

Referat

MØDE I HANDICAPRÅDET

Torsdag d.18. april 2024 kl.09.00-12.00

Glassalen på Hovedbiblioteket,

Kongensgade 43, 4800 Nykøbing Falster.

Deltagere:

Fra danske Handicaporganisationer:

- Kenneth Vedel
- Bent Munch
- Birthe Friis
- Jackie Lehmann Hansen
- Per Steen

Fra den kommunale administration:

- Centerchef Bodil Pedersen
- Chefkonsulent Frederik Cordes (Afbud)
- Pædagogisk leder Susan Rasmussen

Fra byrådet:

- Bente Lerche-Thomsen (Ø)
- Laura Ljung (L)

Sekretær:

- Ledelseskonsulent Sebastian Bohr

Gæster:

- Chefkonsulent Anette Maria Syska
- Leder Rikke Bumbach Frederiksen
- Økonomi og proceskonsulent Anne Danefred Nielsen



1. Godkendelse af dagsorden.

- Godkendt.
- Punkter til evt.

2. Handicappolitik v. Anette Maria Syska. (30 min.)

Sagsfremstilling:

Handicaprådet vil holde et dialogmøde til maj, hvor der skal samles input til en handleplan for handicapområdet. Der ønskes en drøftelse af det videre arbejde med handleplanen for Handicapområdet.

Beslutning:

- Dato for dialogmødet bliver mandag d. 3. juni kl.16.30 – 18.00.
- Sted: Rådhuset. Byrådssalen og mødelokaler i stueplan.
- Maillister til brug for invitationer:
 - Sebastian sørger for at lave en maildistributionsliste for kommunens inviterede.
 - Kenneth inviterer foreningerne.
 - Ideer til relevante invitationer:
 - Pårørende.
 - Foreningernes bagland. Alle handicaporganisationer.
 - FGU/STU/Absalon.
 - Sportsforeninger.
 - Frivilligcentret.
- Dialogcirkler: Hvordan tager vi hensyn til dem, der har særlige udfordringer?
 - Der skal være højtalere og teleslynge.
 - DH-medlemmerne arbejder videre i forhold til at forberede den særlige indretning til dialogmødet.
- Dialogcirkler:
 - Syska beskriver, hvordan man gennemfører dialogcirkler herunder de spørgsmål, som der eventuelt kan stilles.

Vox Pop til Handicaprådets store arrangement:

- Der laves en stand, hvor medlemmer fra Handicaprådet og ansatte fra administrationen gennemfører Vox Pop (Susan, Syska, Bodil, Rikke, Sebastian m.fl.).
- Vox Pop'en skal rammesættes under arrangementet.
- Syska og Kennet samler op på hvilke spørgsmålstyper, der skal bruges.
- Der kan optages interviews med mobiltelefoner med video eller kun lyd.
- Syska retter plakaten til, som kan hænges op på dagen.
- Syska laver spørgeskema som samtalestartere og som man kan besvare og aflevere i en postkasse på vej ud.



- Kan der inviteres et par unge med til at stå i standen?

3. Orientering om Task Force-forløb hos Visitationen på voksenområdet v. Leder Rikke Bumbech Frederiksen. (45 min.)

Sagsfremstilling:

Der er mange kommuner, der i øjeblikket har svært ved at overholde sagsbehandlingsfristerne – særligt indenfor børneområdet. Hvordan er situationen for socialområdet generelt i Guldborgsund Kommune i forhold til overholdelse af svarfrister? Hvad gør man som borger, hvis man har ventet længe?

Orientering om Task Force-forløb og den efterfølgende handleplan hos Visitationen i Social Service på voksenområdet.

Orientering:

På hjemmesiden fremgår de generelle principper vedrørende sagsbehandlingsfrister på området. [Link til kommunens hjemmeside.](#)

Når borgeren sender en ansøgning, kvitterer Visitationen for svaret indenfor 5 hverdage efter modtagelsen. Her fremgår det, hvornår borgeren kan forvente at få svar på sin ansøgning.

Sagsbehandlingsfristerne er listet i numerisk orden. Visitationen gør sig umage for at overholde fristerne, men nogle sager kræver, at der indhentes supplerende oplysninger, der kan forlænge fristerne. Borgeren får besked, hvis visitationen afventer oplysninger og ikke kan overholde de generelle frister.

Hvorfor opstår problemerne med lange sagsbehandlingstider?

- En af forklaringerne kan findes i tiltagene komplekse problemstillinger, der skal afdækkes og findes løsninger på.

Rikke deltager i Handicaprådets møde d. 29. august i A-Huset, hvor hun vil fortælle mere om, hvordan Visitationen arbejder med at styrke sags- og arbejdsgange for sagsbehandlingen.

