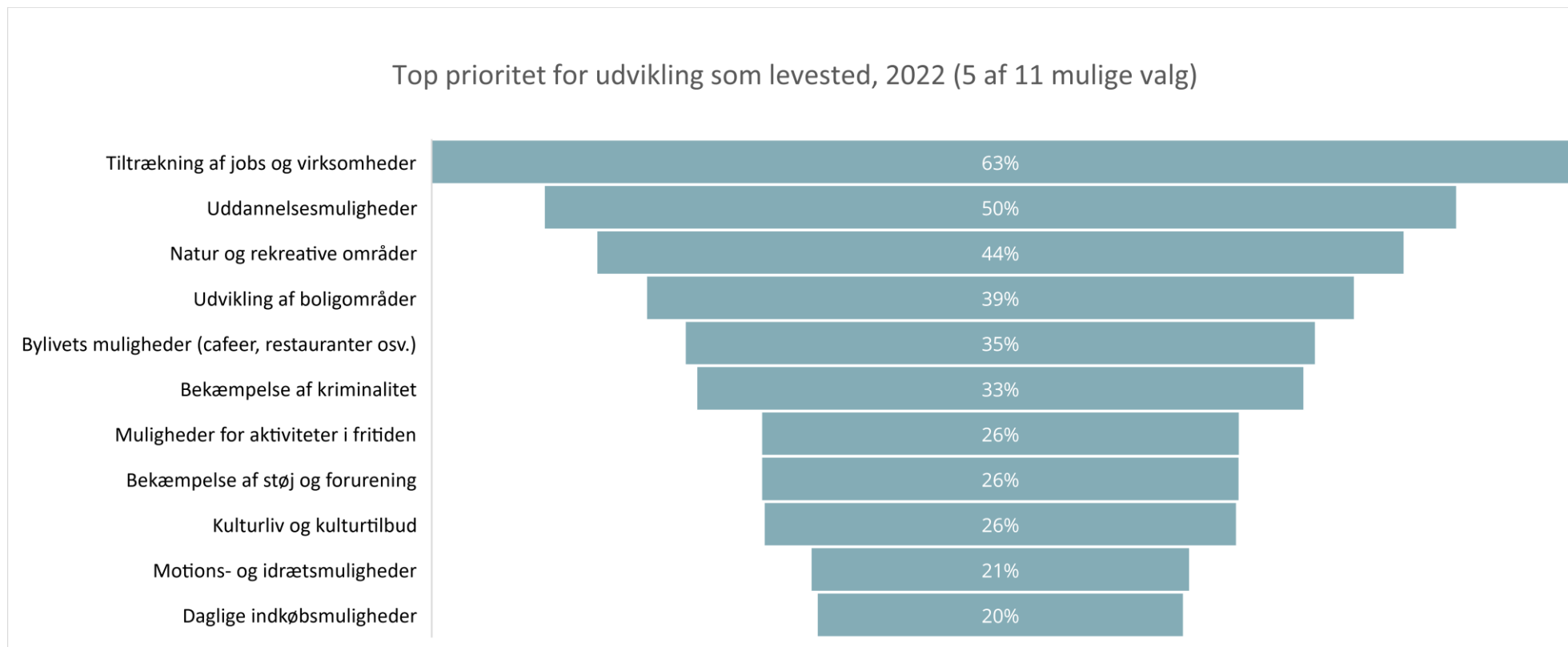
12. Kommunalpolitik. Enighed procentfordeling A.-E.



PRIORITERINGER FOR FREMTIDENS UDVIKLING



Levested - top 5 prioritet, af 11 mulige

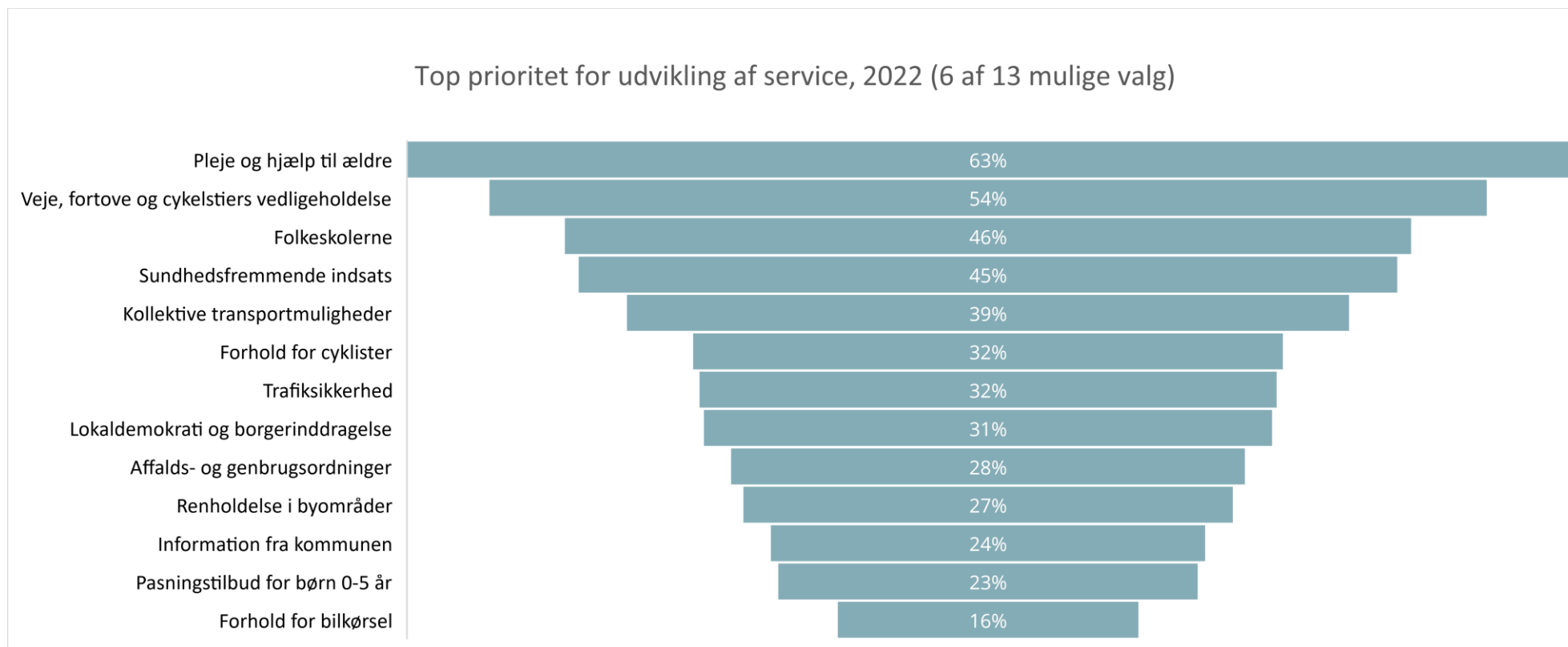


N = 1.195

Med et "cut off" kriterium på 50 procent, prioriterer borgere i forhold til levestedskvaliteter særligt:

1. Tiltrækning af jobs og virksomheder
2. Uddannelsesmuligheder

Service - top 6 prioritet, af 13 mulige

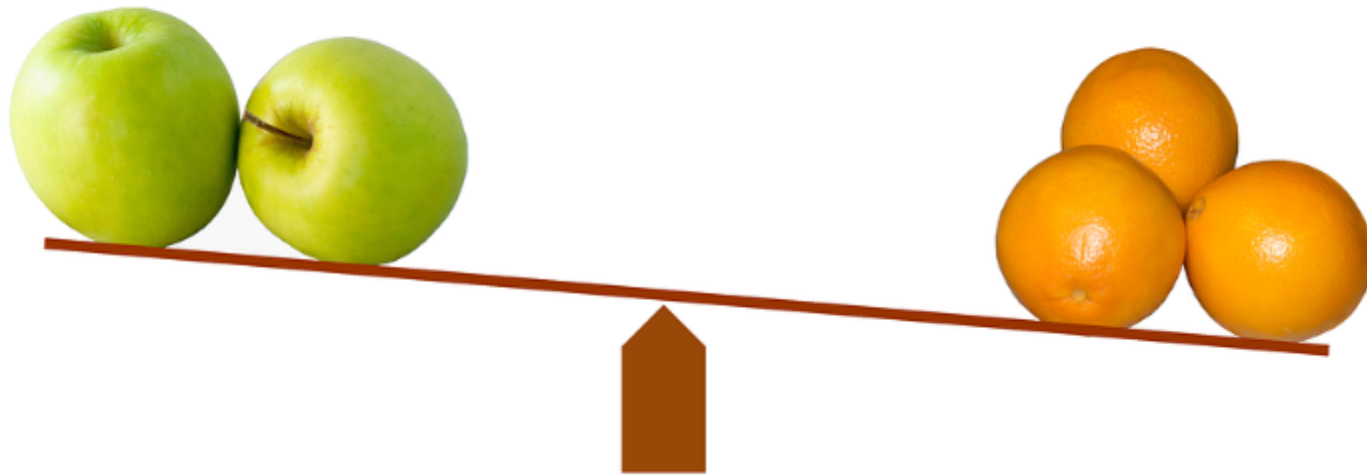


N = 1.195

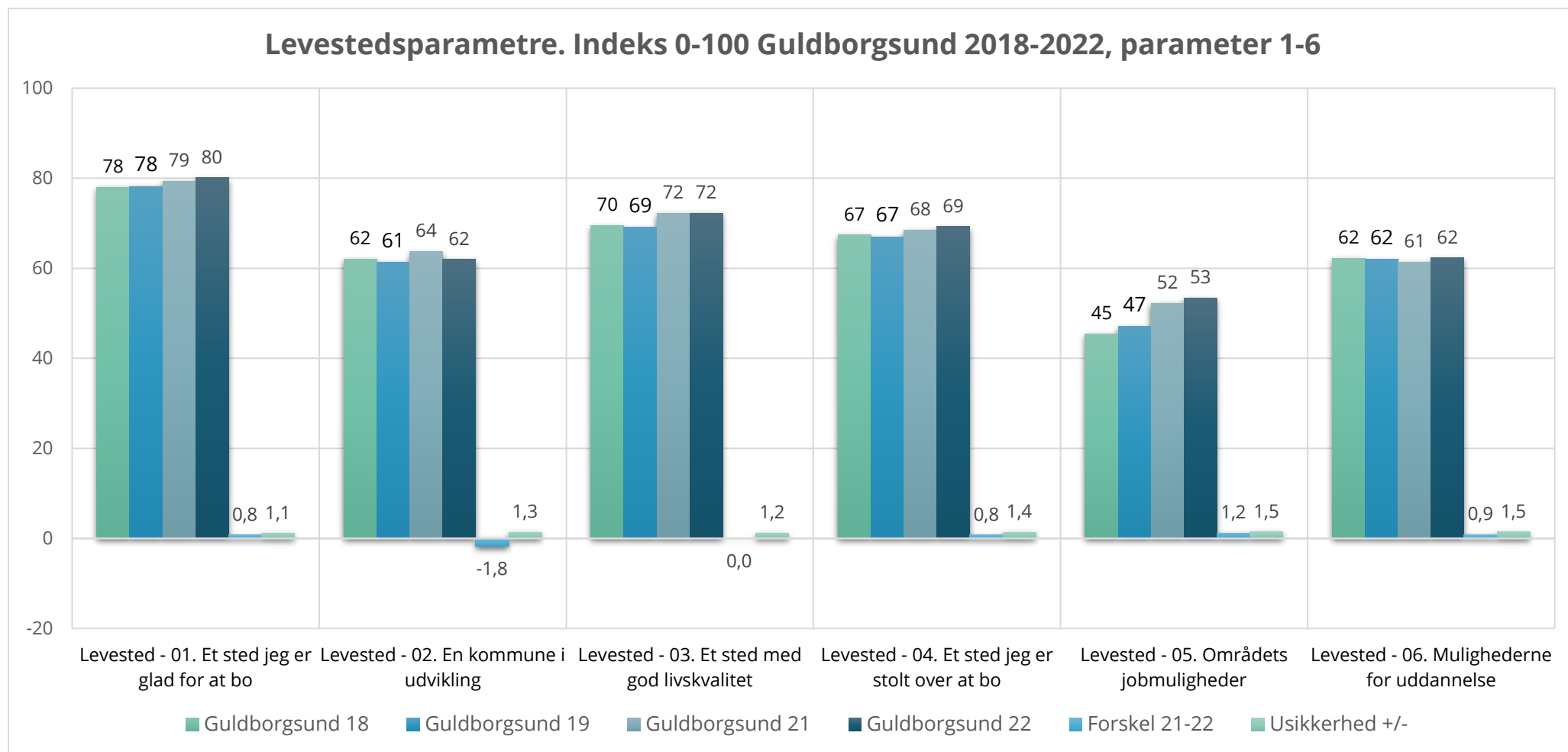
Med et "cut off" kriterium på 50 procent, prioriterer borgere i forhold til service og tilbud særligt:

