



ANVENDELSE AF KMD NEXUS

FULD VERSION

Den fulde version af KMD Nexus er en webløsning, som kan tilgås fra pc, bærbar, tablet, smartphone med Chrome. Dette kræver, at medarbejderen logger ind med personligt brugernavn og password oprettet dertil af Guldborgsund Kommune. I praksis kan anvendelse af smartphone give udfordringer på grund af den mindre skærmstørrelse. I den fulde version kan man både skrive den grundlæggende daglige dokumentation samt sammenholde data for at se borgers udvikling over tid.

Krav til PC

PC skal være beskyttet med personlig brugernavn og adgangskode.

Hardware:

CPU Intel Core i3 Hukommelse 4 GByte RAM, 500 Mbyte fri diskplads.

Skærm:

Der bør anvendes en skærmopløsning på mindst 1024x768 pixel og optimalt en skærmopløsning på 1280x1024 pixel. Yderligere er der følgende forhøjede krav for brug af planlægningsfunktionen: 1280x900 pixel. Visse brugergrupper fx planlæggere kan drage fordel af meget større skærme, fx 1920x1080 pixel.

Internetforbindelse:

Minimum 100/100 Mbps, dog minimum 5/5 Mbps per samtidig bruger.

Operativsystem:

Microsoft Windows 7 eller nyere.

Browser:

Det anbefales at bruge de nyeste versioner af Chrome/internet explorer. Minimumskravet er den aktuelle eller den forrige overordnede version af browseren.

PDF læser:

En PDFlæser er nødvendig for at kunne læse breve, formularer mm., der er genereret til udskrivning.

Særlige krav til visse brugere:

Indberetning af SKSydelseskoder bruger en JAVAapplet som kræver minimum JRE 1.7 (JRE 1.8 anbefales). installeret på klienten. JAVAs "Security Policy" må ikke konfigureres, så den forhindrer applet'en i at køre.

Digital signatur:

Indberetning af SKS-ydelseskoder kræver OCES digital funktionssignatur.

FMK bruger en JAVA applet som kræver minimum JRE 1.7 (JRE 1.8 anbefales). Installeret på klienten. JAVAs "Security Policy" må ikke konfigureres, så den forhindrer applet'en i at køre. MS Office Excel anvendes til rapporteringsdata.

Krav til Tablet

Tablet skal være låst med personlig adgangskode, når den ikke er i brug.

Skærm:

7.9", minimum 768x1024 pixel målt som 'CSS width/height', se <http://mydevice.io/devices/>

Internetforbindelse:

WiFi : 802.11b (11 Mbps) Mobile : 3G (3 Mbps)



Operativsystem:
Den aktuelle samt den forrige hovedversion.

Browser:
Chrome/Internet explorer

PDF-læser:
En PDF-læser er nødvendig for at kunne læse breve, formularer mm., der er genereret til udskrivning.

Særlige krav til visse brugertyper:
Snitflader, der autentificerer vha. SignaturCentral vil virke. Dette inkluderer FMK.
SEI interface virker ikke. Indberetning af SKSydelseskoder virker ikke; men det er muligt at anvende eksisterende SKSydelseskoder.

BRUG AF FULD VERSION

Når medarbejder er oprettet kan KMD Nexus tilgås fra Browseren. Den daglige brug af KMD Nexus for sundhedsmedarbejderen er herefter at køre ud til borgere ud fra kørelisten i Nexus og udfører de pågældende indsatser hos borgeren samt dokumenterer efter gældende dokumentationspraksis.

BEGRÆNSET VERSION - APP

Den begrænset version er en app., hvorfra den grundlæggende daglige dokumentation kan skrives. Den begrænset version kan tilgås fra IOS tablet og smartphone. Guldborgsund Kommune understøtter kun Android Smartphones. App'en kræver, at medarbejderen logger ind med dertil oprettet personligt brugernavn og password og kan efter synkronisering tilgås offline. For at kunne tilgå app'en kræver det, at leverandør stiller med en Android Smartphone.

Krav til Smartphone

Smartphone skal være låst med personlig adgangskode, når den ikke er i brug.

Hardware:
2 kernet 1 GHz ARM Cortex A9; 0,5 GByte RAM; 3,5"

Skærm:
960×640 pixel

Internetforbindelse:
3G / HSDPA: minimum 1-2 Mbps. WiFi: Tilstrækkelig kapacitet til håndtering af det antal Nexus Mobile brugere, som leverandør har på lokationen. Det afhænger også af, hvilket deploymentscenarie, der anvendes.

Operativssystem:
Den aktuelle samt den forrige hovedversion.

PDF læser:
En PDF læser er nødvendig for at kunne læse breve, formularer mm., der er genereret til udskrivning.

BRUG AF BEGRÆNSET VERSION - APP

Når medarbejder er oprettet kan KMD Nexus tilgås fra app. Den daglige brug af KMD Nexus for sundhedsmedarbejderen er herefter at køre ud til borgere ud fra kørelisten i Nexus og udføre de pågældende indsatser hos borgeren samt dokumentere efter gældende dokumentationspraksis.

BRUGEROPRETTELSE

For at få adgang til Guldborgsund Kommunes omsorgssystem skal medarbejder oprettes i systemet. For at oprette en ny medarbejder udfylder bemyndiget person hos leverandøren et skema til brugeroprettelse og sender det via e-mail til Sundhed & Omsorgs helpdesk på mlau@guldborgsund.dk



Ved ansættelsesophør skal bemyndiget person hos leverandøren skrive en e-mail til samme mailadresse og angive en slutdato for medarbejderen. Adgangen lukkes herefter umiddelbart efter medarbejderens ophør.

UDDANNELSE

Guldborgsund Kommune uddanner leverandørens superbrugere i anvendelse af KMD NEXUS. Disse superbrugere sørger for, at leverandørens andre medarbejdere uddannes.

SUPPORT

Superbrugens funktion er, udover uddannelse af medarbejdere, at varetage den daglige support af kollegaer. Hvis superbrugeren ikke selv kan løse en udfordring er det superbrugers opgave at kontakte Guldborgsund Kommune for yderligere support. Dette sker ved at sende en e-mail til:

mlau@guldborgsund.dk

Der ydes hjælp til:

- Opdatering af app.
- Opsætning af app.
- Teknisk support i app'en eller fulde version.