



# Værdighedspolitik i ældreplejen Guldborgsund Kommune

## INDLEDNING

Formålet med dette værdighedsgrundlag er at beskrive de overordnede prioriteringer og værdier på ældreområdet samt den værdimæssige ramme omkring en værdig ældrepleje i Guldborgsund Kommune.

## Overordnede pejlemærker og principper for kommunens ældrepleje

Med afsæt i Guldborgsund Kommunes kerneopgave ønsker Kommunalbestyrelsen overordnet, *at styrke borgernes mulighed for at mestre egen tilværelse, og, i samarbejde med borgeren, sikre, at alle kan indgå i relevante fællesskaber.* I forlængelse heraf lægger Social, Sundhed og Omsorgsudvalget vægt på

- At sikre sårbare ældre den pleje og omsorg de har brug for - ikke mindst demente ældre
- At styrke ældres muligheder for at tage vare på egen sundhed, sygdomsforløb eller fysiske begrænsninger med henblik på bedre livskvalitet for den enkelte
- At prioritere indsatser der kan styrke den helhedsorienterede indsats omkring den ældre - både internt i kommunen og i samarbejdet med sygehus og praktiserende læge
- At prioritere udvikling af samarbejdet med frivillige og foreninger omkring ældre samt de ældres pårørende (1).

## Den værdimæssige ramme for ældreplejen i Guldborgsund

Guldborgsund Kommune ser værdighed for den ældre som et fælles ansvar på tværs af ældreplejen. Dvs. ved de forebyggende hjemmebesøg, myndighedsudøvelse, madservice, rehabilitering, praktisk og personlig hjælp samt sygepleje. I Guldborgsund Kommune lægges der særlig vægt på følgende områder i forhold til at sikre en værdig ældrepleje:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende

Derudover vægtes nøglebegreber som respekt, tryghed, fleksibilitet og åbenhed (2).

## LIVSKVALITET

En lang række faktorer har betydning for ældres livskvalitet, bl.a. at den ældre føler sig tryk, har samvær med andre, kan deltage i aktiviteter og ture samt har mulighed for at vedligeholde og styrke fysiske og psykiske færdigheder (3). Derfor lægger Guldborgsund Kommune vægt på:

- At alle ældre mødes med en rehabiliterende tilgang, herunder træning, rådgivning og vejledning, der kan understøtte den i ældre i at bevare eller generhverve egenmestring både fysisk, psykisk og socialt (2).
- At ældre har mulighed for at få støtte til boligændring, boligsift samt lån af hjælpemidler og dermed støttes i at bevare en almindelig daglig livsførelse i trygge rammer (4;5;6)
- At ældre tilbydes velfærdsteknologiske løsninger, som er tilpasset ældre og som kan styrke ældres frihed, egenmestring og/eller sikkerhed (1)
- At de ældre har mulighed for og hjælpes til at indgå i sociale fællesskaber. Fx ledsages til aktivitet/træning i det omfang, at der er kort afstand, og, at der ikke er andre i den ældres netværk, som kan ledsage
- At ældre borgere på plejecentrene har mulighed for at deltage i sociale sammenhænge, herunder fællesspisning, fællestræning og andre arrangementer.

## **SELVBESTEMMELSE**

Guldborgsund Kommune vægter, at ældre, som helt eller delvist er afhængige af hjælp, modtager en hjælp, som i højst mulig grad værner omkring den ældres selvbestemmelse. Det vil sige

- At der ydes en pleje med udgangspunkt i den ældres ressourcer og behov (2).
- At plejen tilgodeser forskellighed i levevis. Dvs. at de ældre respekteres som selvstændige mennesker med forskellige behov og ønsker (2).
- At hjælpen er fleksibel. Det vil sige at den ældre har mulighed for at bytte forskellige former for hjælp fra gang til gang. Praktisk hjælp kan byttes til anden praktisk hjælp fx fra rengøring til tøjvask. Såfremt den ældre er visiteret til både personlig pleje og praktisk hjælp med samme leverandør, kan der også byttes på tværs af ydelser (2)
- At plejen medvirker til at den ældre bevarer sin egen "soigneringsstandard", og er påklædt efter eget ønske (2)

## **KVALITET, TVÆRFAGLIGHED OG SAMMENHÆNG I PLEJEN**

Ældre i Guldborgsund Kommune skal opleve, at den hjælp de får, er af høj kvalitet, og, at den ydes koordineret med andre sundhedsaktører. Det vil blandt andet sige

- At plejen gives som en værdig og omsorgsfuld helhedspleje (2)
- At der foretages tidlig opsporing i forhold til sygdom, fysiske begrænsninger og mistrivsel hos ældre, og at opsporingen fører til relevante og målrettede handlinger (1).
- At plejen praktiseres på baggrund af bedste viden og metoder, herunder nationale og sygeplejefaglige retningslinjer. Det vil sige med høj faglig kvalitet (1).
- At de ældre oplever, at den hjælp de får, er koordineret med andre sundhedsaktører - både mellem faggrupper i kommunen og mellem sygehus, kommunen og de praktiserende læger (1)
- At de ældre ikke oplever uhensigtsmæssige indlæggelser på sygehuset. Dvs. indlæggelser som kunne være forebygget gennem tidlig indsats og tilbud (1)