1. Pleje og hjælp til ældre
2. Veje, fortove og cykelstiers vedligeholdelse

UDVIKLING I PERIODEN 2018-2021

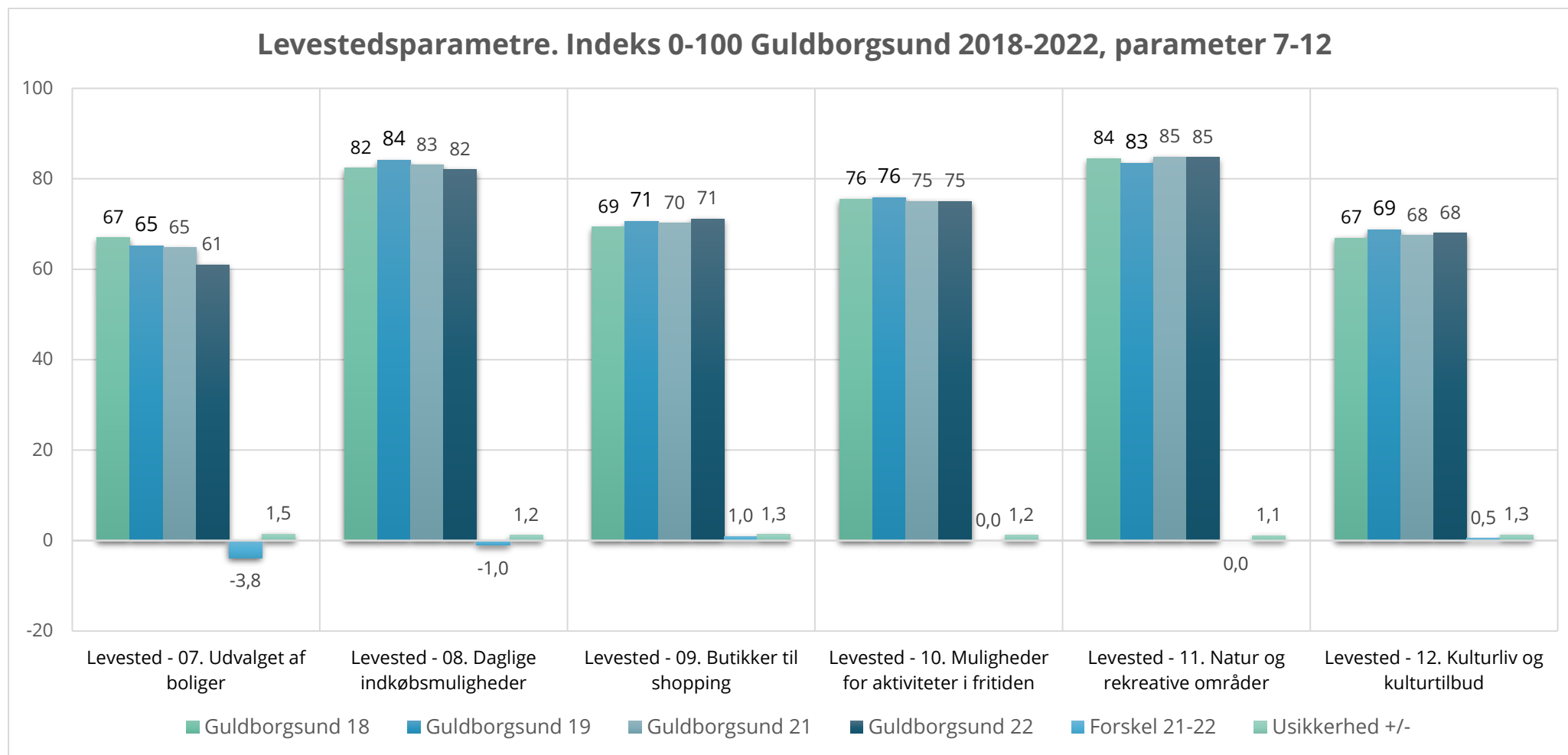


Levestedsparemetre 1 af 3

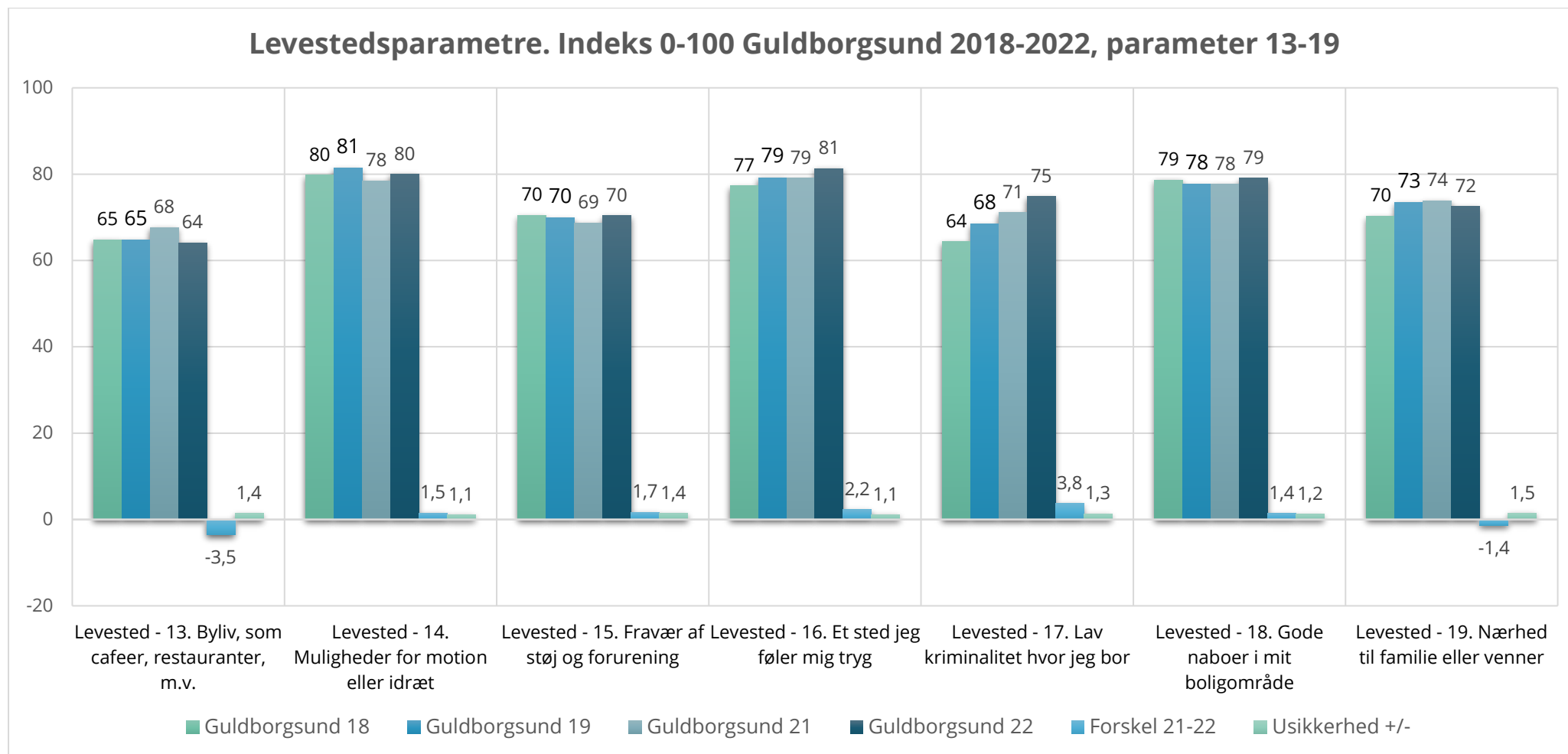


Udvikling: Guldborgsund kan fremvise fremgang på en lang række levestedsparemetrene i målingsperioden 2018-2021. Fremgang ses særligt på jobmuligheder, kriminalitet og nærhed til venner/familie, i nævnte rækkefølge.

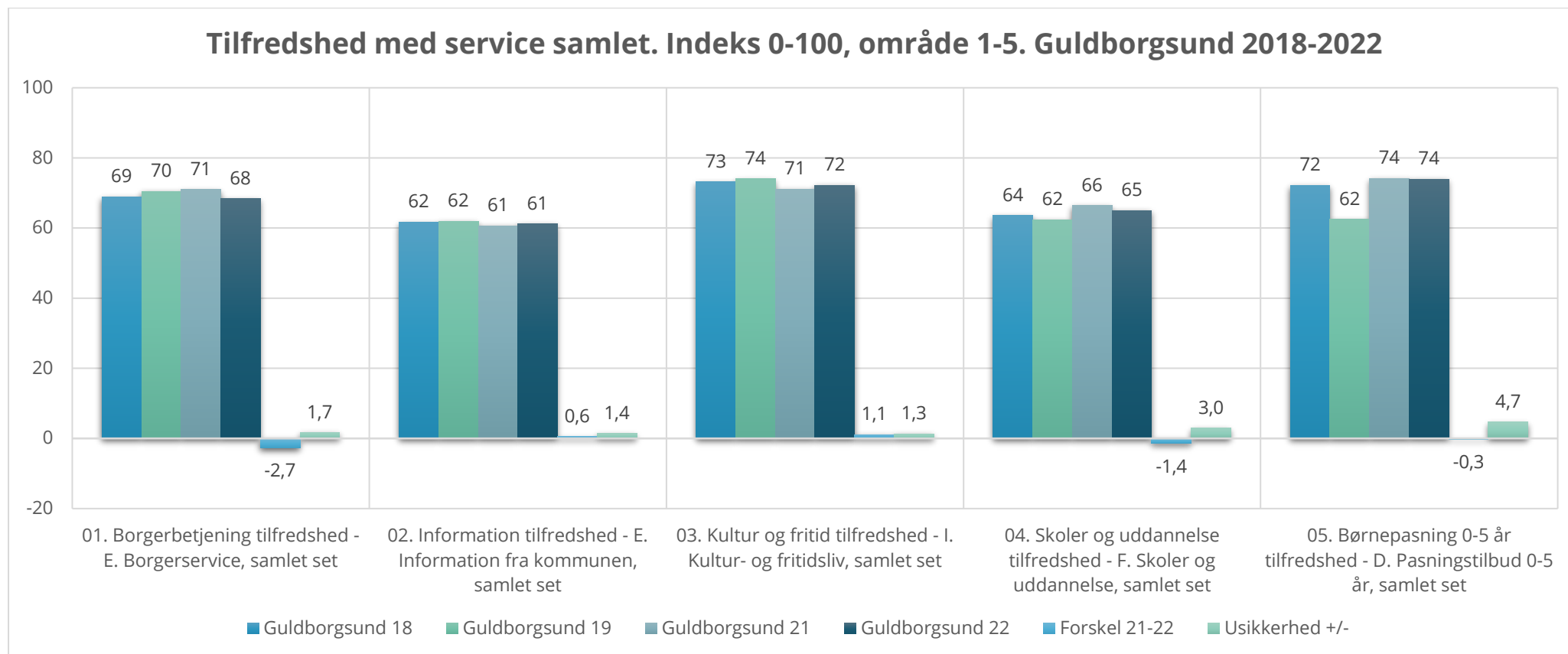
Levestedspare 2 af 3



Levestedsparetre 3 af 3



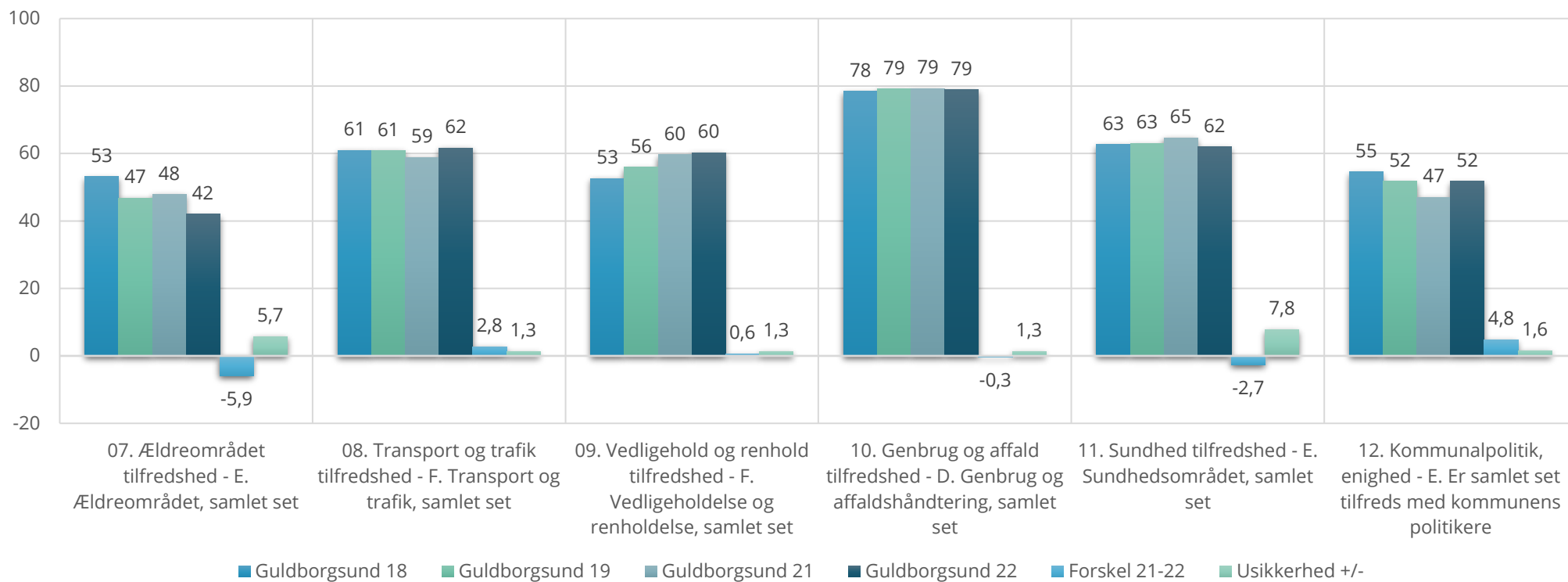
Service og tilbud indeks, Samlet set. Del 1 af 2



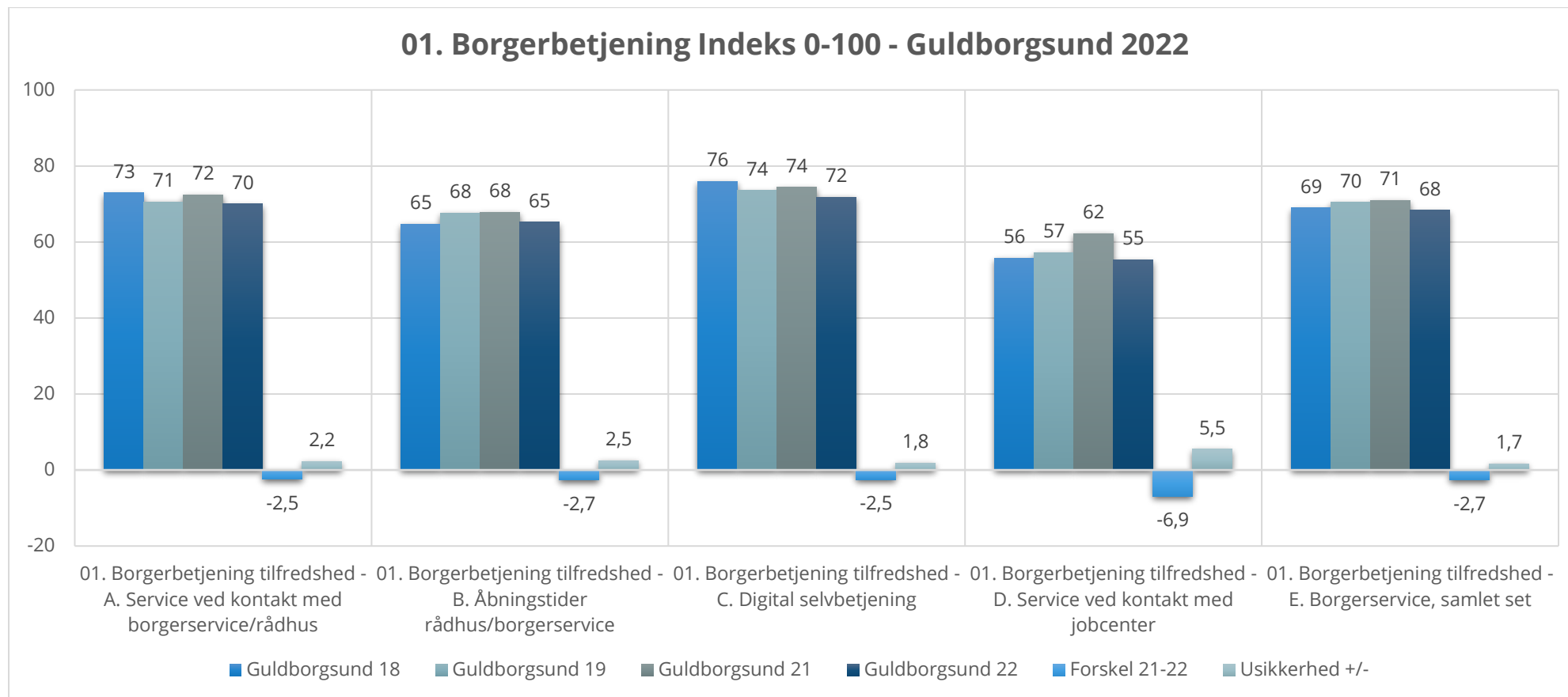
Udvikling: Der ses mindre fremgange og tilbagegange for målingsperioden 2018-2021. Største fremgang i den samlede vurdering ses på området Vedligeholdelse og renholdelse, mens de største tilbagegange ses på Ældreområdet og i den samlede vurdering af kommunens politikere.