4. Brug af VR-briller v. Anne Danefred Nielsen. (15 min.)

Sagsfremstilling:

Hvad kan man bruge VR-briller til og kan det bredes ud til andre borgergrupper?

Drøftelse:



GULDBORGSUND

Der er iværksat mange spændende initiativer indenfor velfærdsteknologi i øjeblikket, herunder VR-briller og skærmbesøg. Formålet er at styrke løsningen af kerneopgaven.

VR-briller er en brille, som lukker alt andet ude. Indholdet der vises i VR brillen udvælges i samarbejde med borger og fagpersonalet, under hensyn til borgers indsatsmål.

Take-A-Walk platform, med et bredt spektrum af læringsmiljøer. Det kan for eksempel være en tur i det lokale supermarked, hvis man for eksempel har angst. Eller at møde andre i et virtuelt rum.

Indsatsen er en såkaldt prøvehandling, og vi er i implementeringsfasen. Det påtænkes, at VR-briller skal udbredes til andre områder på sigt.

Det er muligt for jer at komme på besøg hos Guldborgsundlinjen og se hvordan VR-brillerne virker.

Spørgsmål fra Handicaprådet:

- Hvordan virker lydsiden for hørehæmmede? Anne følger op.

[Link til Viden på tværs VR på bosted.](#)

[Link til TakeAWalk: leverandør på teknologien.](#)

5. Samarbejde med Handicap- og Psykiatrirådet i Lolland Kommune. (15 min.)

Sagsfremstilling:

Der ønskes en drøftelse af om Guldborgsund Kommunes Handicapråd skal indgå et samarbejde med Lolland Kommunes Handicap- og Psykiatriråd. Hvad skal samarbejdet handle om? Hvilke særlige problemstillinger kan der med fordel tages op i et eventuelt samarbejde?

Beslutning:

DH-medlemmerne inviterer Lolland Kommunes Handicap- og psykiatriråd til et særskilt møde, hvor det undersøges, hvilke fælles interesseområder, der er mellem de to råd og hvor der eventuelt kan samarbejdes.

6. Bordet rundt. (15 min.)

- Idé om Handicaprådets deltagelse i velkomstarrangementer for nye borgere i kommunen.
 - Handicaprådet kan henvende sig til bosætningskoordinatoren. Kontaktoplysninger findes på [dette link til hjemmeside tilflytter.dk](#)



- Special Olympic: Det blev desværre ikke Guldborgsund Kommune, der blev valgt.
- Spørgsmål vedrørende tilgængelighed skal medlemmerne af Handicaprådet sende løbende til Chefkonsulent hos teknik & Miljø, Frederik Cordes, på mailadressen: fc@guldborgsund.dk. Han følger op på spørgsmålene på de efterfølgende møder i Handicaprådet.
 - Handicaprådet har to spørgsmål til Teknik & Miljø:
 - Handicaprådet har et ønske om flere handicapparkeringspladser på torvet i Nykøbing. Kunne det være en mulighed at parkere ved grønttorvet og/eller ved retsbygningen?
 - Lysfyrt på Enighedsvej er ikke sat til endnu. Der er ikke sat vibration til endnu. Hvorfor?

7. Oplæg ved Bibliotek og Borgerservice v. Charlotte Møller og Sonja Rasmussen

Bibliotek og Borgerservice har et stort fokus på tilgængelighed, digitalt svage borgere og mangfoldighed. Der er blandt andet blevet installeret en ny elevator i salen, og det er vigtigt for Bibliotek og Borgerservice at skabe mulighed for Møder Mellem Mennesker.

Højden på reolerne er et problem og der er fokus på udfordringen. Der er også fokus på blinde vinkler og skiltning. Der er købt et sæt VR-briller, så vi kan komme ud til borgere, der ikke selv kan komme på biblioteket. Handicaprådet er velkomne til at komme og prøve VR-brillerne. Der er indtil videre produceret tre film; i Klosterkirken, i Nørre Alslev Kirke og beretningen om roens rejse fra jord til bord.

Biblioteket tilbyder at komme ud med bøger til de borgere, der ikke kan komme på biblioteket. Det hedder 'Bogen kommer', hvor en bibliotekar ringer og aftaler, hvad man vil låne en gang om måneden. Man kontakter biblioteket, hvis man er interesseret i at bruge ordningen.

Alle kan booke en mobil-teleslynge når der bookes kommunale mødelokaler. I Bibliotek & Borgerservice kan man booke et mødelokale, man ringer enten til 54731000 og laver en aftale telefonisk eller sender en mail til nyfac@guldborgsund.dk

8. Punkter til næste gang

- VR-briller til august.