## **MAD OG ERNÆRING**

Guldborgsund Kommune vægter, at sårbare ældre og småt spisende får hjælp til at få dækket deres behov for ernæringsrigtig mad (13). Ligeledes lægges der vægt på, at sårbare ældre hjælpes til gode måltidsoplevelser, som kan stimulere lysten til at spise. Det er derfor vigtigt

- At hverdagsspisesituationen bærer præg af fællesskab.
- At den ældre får hjælp til indtagelse og/eller tilberedning af mad og drikke i det omfang, som den ældre har behov for, for at opretholde en god ernæringstilstand (2;7;8)
- At den ældre gennem plejen og fx adgang til omsorgstandpleje har mulighed for at bevare sin tyggeevne og mundhygiejne (9)

## **EN VÆRDIG DØD**

Det er centralt, at ældreplejen bidrager til, at livet får en værdig, tryk og så vidt mulig smertefri afslutning. I Guldborgsund Kommune lægges der derfor vægt på

- At der ydes en lindrende pleje, herunder optimal smertebehandling, når der ikke længere er udsigt til, at den ældre borgers sygdom kan helbredes, eller borgeren er ved livets slutning (10)
- At den lindrende pleje ydes i relevant samarbejde mellem kommunen (sygepleje, pleje fysioterapi m.fl.), sygehusets palliative team og den ældres praktiserende læge (10)
- At der ydes støttende samtaler til den ældre og evt. pårørende, samt at der ydes hjælp til at etablere kontakt til andre fagpersoner eller samarbejdspartnere, såsom præst, socialrådgiver, psykolog, hospice, frivillige foreninger m.m. (10)
- At nærtstående fx gennem plejevederlag har mulighed for at yde pleje og omsorg i den ældres sidste levetid (11).

## **PÅRØRENDE**

Guldborgsund kommune vægter et godt samarbejde med pårørende til alle ældre, som modtager hjælp fra kommunen, med særligt fokus på pårørende til sårbare ældre. Samtidig vægter Guldborgsund Kommune støtte til pårørende i forhold til et bevare et godt og værdigt liv sammen med den sårbare ældre. Derfor er der opmærksomhed på

- At der tilbydes tilstrækkelig praktisk og personlig hjælp, samt hjælpemidler ud fra de samlede ressourcer i husstanden, således at den/de pårørende ikke overbelastes. Dog er det nødvendigt til at ske inden for relevant lovgivning og gældende servicestandard
- At det er muligt som nærmeste pårørende at få viden, råd og vejledning i forhold til ens situation både før og efter borgeren man er pårørende til er gået bort. Særligt hvis den pårørende selv er



sårbar. Fx en samtale hos en af kommunens seniorvejledere, når man over 65 år; pårørendekurser eller lign. (13).

- At det er muligt som nærmeste pårørende at blive aflastet i kortere eller længere tid hvis den ældre er dement, kronisk syg eller terminal (2).
- At fagpersonalet inddrager og informerer de pårørende samt at personale og myndighed er tilgængelige og koordinerer i forhold til spørgsmål fra pårørende.

## **Henvisninger**

- (1) Udvalgsstrategi for Social, Sundhed og Omsorgsudvalget 2018-22. Godkendt i byrådet, november 2018
- (2) Kvalitetsstandarder – personlig pleje og praktisk hjælp, Godkendes årligt i Byrådet,
- (3) Forslag til lov om ændring af lov om social service (værdighedspolitikker for ældreplejen). Sundhed og ældreministeriet. 9. december 2015
- (4) Kvalitetsstandarder Boligindretninger og boligskift. Godkendt af Byrådet august 2015.
- (5) Kvalitetsstandarder Hjælpemidler til udlån. Godkendt af Byrådet august 2015.
- (6) Kvalitetsstandarder Personlige og kropsbårne hjælpemidler. Godkendt af Byrådet august 2015.
- (7) Kvalitetsstandard Kost og Diætvejledning. 2012
- (8) Servicedeclaration Kommunal sygepleje. Offentliggjort marts 2018
- (9) Kvalitetsstandard Omsorgstandpleje 2013
- (10) Servicedeclaration Palliation lindrende pleje.
- (11) Kvalitetsstandard plejevederlag, Godkendt af Byrådet juni 2014. Der er foretaget tekniske og sproglige ændringer juni 2015, som ikke er forelagt politisk.
- (12) Kvalitetsstandard Forebyggende Hjemmebesøg. Godkendt af Byrådet juni 2017
- (13) Kvalitetsstandard Madservice. Godkendt af Byrådet juni 2017
- (14) Kvalitetsstandard Genoptræning §140. Godkendt af Byrådet 2016.
- (15) Kvalitetsstandard Primært Lymfødem. Godkendt af Byrådet 2016.

(Værdighedspolitik godkendt i byrådet august 2018)

(Henvisninger til kvalitetsstandarder opdateret december 2018)