Service og tilbud indeks, Samlet set. Del 2 af 2

Tilfredshed med service samlet. Indeks 0-100, område 7-12. Guldborgsund 2018-2022

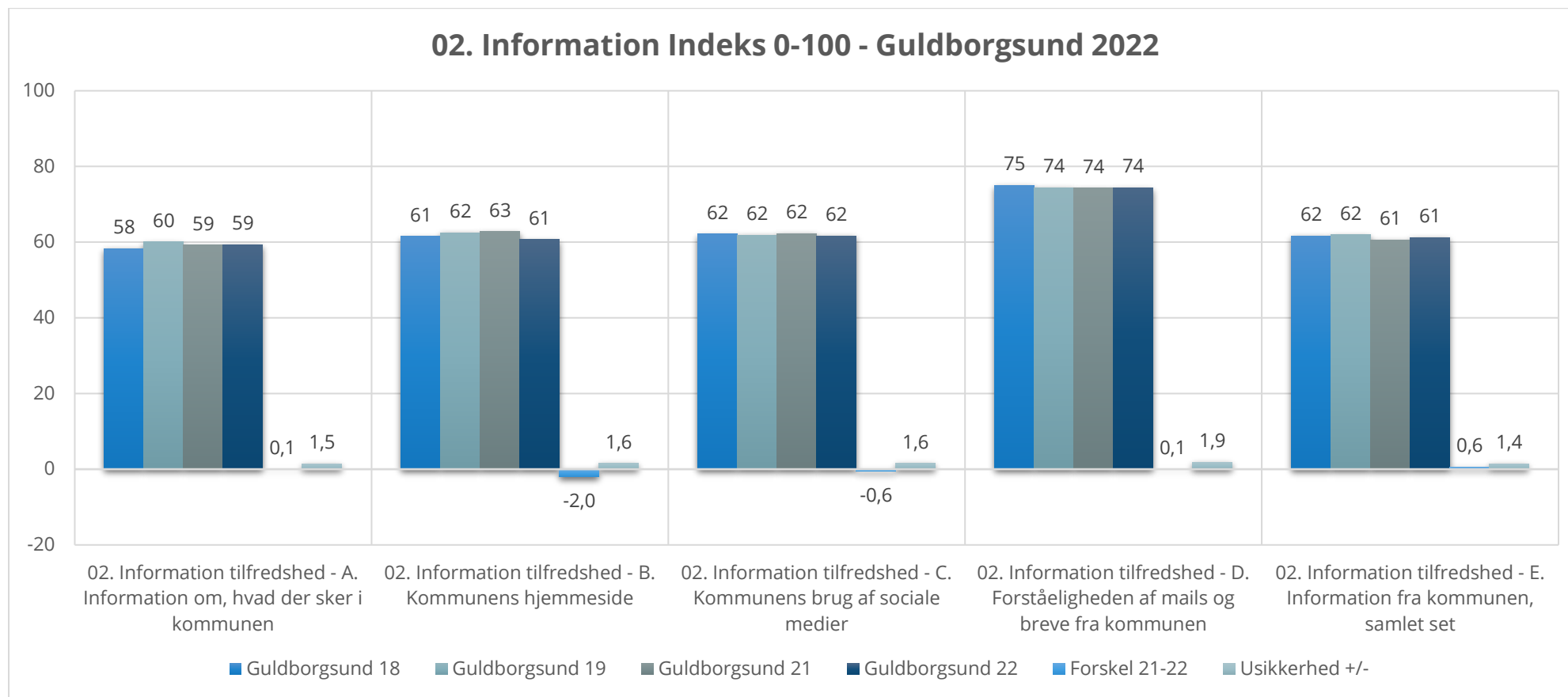


01. Borgerbetjening



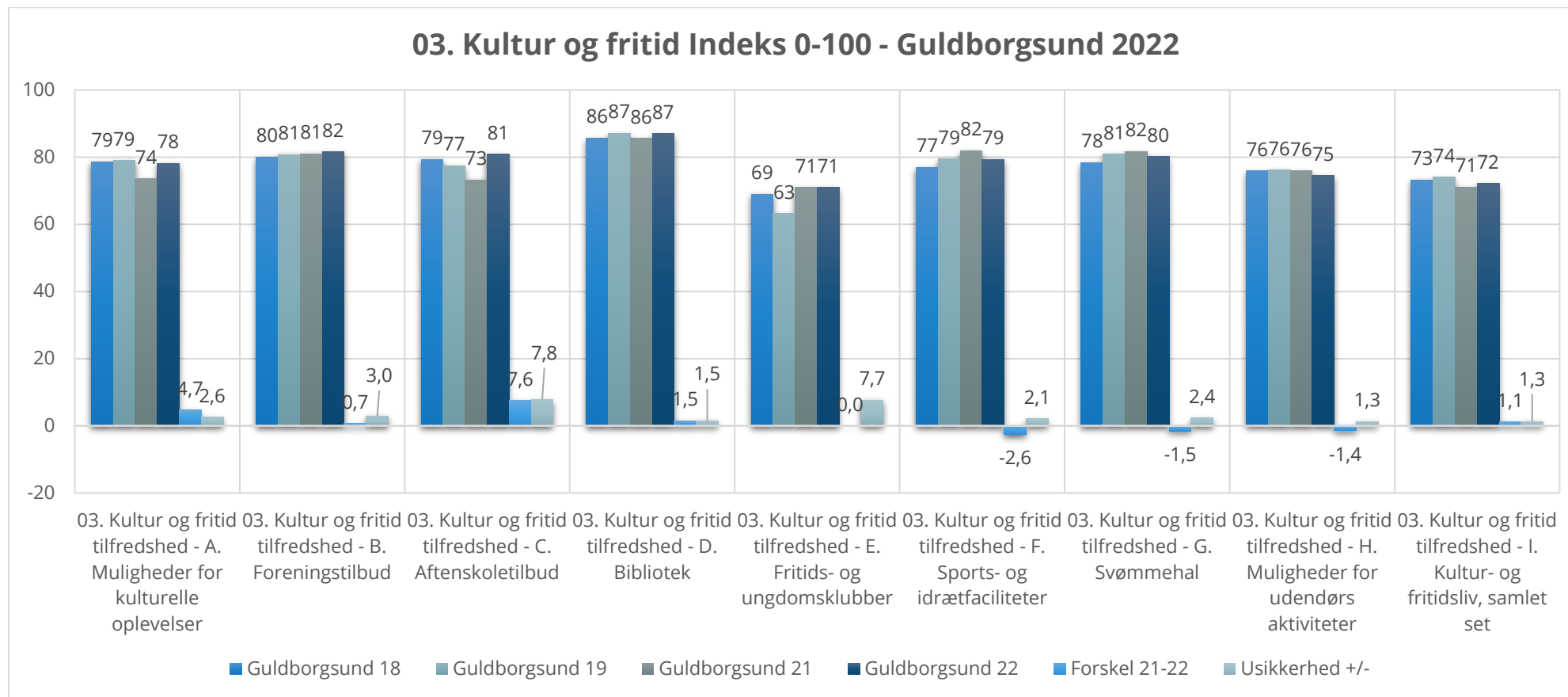
Udvikling: Der ses en fremgang på området Service ved kontakt med jobcenteret og ellers status quo.

02. Information



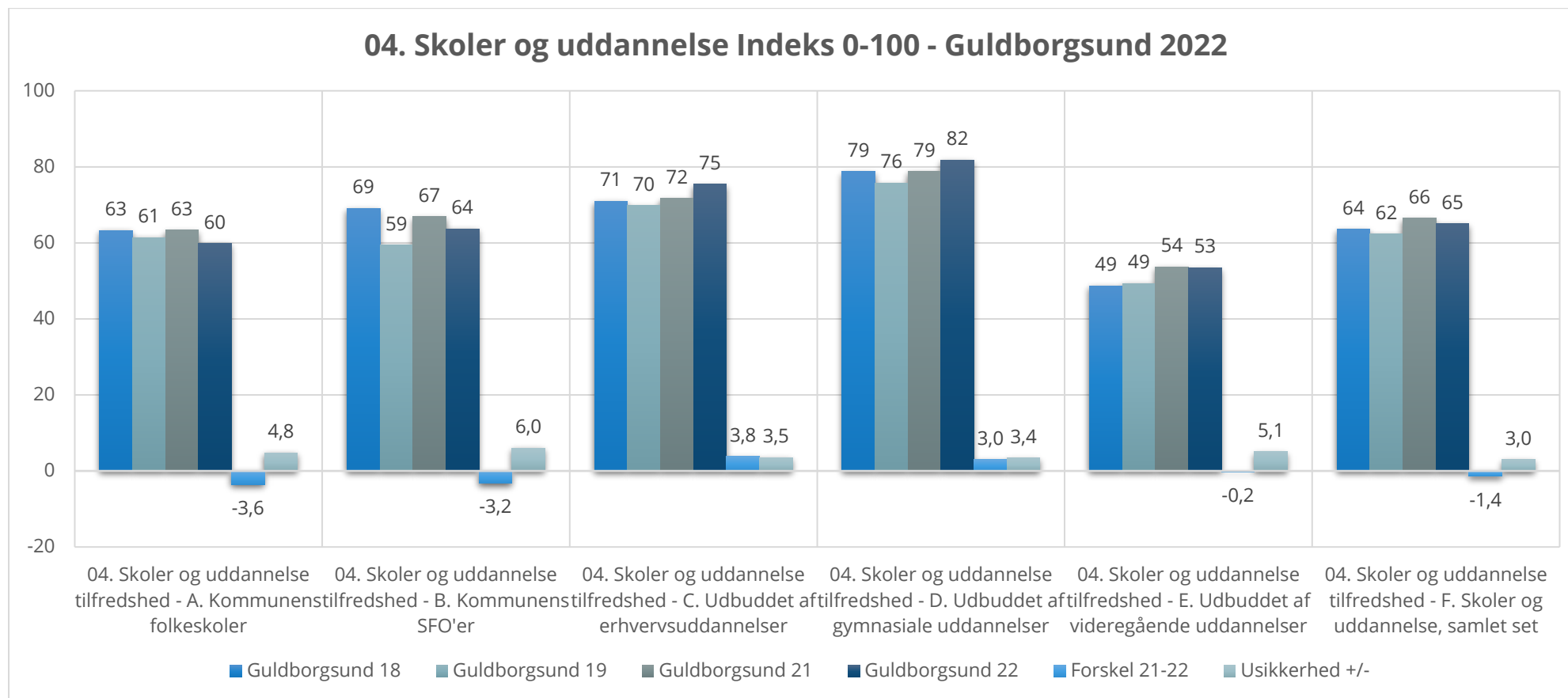
Udvikling: Området Information er stort set status quo i forhold til de tidligere undersøgelser.

