



SERVICEINFORMATION OM **MADORDNING TIL BORGERE PÅ PLEJEHJEM**

FORMÅL

Formålet med madordning er at sikre, at den mad, som Center for Sundhed og Omsorg tilbyder borgere på plejehjem, udgør en ernæringsrigtig kost og i videst muligt omfang tager hensyn til den enkelte borgers ønsker.

MADORDNING

Hvad er madordning?

Madordning på plejehjem betyder, at du får døgnforplejning alle ugens dage året rundt.

Døgnforplejningen indeholder:

- Morgenmad
- Et hovedmåltid, som er smørrebrød
- Et hovedmåltid, som består af en varm ret og en biret ifølge menuplanen
- Mellemmåltider, 2-3 serveringer
- Drikkevarer

Hvis du har sygdomsrelaterede behov eller behov for mad med særlig konsistens, tilbyder vi diætkost.

Vores tilbud om forskellig kost omfatter:

- Almindelig kost
- Kost målrettet småtspisende
- Kost målrettet diabetes eller hjertekarsygdomme
- Dysfagikost (ved tygge- og synkebesvær)
- Vegetarkost
- Kost efter aftale – fx ved allergier

Hvem kan få madordning?

Alle borgere på plejehjem er berettigede til døgnforplejning.

Hvad koster madordning?

Du betaler selv for madordning. Priserne reguleres årligt, og de kan ses på kommunens hjemmeside.

Du skal ved opstarten underskrive en betalingsaftale om forudbetaling. Her giver du enten tilladelse til, at udgiften til madordning fremover trækkes direkte i din pension, eller at du betaler efter faktura.

Om betalingen:

- Vi opkræver forudbetaling af madordning, før du flytter ind i din plejebolig.
- Hvis du har modtaget madordning, før du flytter i plejebolig, modregner vi forudbetalingen derfra.
- Den løbende afregning af madordning sker bagudrettet med en måneds forsinkelse.
- Ved ophør af madordning udfærdiger vi en slutopgørelse, der inkluderer den indbetalte forudbetaling.
- Hvis du modtager både sondemad og madordning, betaler du kun for døgnforplejning. Du vil blive opkrævet for sondemad, men udgiften refunderes af kommunen.
- Modtager du kun sondeernæring, opkræves du ikke for døgnforplejning.

Kan man afbestille madordning?

Du kan afbestille måltider, hvis du har behov for det: Du kan afmelde et eller flere enkeltmåltider eller afmelde forplejningen for en hel dag eller for flere dage. Du betaler ikke for forplejning, hvis det er afmeldt til personalet senest fire hverdage før.

Hvis du skulle blive indlagt på sygehuset, får personalet automatisk besked om det. Man betaler ikke for forplejning for den dag, hvor man bliver indlagt, og heller ikke for eventuelle yderligere dage, hvor man er indlagt. Når man kommer hjem igen, betaler man for forplejning for hele den dag, uanset på hvilket tidspunkt man kommer hjem.

Hvis der er måltider, du ikke skal betale for, får du godtgjort den overskydende betaling efter en faktorinddeling af døgnforplejningens tre hovedmåltider. Her tæller morgenmad inkl. mellemmåltid og drikkevarer for 20 %, mens frokost og aftensmåltid inkl. mellemmåltider og drikkevarer tæller for hver 40 %. Beløbene beregnes ud fra den aktuelle døgnforplejningspris. Du får tilbagebetalingen udbetalt sammen med din pension i slutningen af den efterfølgende måned.

Kan man helt fravælge madordning?

Borgere på plejehjem kan godt fravælge at få mad fra kommunens madordning.

Hvis du fravælger madordning, er det dit og eventuelt dine pårørendes ansvar at sørge for indkøb af alle måltider, mellemmåltider og drikkevarer.

Personalet kan hjælpe med opvarmning af din egen mad i mikroovn 1 gang i døgnet, enten middag eller aften. Det gælder:

- Indkøbt køle- eller vakuumpakket mad, hvis maden er i ubrudt emballage, opbevaret i køleskab og inden for holdbarhedsdato.
- Optøet færdigret fra frost. Optøning skal være foregået i køleskab forinden.
- Retter tilberedt af pårørende, hvor der er tydelig datomærkning på. Eventuel optøning skal være foregået i køleskab forinden.

Personalet kan alternativt servere færdigtilberedt smørrebrød, der er stillet klar i køleskabet, og hvor der er tydelig datomærkning på.

Maden kan efter dit eget valg indtages i egen bolig eller i fælles områder.

LOVGRUNDLAG

Lov om social service §83b

Ældreloven §14