



## **STILLINGSPROFIL FOR KONSULENTER I CENTER FOR SUNDHED & OMSORG**

Stillingsprofilen hviler på Guldborgsund Kommunes vision om at skabe det rige og sunde hverdagsliv, hvor følgende tilgange er grundlæggende for opgaveløsning:

- Åbenhed, dialog og partnerskaber
- Helhedsorienteret og tværgående tilgang
- Fagligt funderede rettidige og tidlige indsatser
- Udnyt potentialerne.

I Center for Sundhed & Omsorg er der særlig fokus på at udvikle:

- Ens service
- Stærk faglighed
- Specialisering
- Kvalitetsudvikling i sikker drift
- En attraktiv arbejdsplads og høj trivsel.

Konsulenten har ansvar for, at visionen og udviklingspunkterne er afsættet for det daglige arbejde. Visionen og udviklingspunkterne afspejler sig i den måde, hvorpå konsulenten udfører, formidler og varetager lederskab for kvalitet og patientsikkerhed i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen. Dette under hensyntagen til borgernes, organisationens og samfundets krav og med forståelse for mangfoldige sociale, økonomiske, politiske og kulturelle forhold.

### **Organisatorisk placering og reference**

Konsulenten er ansat i Udvikling & Uddannelse i Center for Sundhed & Omsorg og refererer til funktionsleder af Udvikling & Uddannelse.

### **Ansvars- og funktionsområde**

Konsulenten kan være autoriseret sundhedsperson. Konsulenten tager professionelt og etisk ansvar for kvalitetsplanlægning, kvalitetsvurdering og kvalitetsudvikling på sundheds- og ældreområdet. Konsulenten arbejder evidensbaseret, er frontløber inden for kvalitetsområdet og sætter retning for kvalitet og patientsikkerhed som er kerneelementer i den kommunale velfærd som Center for Sundhed & Omsorg tilbyder borgerne, såvel internt som i sektorovergange. Konsulenten er en del af konsulentteamet i Udvikling & Uddannelse og samarbejder tæt med sine kollegaer omkring den fælles opgave.



## Konsulentens funktioner

### *Ens service*

Konsulenten skal

- selvstændigt gennemføre analyser og følge systematisk op på utilsigtede hændelser og tilsyn
- være initiativtager, igangsætte forbedringstiltag samt facilitere arbejdet i lokale lærings- og kvalitetsteams
- foretage prioriteringer og i samråd med ledelsen planlægge indsatsområder som sikrer sammenhæng mellem mål, strategier, den tværsektorielle og den nationale kvalitetsdagsorden
- stå i spidsen og sætte retning for telemedicinske løsninger, velfærdsteknologi og velfærdssystemer
- udvikle værktøjer til monitorering af kvalitet
- forstå betydningen af kerneopgaven og arbejdet i den politiske organisation, hvor politiske mål for kvalitet, resultater og effekt i den konkrete opgaveløsning balancerer i forhold til økonomiske og menneskelige ressourcer

Dette forudsætter stærk faglighed.

### *Stærk faglighed og specialisering*

Konsulenten skal

- selvstændigt iværksætte og lede ambitiøst forbedringsarbejde
- selvstændigt tage ansvar for at opsøge, vurdere og fortolke videnskabeligt anerkendt teori og metode samt omsætte/formidle det i praksis
- i samarbejde med borgere og medarbejdere skabe begivenheder som producerer lokal viden mhp kvalificering af udviklingstiltag
- selvstændigt følge op på kvalitet, resultater og effekter med henblik på at vurdere behovet for justering af organisering af processer og metodevalg
- understøtte implementering af overordnede strategiske beslutninger
- holde sig fagligt ajour

### *Kvalitetsudvikling i sikker drift*

Konsulenten skal

- skabe bæredygtige løsninger i kvalitetssikring og kvalitetsudvikling med fokus på patientsikkerheden i den sundhedsfaglige praksis
- udarbejde og kvalitetssikre evidensbaserede procedurer/retningslinjer som bidrager til at forbedre udførelse af den sundhedsfaglige kvalitet
- håndtere og påtage sig ansvar i arbejdet med værdiskabelse i en balance mellem datadrevet forbedringsarbejde og en emergende tilgang, hvor ideer vokser nedefra og op
- arbejde proaktivt og innovativt med inddragelse af ledere, gruppeledere, medarbejdere og kollegaer i U&U for at sikre sammenhæng og kvalitet i opgaveløsningen på tværs af centret



- sikre, at relevante styringssystemer og databaser er tilgængelige til understøttelse af den sundhedsfaglige praksis
- udvikle metoder til brugerinddragelse i udvikling og evaluering af centrets ydelser og aktiviteter

### *Attraktiv arbejdsplads og høj trivsel*

Konsulenten skal

- bidrage til at medarbejdere oplever sig kompetente i deres håndtering af de daglige opgaver, herunder arbejdet med patientsikkerhed
- medvirke til at gøre center for Sundhed & Omsorg til en attraktiv arbejdsplads
- bidrage til at sikre et godt og udviklende arbejdsmiljø, hvor udvikling af praksis sker i samskabelsesprocesser
- tage medansvar for at fremme god dialog mellem medarbejdere, ledere, borgere, pårørende og andre relevante aktører
- arbejde målrettet med den psykologiske dimension af forandringsprocesser og motivation
- tage ansvar for og bidrage med at introducere nye medarbejdere i organisationen
- tage ansvar og egen trivsel og arbejdsmiljø

### *Kommunikation*

Konsulenten skal

- vise retning for kvalitetsarbejdet. Så det forstås og giver mening – kulturelt, funktionelt og ideologisk
- sikre, at den relevante og aktuelle kommunikation sker i kvalitetskædetrækket
- motivere, skabe læring og resultater med og gennem kollegaer og andre samarbejdspartnere
- understøtte fællesskabet som ikke kun består af ledere og medarbejdere i centret, men også elever, studerende og de borgere, pårørende og samarbejdspartnere, man er i kontakt med og har relationer til i opgaveløsning.

### *Budget og økonomi*

Konsulenten skal

- skabe optimal kvalitet, resultater og effekt inden for de givne rammer
- bidrage til at opfylde og overholde den budgetmæssige og økonomiske ramme på området
- anvende de styringssystemer/redskaber der bruges inden for området



## Kvalifikationer og kompetencer

Kvalitetskonsulenten/udviklingskonsulenten har:

### Faglige kvalifikationer

- (Sundhedsfaglig) uddannelse på bachelorniveau med videreuddannelse på kandidat eller masterniveau
- Erfaring med projektledelse
- Erfaring med anerkendte metoder inden for kvalitetsudvikling og -forbedring i sundhedsvæsenet (fx Forbedringsmodellen)
- Erfaring med implementeringsprocesser
- Kan indsamle og analysere data og kan understøtte datadrevet ledelse
- Kan facilitere og koordinere processer med mange forskellige parter og interessenter
- Er klar og tydelig i mundtlig og skriftlig formidling og kan udarbejde oplæg, rapporter og sagsfremstillinger tilpasset modtageren
- Har blik for samspillet mellem kvalitet, udvikling og drift

### Personlige kvalifikationer

- Kan arbejde selvstændigt og indgå i tværfaglige og teambaserede samarbejdsrelationer
- Nysgerrig, kreativ og innovativ i opgaveløsningen
- Kan skabe overblik i en travl hverdag