03. Kultur og fritid



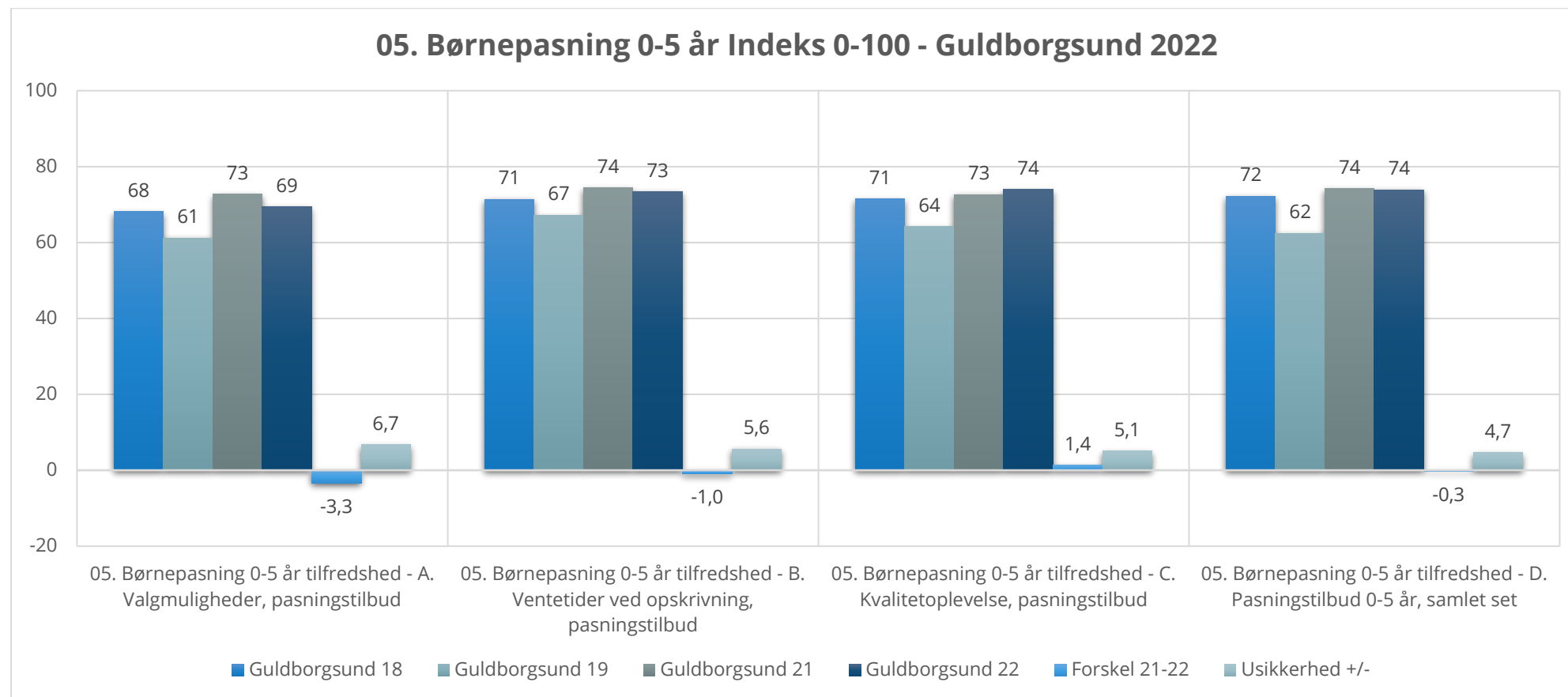
Udvikling: Der ses tilbagegang i Muligheder for kulturelle oplevelser og Aftenskoletilbud (kan være Corona-betinget), samt mindre fremgange på andre områder af kultur- og fritid.

04. Skoler og uddannelse



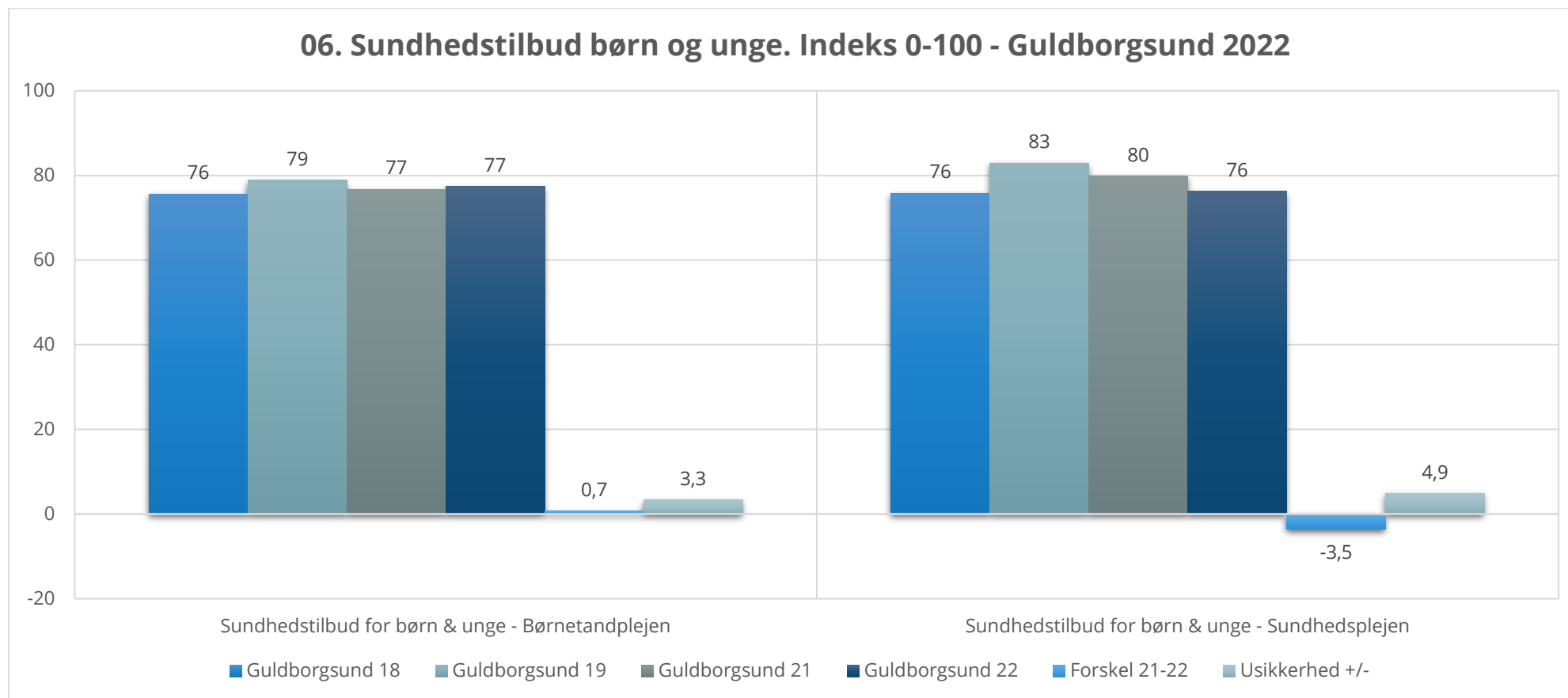
Udvikling: Der ses en fremgang på området Udbuddet af videregående uddannelser samt en mindre fremgang på Skoler og uddannelse samlet.

05. Børnepasning 0-5 år



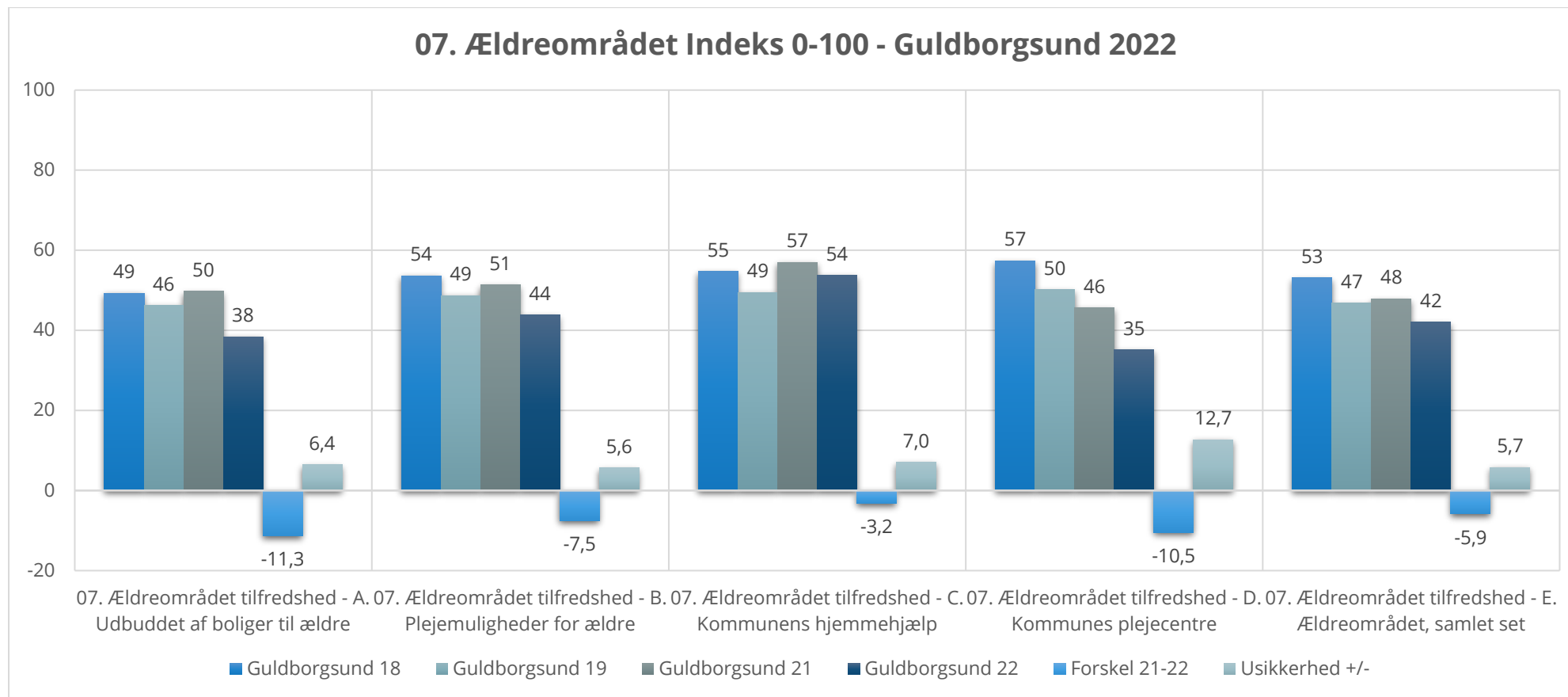
Udvikling: Der ses en fremgang i forhold til Valgmuligheder ved pasningstilbud og mindre fremgange på de øvrige områder for perioden 2018-2021. Imidlertid ses i forhold til målingen i 2019 væsentlige fremgange på alle områderne af Børnepasning.

06. Sundhedstilbud børn og unge



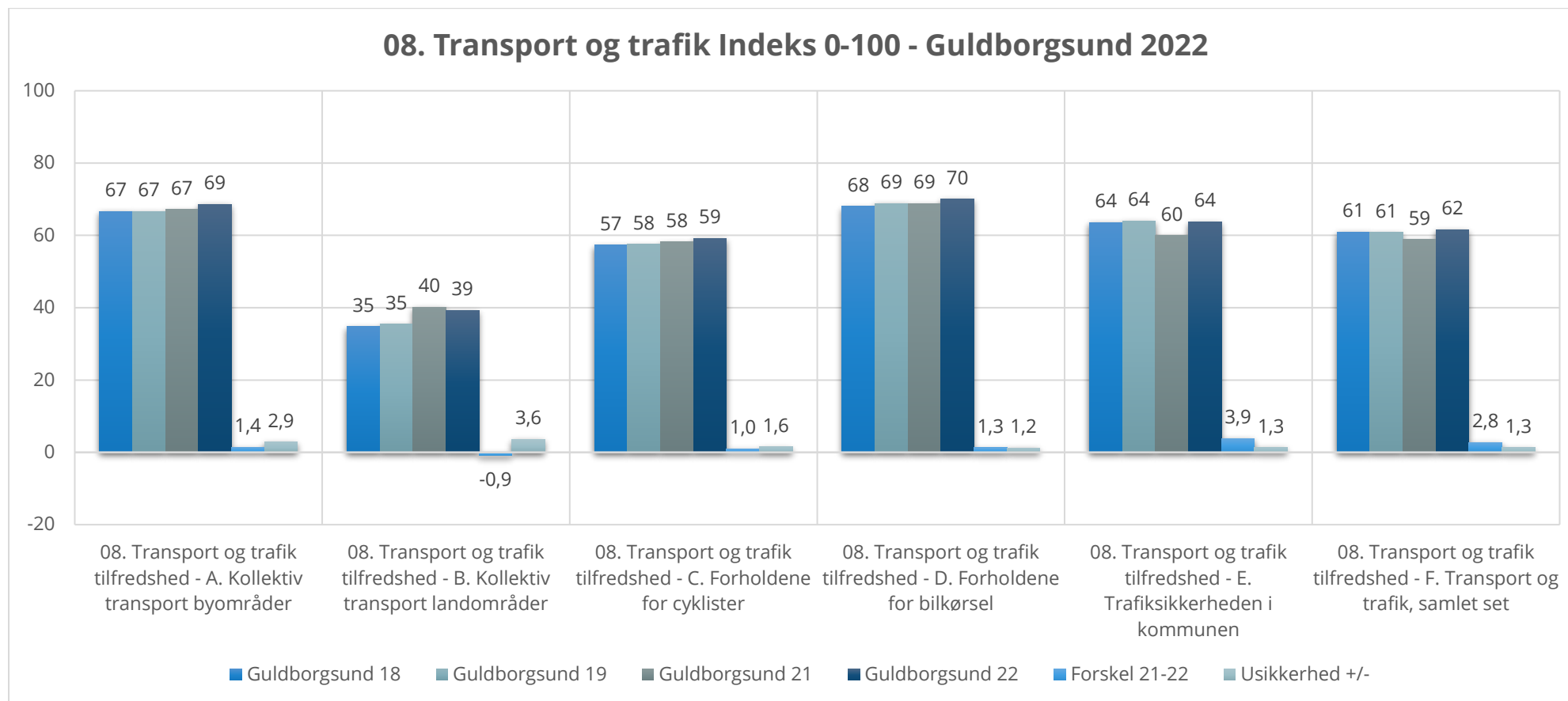
Udvikling: Der ses en mindre fremgang på området Sundhedstilbud til børn & unge sammenlignet med 2018, mens der ses mindre tilbagegange fra 2019 – disse kan muligvis være betinget af Corona-pandemien.

