

# Orientering om klageskemaet

Formålet med skemaet er at fremme kommunens behandling af din henvendelse.

Det er ikke en betingelse for, at kommunen kan behandle en klage, at der udfyldes et klageskema, men vi henstiller til, at du benytter skemaet, da det fremmer sagsbehandlingen.

Vi skal oplyse dig om, at der vil blive oprettet en sag og at skemaet vil indgå i sagens dokumenter.

Kommunen har i medfør af persondataloven pligt til at underrette den, der klages over.

Vi skal også oplyse dig om, at den der klages kan bede om aktindsigt i oplysningerne om, hvem der har klaget over i henhold til forvaltningsloven. Kommunen har pligt til at udlevere disse oplysninger, medmindre der er særlige forhold, der taler mod udlevering af oplysningerne. Hvis du har navne- og adressebeskyttelse, kan du derfor anføre det i skemaet. Endvidere kan du oplyse, hvis du mener, at der er andre særlige forhold, der taler for hemmeligholdelse af din identitet.

## Sagens videre forløb

Inden for 2 uger efter klagen er modtaget, sender Natur Miljø & plan en kvittering. Det vil fremgå af kvitteringen hvilken medarbejder, der behandler sagen.

Klageskemaet vil normalt blive sendt til den, der klages over, med henblik på en udtalelse (partshøring). Du vil til orientering få en kopi af denne udtalelse.

Herefter vil kommunen vurdere, hvad der videre skal ske i sagen.

Hvis kommunen ikke mener, at der er baggrund for at gå videre med sagen, vil du blive oplyst om, at du måske kan klage over dette til en højere klageinstans. Det afhænger blandt andet af om, det er en afgørelse, der overhovedet kan påklages og om hvorvidt du er klageberettiget efter den lovgivning, der regulerer forholdet.

Hvis kommunen går nærmere ind i sagen, kan du blive orienteret om udfaldet af sagen.

Venlig hilsen

Guldborgsund Kommune

Center for Teknik & Miljø



## Klageskema

---

### Klager

Navn	
Adresse	
Postnummer	
Telefonnummer	
E-mail	

### Hvem klages der over

Navn	
Adresse	
Postnummer	
Telefonnummer	
Ansvarlig person	

### Beskrivelse af klagen

Aktivitet der klages over:
Tidsrum hvor aktiviteten udføres:

Beskrivelse af genen:

Beskrivelse af dialog med den, der klages over:

Andet:

Dato:	Underskrift:
-------	--------------

Klagen sendes til:

[teknik@guldborgsund.dk](mailto:teknik@guldborgsund.dk)

Guldborgsund Kommune  
Center for Teknik & Miljø  
Parkvej 37  
4800 Nykøbing F.

NB: Vi skal gøre opmærksom på, at Guldborgsund Kommune sender det udfyldte klageskema til den, der klages over med henblik på en udtalelse.

# SÅDAN BEHANDLER VI DINE OPLYSNINGER

## **GULDBORGSUND KOMMUNE INDSAMLER OG BEHANDLER OPLYSNINGER OM DIG, SOM ER NØDVENDIG FOR, AT VI KAN VÆRE DIG BEHJÆLPELIG MED DIN HENVENDELSE.**

Retsgrundlaget for Guldborgsund Kommunes indsamling og behandling af dine oplysninger er vores offentlige myndighedsudøvelse, vores behov for at fastlægge dine krav og rettigheder i henhold til lovgivningen (retskrav), eller dit forudgående udtrykkelige samtykke, som du til enhver tid kan tilbagekalde.

Guldborgsund Kommune videregiver dine oplysninger til andre offentlige myndigheder og private samarbejdspartnere, når vi har hjemmel hertil i lovgivningen, eller du har givet dit forudgående samtykke hertil.

Guldborgsund Kommune opbevarer dine oplysninger indtil formålet med at indsamle og behandle disse er opnået – eller så længe lovgivningen foreskriver dette.

Du har ret til at vide, hvilke oplysninger vi behandler om dig, og til at få urigtige oplysninger om dig rettet. Du har også ret til – med visse undtagelser – at blive slettet, og til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine oplysninger.

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine oplysninger på.

For mere information herom, se [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Har du spørgsmål til ovennævnte, herunder særligt dine rettigheder, kan du kontakte Guldborgsund Kommunes databeskyttelsesrådgiver:

Bech-Bruun Advokatpartnerselskab  
Langelinie Allé 35  
2100 København Ø

Telefon: 72 27 30 02

Sikker beskedfunktion:

<https://dpo.bechbruun.com/guldborgsund>



GULDBORGSUND