

Liveability

Design af offentlig service til bæredygtige byområder

En række mellemstore byer / kommuner omkring Østersøen ønsker at udvikle mere borgervenlige byer, der er tættere på borgerne, mere åbne og mere fleksible. Projektet Liveability vil derfor udvikle, anvende og teste en design-metode (PID, Public Interest Design), som er borger-orienteret og anvendelig for alle områder af offentlig service; herunder fx social- og sundhed, byplanlægning, uddannelse og kulturtilbud.

Liveability er støttet af Den Europæiske Fond for Regionaludvikling under Interreg Baltic Sea Region Programme 2021-2027.

Sammendrag af projektet

Mange byer og kommuner står over for komplekse sociale, miljømæssige og økonomiske udfordringer, herunder social ulighed, virkninger af klimaforandringer og demografiske ændringer. Samtidigt kan mellemstore og mindre byer tiltrække beboere og virksomheder ved at være beboervenlige, og ved at følge en sammenhængende og afbalanceret tilgang til bymiljøet, offentlig service og kulturtilbud og ved at støtte aktivt medborgerskab. For at blive mere beboervenlige skal byerne blive "nærværende", "mere åbne" og "mere fleksible". Derfor bør kommunerne udvikle nye innovative arbejdsgange og systematisk styrke brugen af borgerinddragelse og brugerdeltagelse i den offentlige service og i kommunernes planlægning.

Offentlig Service Design (Public interest design, PID), dvs. anvendelsen af brugercentreret design er en passende metodisk ramme for udformningen af offentlig service og tilbud. Det kan anvendes inden for stort set alle områder af offentlig service. Liveability-projektets partnerskab udvikler, afprøver og indfører en proces for offentlig service design, der henvender sig til alle niveauer i kommuner. Processen vil blive afprøvet i Riga, Gdynia, Pori, Kolding, Guldborgsund og Kiel. Her vil offentlige myndigheder involvere borgere og civilsamfund i at udvikle ideer til, hvordan fremtidens byliv og offentlige tilbud kan se ud i udvalgte byområder. Projektet vil invitere andre byer til også at starte deres rejse mod at transformere deres offentlige tjenester og blive mere lydhøre og skabe et netværk af "beboervenlige byer" i Østersøregionen.

Guldborgsund Kommune

I Liveability-projektet arbejder Guldborgsund Kommune i Nykøbing i bydelen Østerbro, hvor vi udvikler og tester et design med en helt ny tilgang og samarbejde med borgerne under overskriften: "en borger, en plan, et sted". Her skal kommunens forskellige fagområder arbejde sammen således at borgeren eller familien har en samlet plan i mødet med kommunen og kun behøver at besøge kommunen et sted.

Projektet løber over en treårig periode fra januar 2023 til december 2025 og har et samlet budget på 24,5 mio. kr. Guldborgsund Kommunes budget er på 3,1 mio. kr., heraf er 2,5 mio. kr. (80%) finansieret af Østersøprogrammet Interreg Baltic Sea Region.