07. Ældreområdet



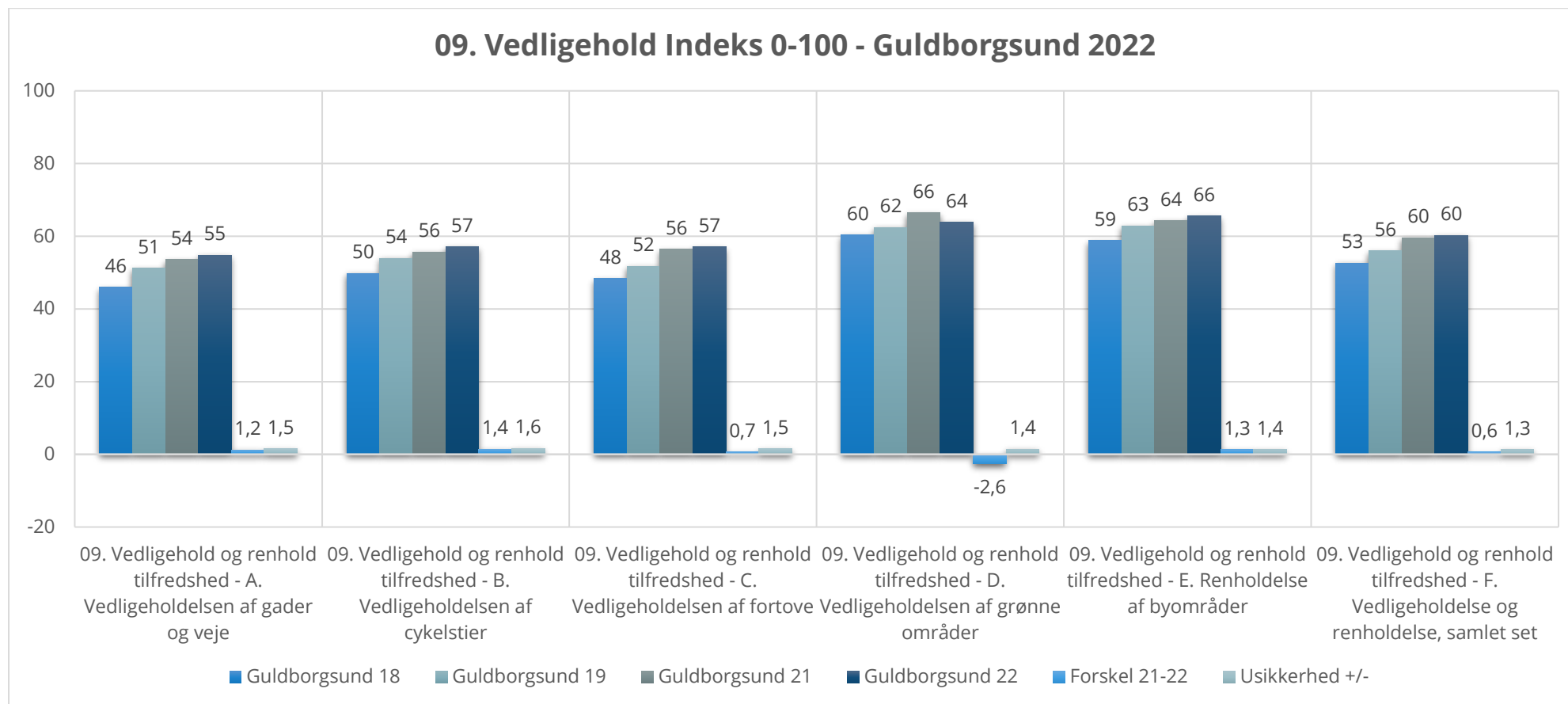
Udvikling: Der ses et fald på området Plejecentre og Ældreområdet samlet set. En fremgang ses på området hjemmehjælp.

08. Trafik og transport



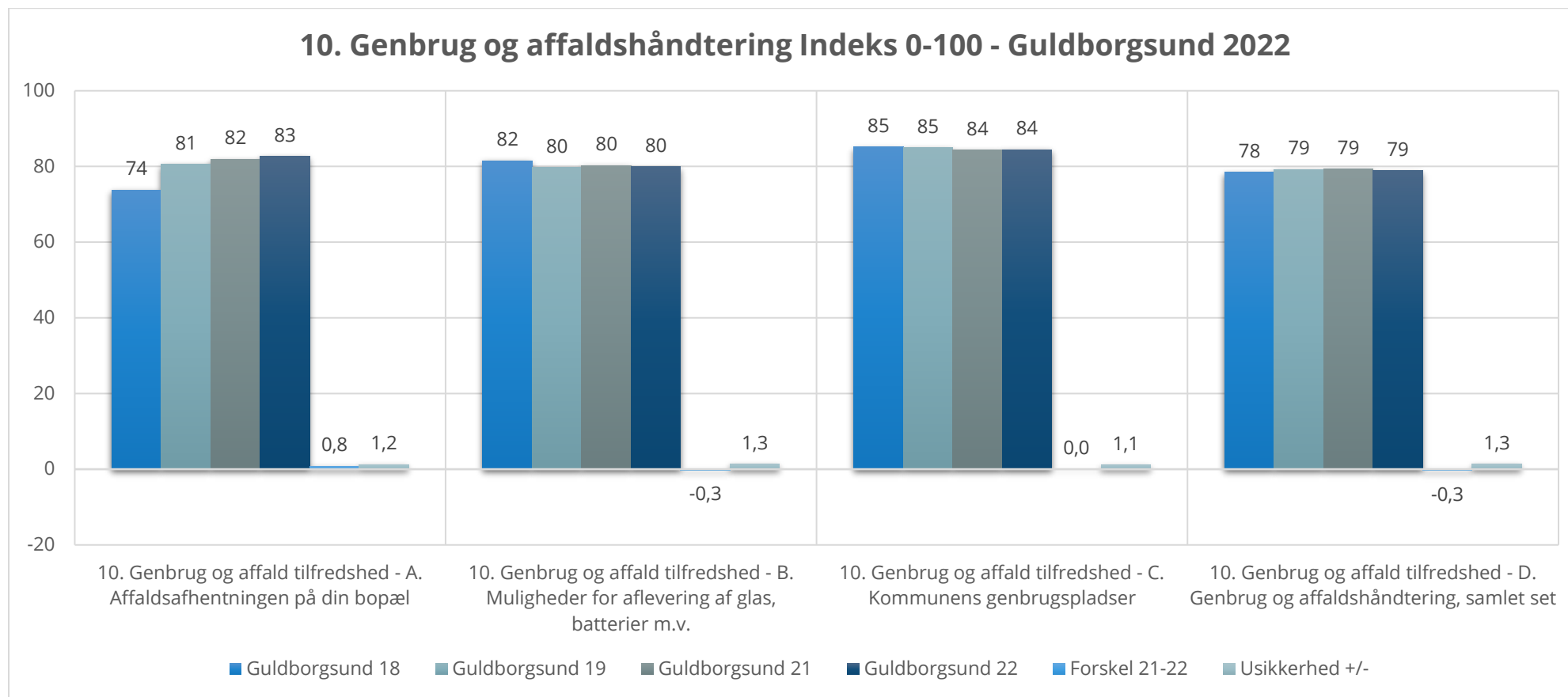
Udvikling: Der ses fremgang på området Kollektiv transport i landområder sammen med en mindre tilbagegang på området Trafiksikkerhed.

09. Vedligehold og renholdelse



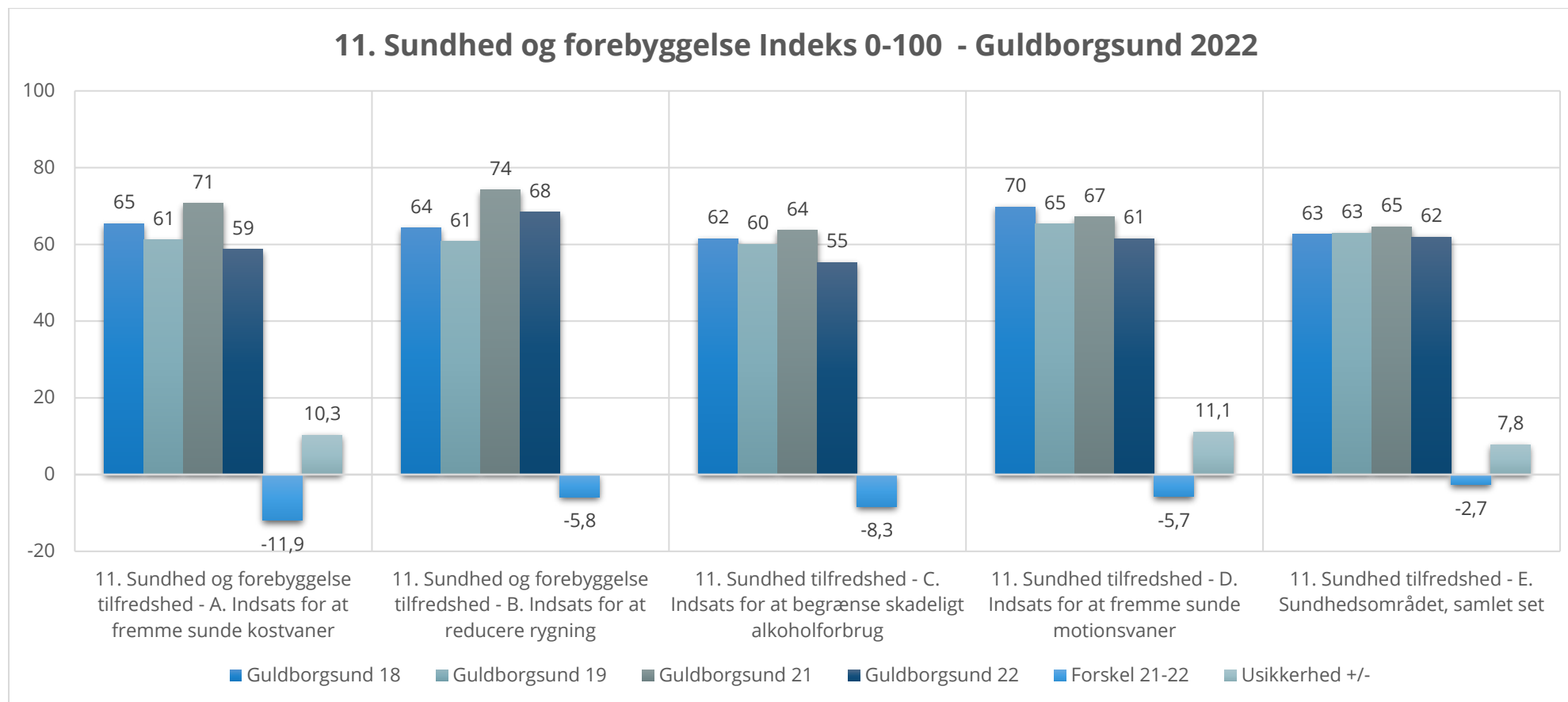
Udvikling: Der ses fremgang på alle områder af Vedligeholdelse og renholdelse! Det gælder for hele måleperioden.

10. Genbrug og affaldshåndtering



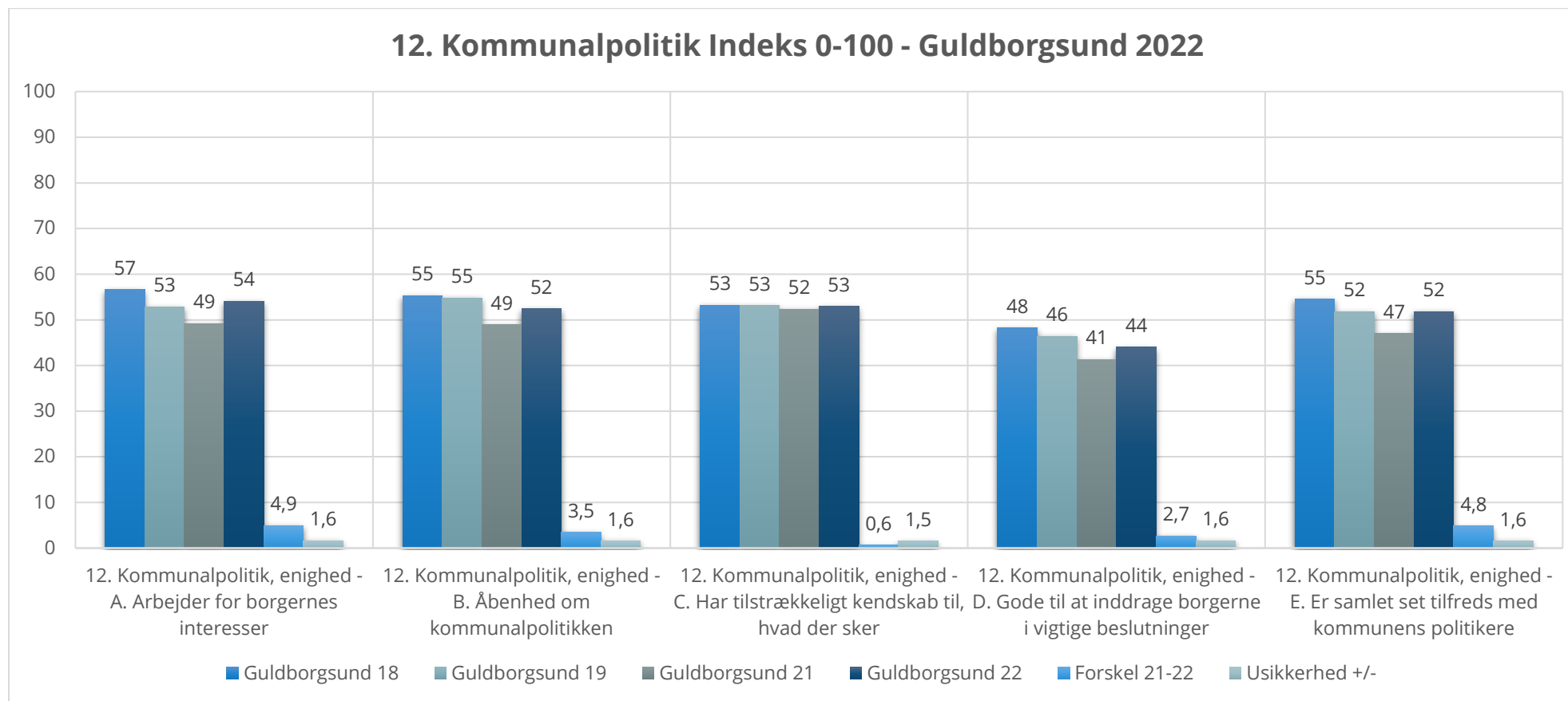
Udvikling: Der ses en fremgang på området Affaldsafhentning på bopælen, mens de øvrige områder er status quo i måleperioden.

11. Sundhed og forebyggelse



Udvikling: Der ses en fremgang på områderne Indsats for at reducere rygning og på Indsats for at fremme sunde kostvaner. Med et lavt antal brugere på dette serviceområde er tallene dog behæftet med en væsentlig usikkerhed.

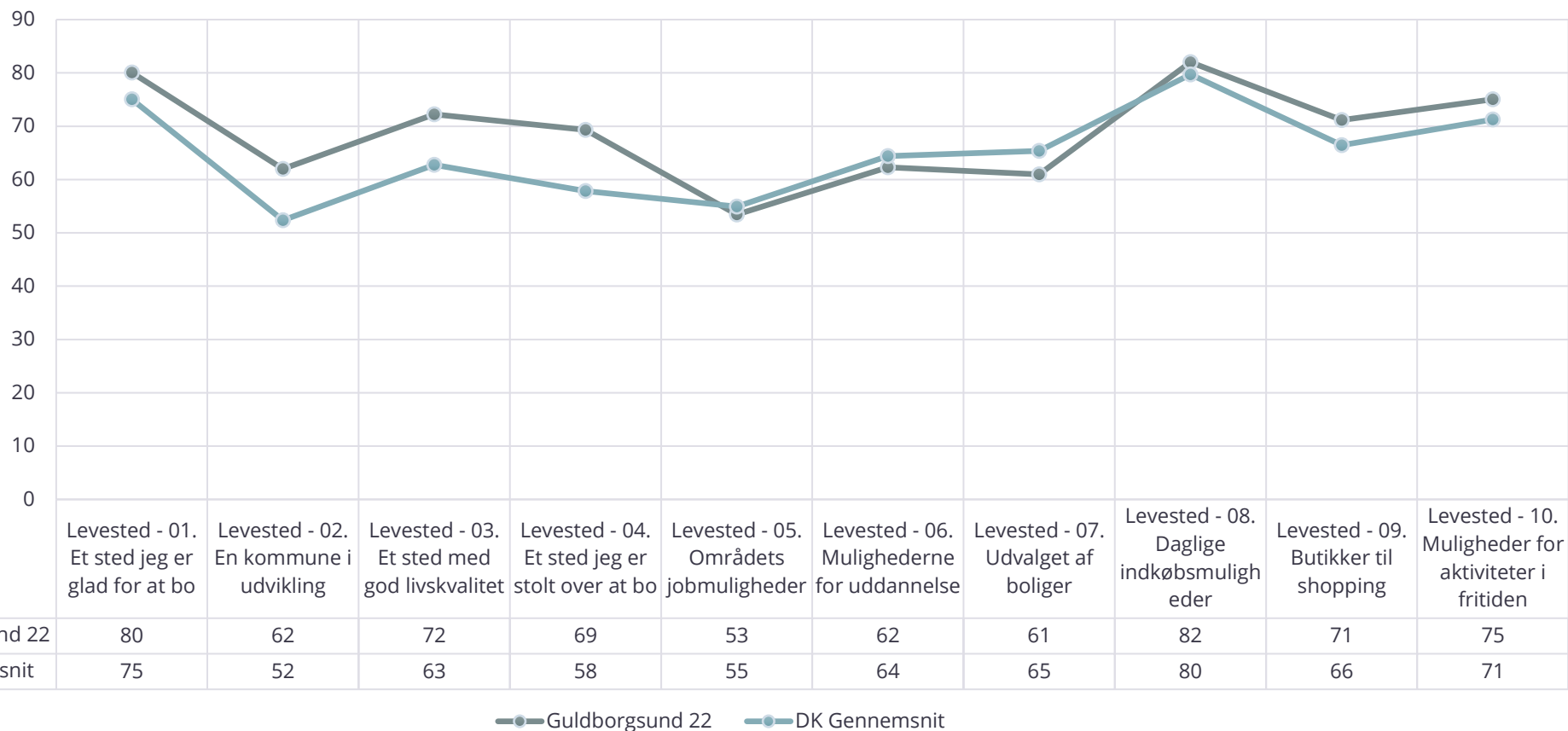
12. Kommunalpolitik



Udvikling: Der ses en tilbagegang på alle områderne af kommunalpolitik, på nær området Har tilstrækkeligt kendskab til hvad der sker.

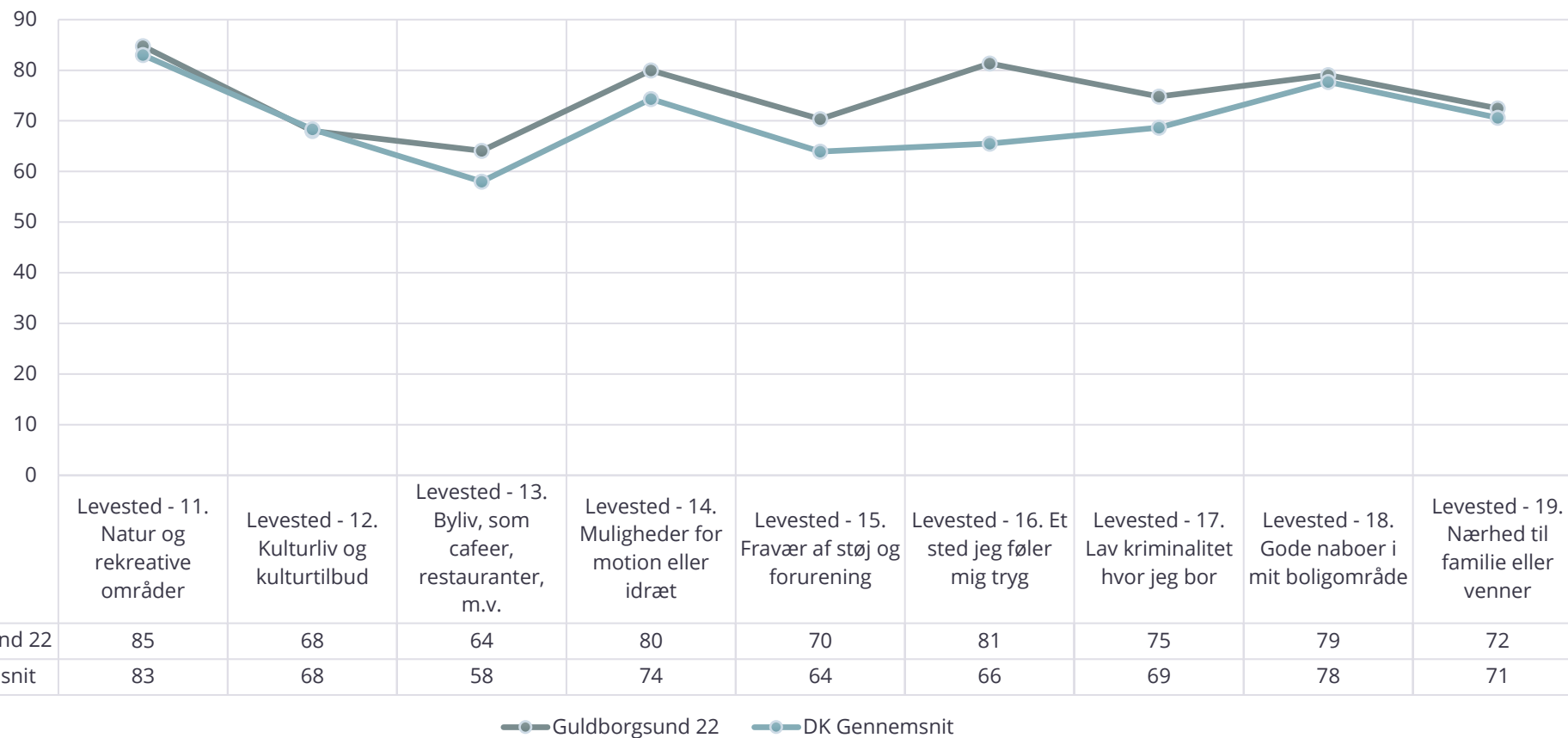
Indeks i forhold til gennemsnittet af andre målinger, del 1

Levestedsparametre 1-10. Guldborgsund 2022 i forhold til DK data



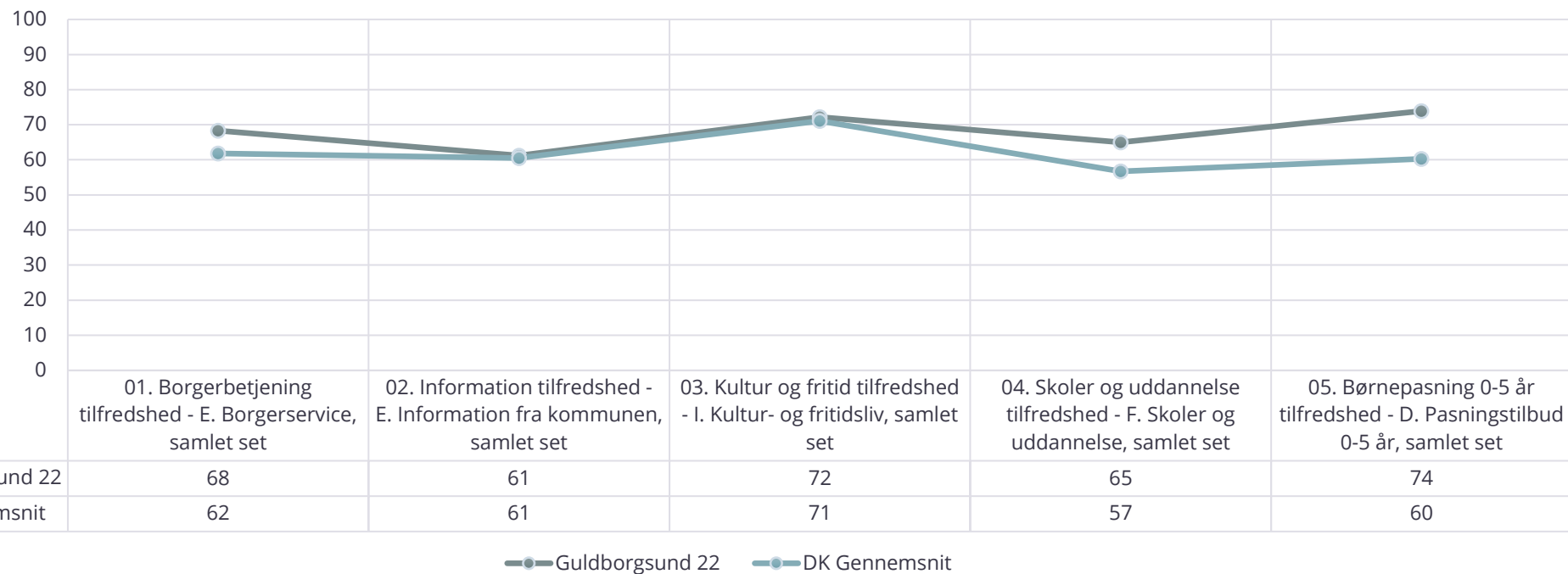
Indeks i forhold til gennemsnittet af andre målinger, del 2

Levestedsparmetre 11-19. Guldborgsund 2022 i forhold til DK data



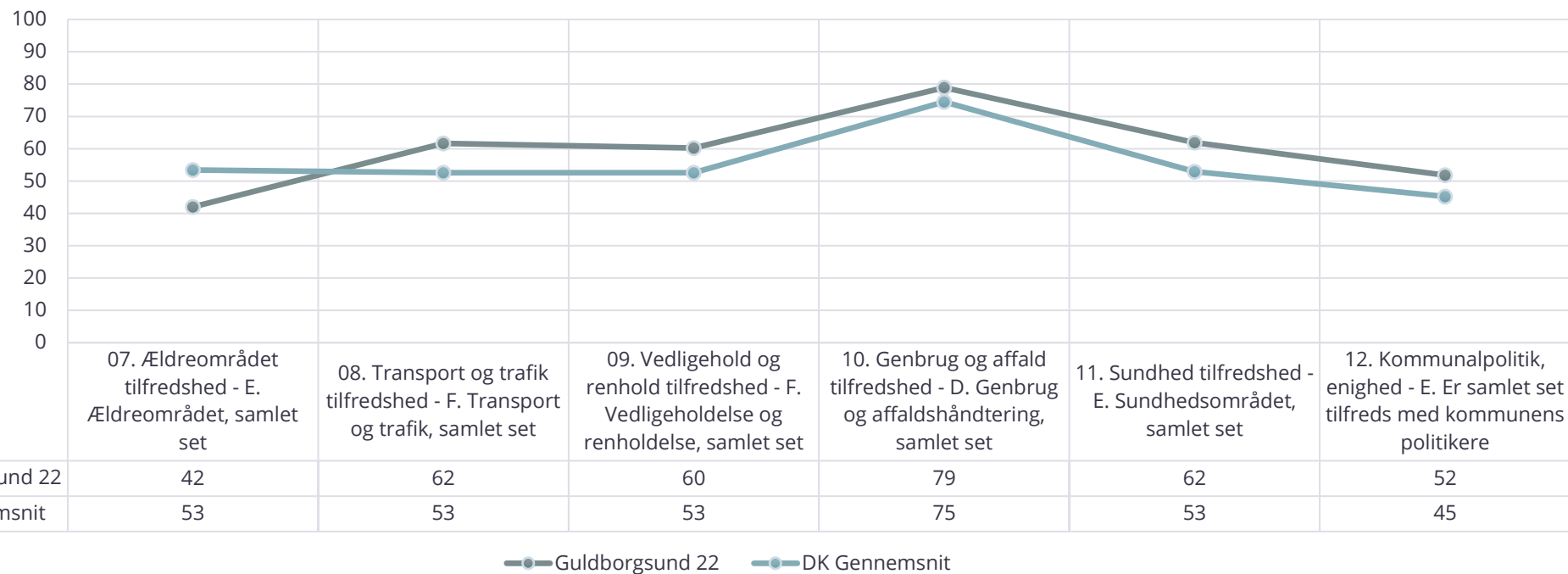
Indeks i forhold til gennemsnittet af andre målinger, del 3

Tilfredshed med service samlet. Indeks 0-100, område 1-5. Guldborgsund 2018-2022



Indeks i forhold til gennemsnittet af andre målinger, del 4

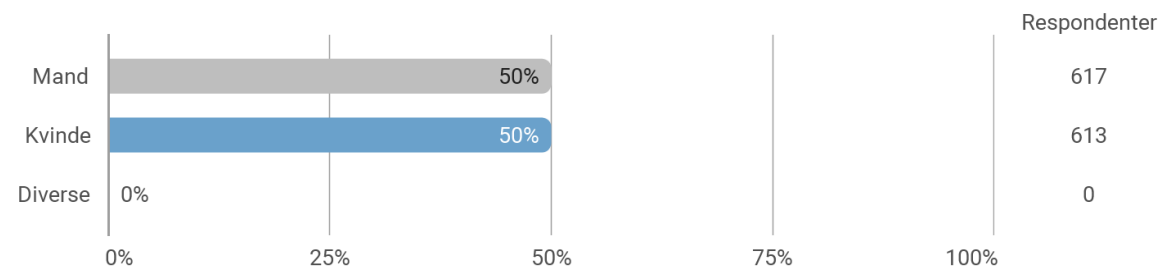
Tilfredshed med service samlet. Indeks 0-100, område 7-12. Guldborgsund 2018-2022



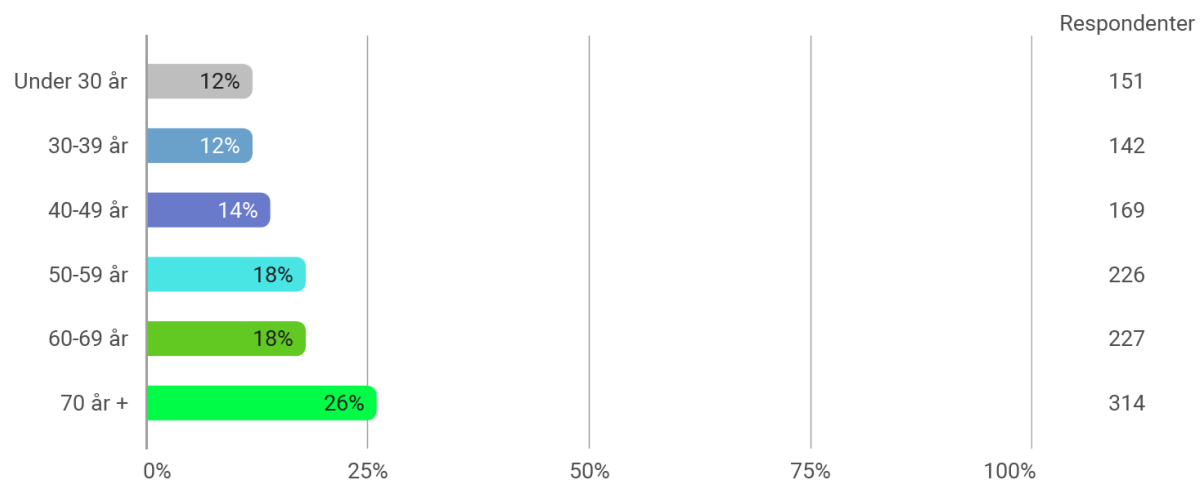
UNDERSØGELSENS DEMOGRAFI



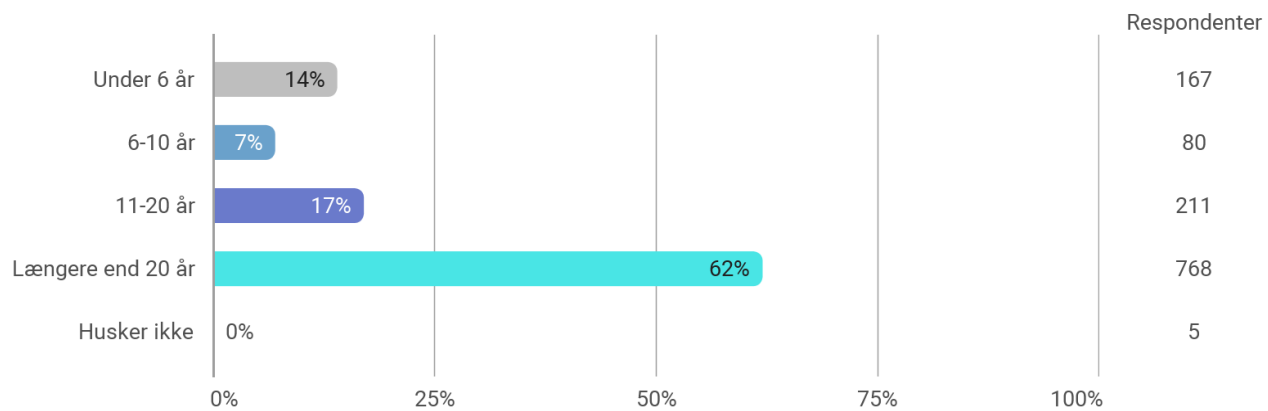
Køn



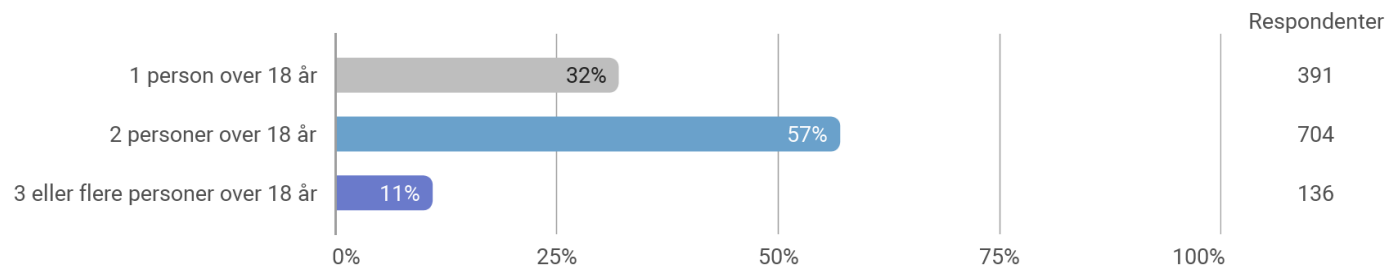
Aldersgruppe



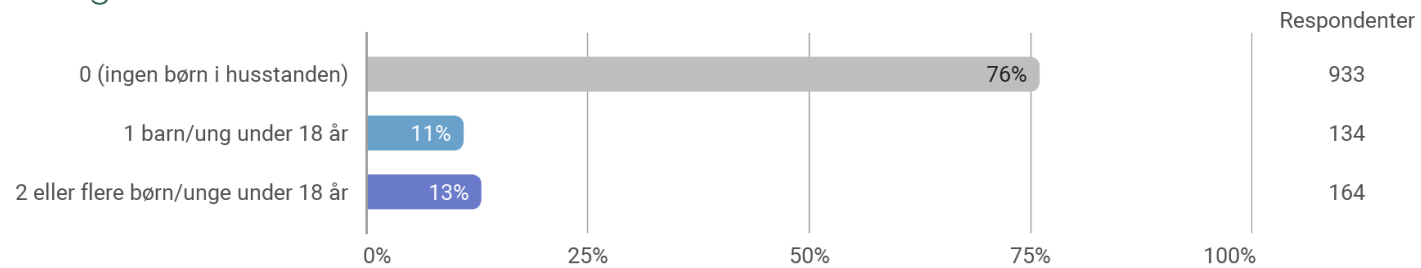
Har boet i kommunen - i alt



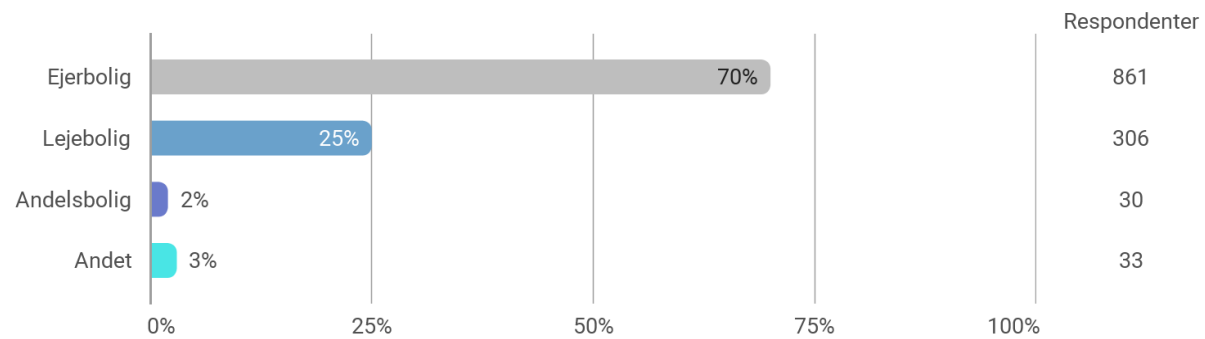
Husstanden: voksne over 18 år



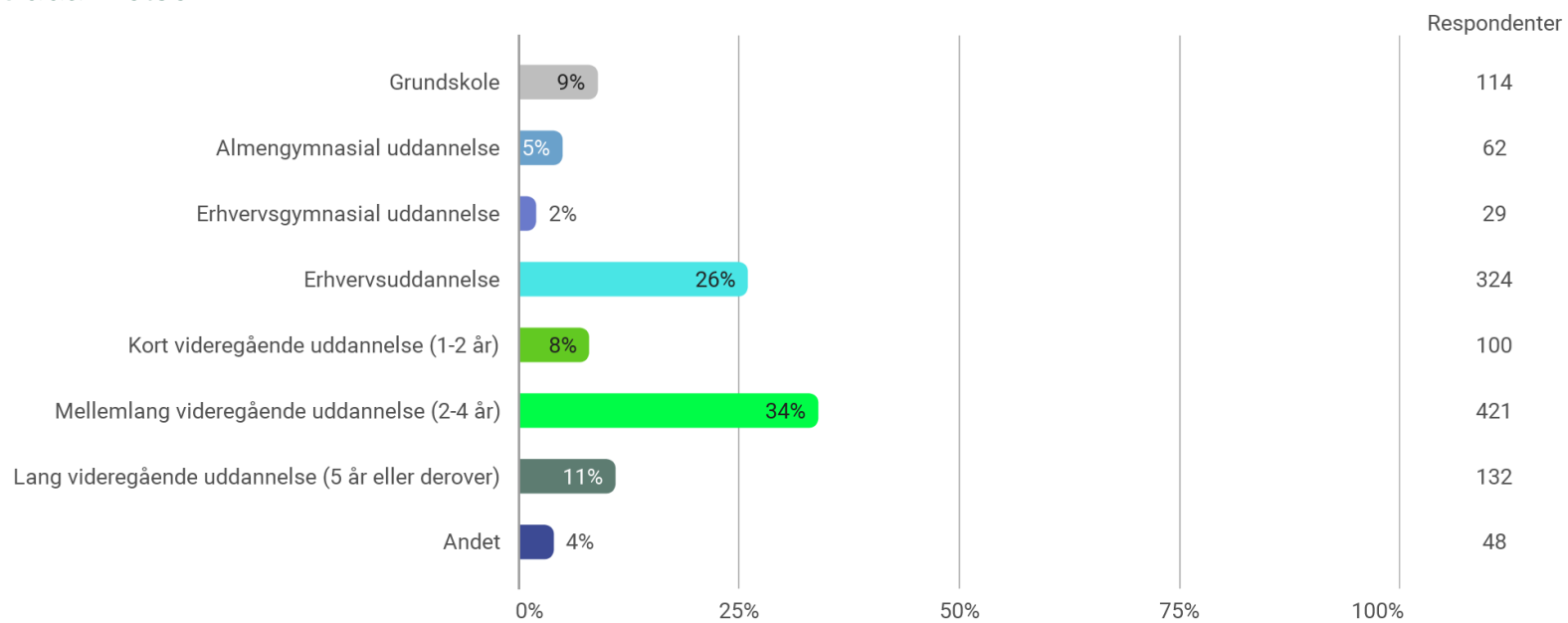
Husstanden: unge under 18 år



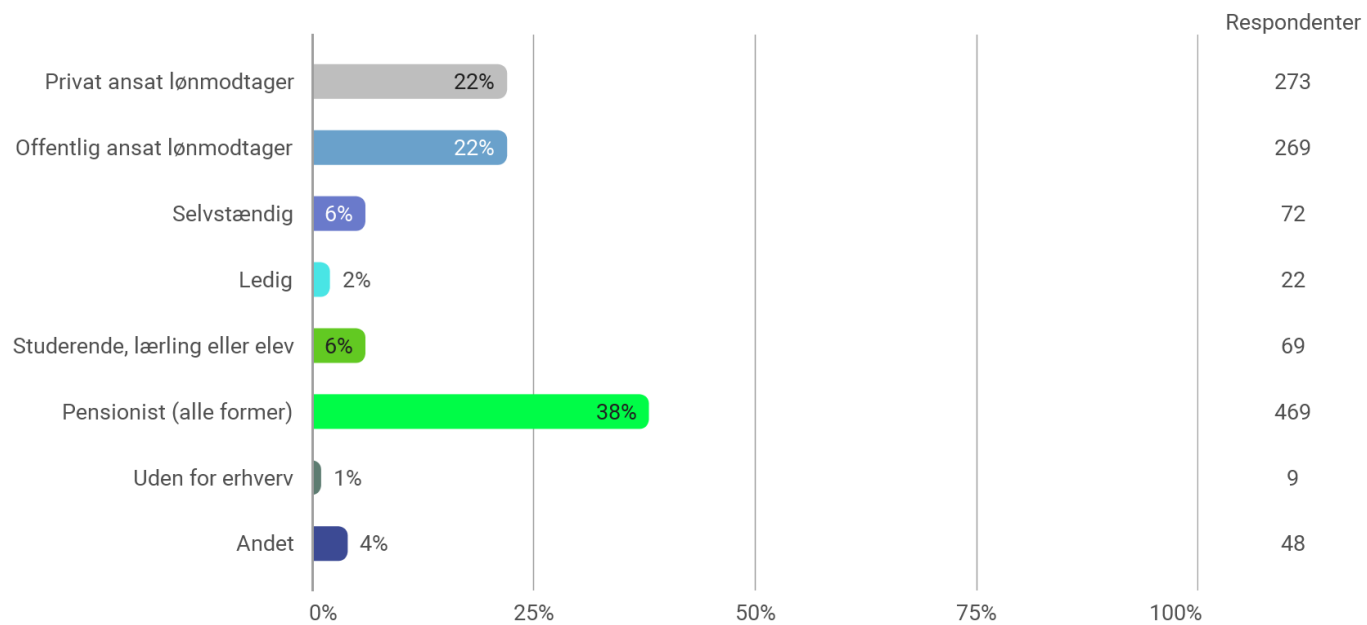
Boligform



Uddannelse



Beskæftigelse



DEMOGRAFISK BRUGERPROFILERING (brugerprofiler i procent)



Aldersgruppe

Krydset med: Har benyttet (selv eller husstanden)

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60-69 år	70 år +	I alt
BORGERSERVICE: Kontakt med kommunen	39,3%	40,9%	53,0%	48,8%	49,0%	47,5%	47,0%
BORGERSERVICE: Digital selvbetjening, borger.dk	57,6%	53,1%	60,3%	57,5%	49,3%	41,3%	51,7%
BORGERSERVICE: Skriftlig information, brev eller e-Boks	47,8%	46,5%	48,5%	48,6%	44,4%	42,5%	45,9%
BORGERSERVICE: Kommunens jobcenter	17,8%	17,9%	13,5%	16,1%	9,6%	0,7%	11,0%
BØRN & UNGE: Børn i daginstitution eller dagpleje	8,2%	39,5%	10,9%	2,8%	0,3%	0,4%	7,7%
BØRN & UNGE: Børnetandpleje 0-18 år	11,8%	45,3%	48,8%	14,1%	1,3%	0,0%	16,2%
BØRN & UNGE: Sundhedspleje 0-18 år	8,9%	30,8%	15,0%	4,1%	0,7%	0,0%	7,6%
BØRN & UNGE: Børn i den kommunale folkeskole	6,1%	28,1%	33,8%	9,1%	1,4%	0,4%	10,7%
BØRN & UNGE: Fritids- eller ungdomsklub for børn/unge	3,2%	17,8%	15,3%	4,5%	0,3%	0,0%	5,4%
KULTUR & FRITID: Aftenskole	2,0%	2,1%	2,3%	7,1%	5,6%	9,7%	5,6%
KULTUR & FRITID: Bibliotek	23,5%	40,6%	35,6%	26,3%	29,4%	38,0%	32,4%
KULTUR & FRITID: Foreningsliv	14,4%	20,9%	24,4%	17,5%	20,6%	27,9%	21,7%
KULTUR & FRITID: Kulturtilbud/kulturoplevelser	5,2%	18,5%	15,0%	17,7%	21,9%	23,4%	18,1%
KULTUR & FRITID: Sport- eller idrætsfaciliteter	28,7%	35,6%	32,7%	24,7%	19,9%	25,5%	26,9%
KULTUR & FRITID: Svømmehal	25,6%	44,0%	34,4%	19,3%	14,1%	14,5%	22,8%
TRANSPORT: Offentlig transport	47,3%	34,9%	35,7%	25,8%	25,1%	17,2%	28,5%
ÆLDRE: Hjemmehjælp eller pleje for ældre	0,8%	6,2%	4,7%	7,6%	8,9%	9,8%	7,0%
ÆLDRE: Plejecenter for ældre	0,0%	2,1%	3,2%	3,3%	2,4%	4,3%	2,9%
SUNDHED: Sundhedstilbud	2,9%	4,2%	2,7%	2,8%	4,0%	5,5%	3,9%
UDDANNELSE: Uddannelsestilbud	37,7%	14,7%	24,2%	11,9%	2,1%	0,7%	12,4%
Ingen af disse	8,9%	7,0%	9,4%	7,8%	10,5%	11,8%	9,6%
I alt	151	142	169	226	227	314	1.231

Uddannelse

Krydset med: Har benyttet (selv eller husstanden)

	Grundskole	Gymnasial	Erhvervsuddannelse	Kort videreg.	Mellemlang videreg.	Lang videreg.	I alt
BORGERSERVICE: Kontakt med kommunen	51,6%	39,6%	48,3%	48,3%	46,1%	47,2%	47,1%
BORGERSERVICE: Digital selvbetjening, borger.dk	41,4%	57,2%	48,9%	56,2%	54,1%	55,4%	52,0%
BORGERSERVICE: Skriftlig information, brev eller e-Boks	34,7%	54,8%	41,7%	43,9%	48,9%	55,0%	46,3%
BORGERSERVICE: Kommunens jobcenter	18,0%	12,3%	11,4%	9,6%	8,5%	12,3%	11,0%
BØRN & UNGE: Børn i daginstitution eller dagpleje	3,7%	6,8%	6,8%	9,1%	7,8%	11,5%	7,6%
BØRN & UNGE: Børnetandpleje 0-18 år	9,8%	14,2%	12,2%	12,9%	20,3%	22,4%	16,2%
BØRN & UNGE: Sundhedspleje 0-18 år	2,0%	10,0%	5,4%	7,2%	8,4%	14,2%	7,6%
BØRN & UNGE: Børn i den kommunale folkeskole	3,3%	9,7%	8,1%	8,6%	15,3%	12,4%	10,8%
BØRN & UNGE: Fritids- eller ungdomsklub for børn/unge	0,9%	4,4%	3,8%	7,3%	7,8%	6,5%	5,6%
KULTUR & FRITID: Aftenskole	3,5%	3,9%	3,0%	6,6%	8,3%	6,9%	5,8%
KULTUR & FRITID: Bibliotek	18,0%	23,2%	23,9%	22,2%	43,8%	49,6%	33,1%
KULTUR & FRITID: Foreningsliv	11,4%	15,8%	20,5%	23,8%	26,5%	26,0%	22,3%
KULTUR & FRITID: Kulturtilbud/kulturoplevelser	10,8%	7,8%	13,2%	10,7%	25,4%	31,4%	18,7%
KULTUR & FRITID: Sport- eller idrætsfaciliteter	16,7%	29,1%	21,9%	28,6%	33,4%	30,3%	27,5%
KULTUR & FRITID: Svømmehal	19,0%	23,5%	18,5%	22,0%	26,1%	29,3%	23,1%
TRANSPORT: Offentlig transport	26,4%	51,2%	21,7%	34,3%	28,6%	34,3%	29,4%
ÆLDRE: Hjemmehjælp eller pleje for ældre	5,4%	6,0%	6,3%	10,9%	8,0%	4,9%	7,0%
ÆLDRE: Plejecenter for ældre	1,5%	1,6%	2,2%	5,5%	3,4%	2,0%	2,8%
SUNDHED: Sundhestilbud	0,9%	3,0%	3,1%	4,6%	5,6%	3,4%	3,9%
UDDANNELSE: Uddannelsestilbud	12,3%	43,3%	6,3%	15,1%	11,7%	9,2%	12,7%
Ingen af disse	14,9%	8,1%	11,6%	13,8%	6,4%	4,1%	9,1%
I alt	114	91	324	100	421	132	1.182

Postnr. område

Krydset med: Har benyttet (selv eller husstanden)

	4800	4840-4863	4871-4981	4990	I alt
BORGERSERVICE: Kontakt med kommunen	44,4%	50,7%	50,1%	45,0%	46,9%
BORGERSERVICE: Digital selvbetjening, borger.dk	50,4%	53,2%	55,7%	47,4%	51,8%
BORGERSERVICE: Skriftlig information, brev eller e-Boks	47,8%	46,7%	45,8%	37,5%	46,0%
BORGERSERVICE: Kommunens jobcenter	12,1%	8,7%	11,2%	10,8%	11,1%
BØRN & UNGE: Børn i daginstitution eller dagpleje	9,5%	6,1%	7,3%	4,5%	7,8%
BØRN & UNGE: Børnetandpleje 0-18 år	17,8%	17,1%	15,3%	11,4%	16,4%
BØRN & UNGE: Sundhedspleje 0-18 år	6,9%	9,9%	9,0%	4,1%	7,6%
BØRN & UNGE: Børn i den kommunale folkeskole	11,0%	13,4%	8,5%	9,9%	10,8%
BØRN & UNGE: Fritids- eller ungdomsklub for børn/unge	5,2%	5,9%	5,2%	6,3%	5,5%
KULTUR & FRITID: Aftenskole	7,0%	4,3%	5,0%	3,8%	5,7%
KULTUR & FRITID: Bibliotek	37,2%	30,0%	32,9%	17,3%	32,6%
KULTUR & FRITID: Foreningsliv	24,2%	15,9%	24,6%	16,3%	21,8%
KULTUR & FRITID: Kulturtilbud/kulturoplevelser	21,0%	10,4%	23,0%	9,7%	18,1%
KULTUR & FRITID: Sport- eller idrætsfaciliteter	31,7%	19,5%	27,7%	18,7%	26,9%
KULTUR & FRITID: Svømmehal	26,5%	23,2%	17,7%	18,9%	23,0%
TRANSPORT: Offentlig transport	31,6%	26,2%	25,9%	25,9%	28,6%
ÆLDRE: Hjemmehjælp eller pleje for ældre	5,9%	8,5%	6,4%	10,9%	7,1%
ÆLDRE: Plejecenter for ældre	2,8%	3,6%	2,3%	2,9%	2,9%
SUNDHED: Sundhedstilbud	2,5%	3,4%	4,7%	9,0%	3,9%
UDDANNELSE: Uddannelsestilbud	14,8%	10,6%	10,5%	10,3%	12,5%
Ingen af disse	7,6%	10,9%	9,8%	15,4%	9,6%
I alt	570	238	275	139	1.222

Kontakt om undersøgelsen

Plan Gruppen

Bygtoften 2. 6400 Sønderborg.

+45 4264 0041 kontor

www.plangruppen.dk



Indholdsfortegnelse

INTRODUKTION	2
Indhold.....	3
OM UNDERSØGELSEN.....	4
Metode	5
Indeksforklaring.....	6
Opbygning.....	8
Styrker & svagheder som levested	15
Levested – styrker.....	16
Levested – svagheder.....	17
Styrker og svagheder som serviceyder	18
Service – styrker.....	19
Service – svagheder.....	20
GULDBORGSUND KOMMUNE SOM LEVESTED.....	21
KOMMUNEN SOM LEVESTED, INDEKS 0-100.....	22
LEVESTEDSPØRGSMÅL - PROCENTER.....	23
Kommunen som levested, Vurderinger procentfordeling, parameter 1-9.....	24
Kommunen som levested, Vurderinger procentfordeling, parameter 10-19.	25
Kommunen som levested, Parametre bæredygtig by.....	26
Kommunen som levested, 3 forhold som borgerne syner bedst om i kommunen	27
Kommunen som levested, 3 forhold som borgerne syner dårligst om i kommunen.....	28
Kommunen som levested, Ville anbefale venner eller bekendte at bosætte sig i kommunen.	29
Kommunen som levested, Ville anbefale venner eller bekendte at bosætte sig i kommunen – NPS-nøgletal	30
SERVICE & YDELSER I GULDBORGSUND KOMMUNE	31
Service og ydelser 2021, samlet tilfredshed. Indeks 0-100	33
BETJENING - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	34
01. Betjening, tilfredshed indeks 0-100.....	35

01. Borgerbetjening. Tilfredshed procentfordeling A.-E.	36
INFORMATION FRA KOMMUNEN - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	37
02. Information, indeks 0-100	38
02. Information. Tilfredshed procentfordeling A.-E,	39
KULTUR OG FRITID - INDEX 0-100 & PROCENTER	40
03. Kultur og fritid, indeks 0-100.....	41
03. Kultur og fritid. Tilfredshed procentfordeling A.-I.....	42
SKOLER OG UDDANNELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	43
04. Skoler og uddannelse, indeks 0-100.....	44
04. Skoler og uddannelse. Tilfredshed procentfordeling A.-F.....	45
BØRNEPASNING 0-5 ÅR - INDEX 0-100 & PROCENTER	46
05. Børnepasning, indeks 0-100.....	47
05. Børnepasning 0-5 år. Tilfredshed procentfordeling A.-D	48
TANDPLEJE / SUNDHEDSPLEJE 0-18 ÅR - INDEX 0-100 & PROCENTER	49
06. Sundhedstilbud børn & unge, indeks 0-100	50
06. Sundhedstilbud for børn & unge. Tilfredshed procentfordeling A.-B.....	50
ÆLDREOMRÅDET - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	51
07. Ældreområdet, indeks 0-100.....	52
07. Ældreområdet. Tilfredshed procentfordeling A.-E.....	53
TRANSPORT OG TRAFIK - INDEX 0-100 & PROCENTER	54
08. Transport og trafik, indeks 0-100.....	55
08. Transport og trafik tilfredshed - A.-F.	56
PENDLERSPØRGSMÅL	57
Pendler ud af kommunen ifm. job, procent	58
Er pendling med bus/tog praktisk muligt, ifm. job, procent	58
Pendler ud af kommunen ifm. uddannelse.....	59
Er pendling med bus/tog praktisk muligt, ifm. uddannelse.....	59
VEDLIGEHOOLD OG RENHOLDELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	60

09. Vedligehold og renhold, indeks 0-100.....	61
09. Vedligehold og renhold. Tilfredshed procentfordeling A.-F.....	62
GENBRUG OG AFFALD - INDEX 0-100 & PROCENTER	63
10. Genbrug og affald, indeks 0-100.....	64
10. Genbrug og affald. Tilfredshed procentfordeling A.-D.....	65
SUNDHED OG FOREBYGGELSE - INDEX 0-100 & PROCENTER	66
11. Sundhed og forebyggelse, indeks 0-100.....	67
11. Sundhed og forebyggelse. Tilfredshed procentfordeling A.-E.....	68
KOMMUNALPOLITIK - INDEX 0-100 & PROCENTER.....	70
12. Kommunalpolitik, indeks 0-100	71
12. Kommunalpolitik. Enighed procentfordeling A.-E.....	72
PRIORITERINGER FOR FREMTIDENS UDVIKLING	73
Levested - top 5 prioritet, af 11 mulige	74
Service - top 6 prioritet, af 13 mulige	75
UDVIKLING I PERIODEN 2018-2021.....	76
Levestedsparametre 1 af 3.....	77
Levestedsparametre 2 af 3.....	78
Levestedsparametre 3 af 3.....	79
Service og tilbud indeks, Samlet set. Del 1 af 2	80
Service og tilbud indeks, Samlet set. Del 2 af 2	81
01. Borgerbetjening.....	82
02. Information.....	83
03. Kultur og fritid.....	84
04. Skoler og uddannelse	85
05. Børnepasning 0-5 år.....	86
06. Sundhedstilbud børn og unge	87
07. Ældreområdet.....	88
08. Trafik og transport	89

09. Vedligehold og renholdelse.....	90
10. Genbrug og affaldshåndtering.....	91
11. Sundhed og forebyggelse.....	92
12. Kommunalpolitik.....	93
Indeks i forhold til gennemsnittet af andre målinger, del 1.....	94
Indeks i forhold til gennemsnittet af andre målinger, del 2.....	95
Indeks i forhold til gennemsnittet af andre målinger, del 3.....	96
Indeks i forhold til gennemsnittet af andre målinger, del 4.....	97
UNDERSØGELSENS DEMOGRAFI.....	98
Køn.....	99
Aldersgruppe.....	99
Har boet i kommunen - i alt.....	100
Husstanden: voksne over 18 år.....	100
Husstanden: unge under 18 år.....	100
Boligform.....	101
Uddannelse.....	101
Beskæftigelse.....	102
DEMOGRAFISK BRUGERPROFILERING (brugerprofiler i procent).....	103
Aldersgruppe.....	104
Uddannelse.....	105
Postnr. område.....	106
Kontakt om undersøgelsen.....	107