



SERVICEINFORMATION OM HELHEDSPLEJE TIL BORGERE I PLEJEBOLIG

FORMÅL OG BAGGRUND

Formålet med **Helhedspleje** er at sikre, at den hjælp og pleje, som Center for Sundhed og Omsorg tilbyder borgere på plejeboligområdet, tager udgangspunkt i en helhedsorienteret tilgang til den enkelte borgers livssituation og udvikling.

Vi tilbyder derfor helhedspleje i form af **sammenhængende og fleksible pleje- og omsorgsforløb** til borgere med behov for:

- **Personlig hjælp og pleje**
- **Støtte til praktiske opgaver i hjemmet**
- **Genoptræning af fysisk funktionstab forårsaget af sygdom**, som ikke kræver behandling i forbindelse med en sygehusindlæggelse.

De fleksible pleje- og omsorgsforløb gør det muligt for os løbende at tilpasse hjælpen til borgerens aktuelle fysiske, psykiske og sociale behov.

Helhedsplejen har et **forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte**, så borgeren kan bevare eller forbedre deres funktionsniveau. Målet er at sikre den enkelte størst mulig livskvalitet og selvhjulpethed i hverdagen så længe som muligt.

HELHEDSPLEJE

Hvem kan få helhedspleje?

Vi tilbyder helhedspleje til alle borgere i Guldborgsund Kommune, som har behov for pleje, omsorg og træning til at kunne mestre dagligdagen på grund af:

- midlertidig eller varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse
- særlige sociale udfordringer

Hvad består helhedspleje af i en plejebolig?

I en plejebolig består helhedspleje af en helhedsorienteret indsats med hensyntagen til din livssituation. Du vil i det daglige have en dialog med medarbejderne om, hvordan fx hjælp og pleje konkret skal udføres hos dig.

Der er tilknyttet medarbejdere døgnet rundt, som kan støtte dig i forhold til dine behov. Helhedsplejen dækker støtte og hjælp i forhold til at opretholde en almindelig døgnrytme med personlig hygiejne, hjælp omkring måltiderne samt praktiske opgaver i forhold til en almindelig daglig husholdning.

Desuden har du mulighed for at være en del af et fællesskab og deltage i daglige aktiviteter, fx omkring måltiderne, bevægelse og kreative aktiviteter, ture til lokale seværdigheder og fejring af relevante højtider.



Pleje- og omsorgsforløb på plejehjem

I forbindelse med at du får tildelt en plejebolig, vil visitatoren tildele dig et af de følgende pleje- og omsorgsforløb:

Pleje 1

Du er den aktive part og kan med let hjælp og støtte udføre aktiviteter.

Pleje 2

Du er den aktive part og kan under forudsætning af moderat hjælp og støtte udføre aktiviteter.

Pleje 3

Du deltager og kan under forudsætning af omfattende hjælp og støtte udføre aktiviteter.

Pleje 4

Du er ude af stand til at udføre aktiviteter og har brug for fuldstændig hjælp og støtte.

Medarbejdere på plejehjemmet vil i det daglige sørge for, at du får den hjælp og støtte, der er nødvendig for, at du kan opretholde en almindelig døgnrytme samt udføre relevante aktiviteter sammen med personalet.

PLEJEBOLIG

Hvad er en plejebolig?

En plejebolig er en selvstændig bolig med serviceareal og tilknyttet personale.

Hvem kan få en plejebolig?

For at blive tildelt en plejebolig skal du:

- på grund af din fysiske og/eller psykiske tilstand sammenholdt med din sociale situation være ude af stand til at kunne klare dig i egen bolig
- have brug for en betydelig grad af pleje, omsorg, tryghed og struktur gennem hele døgnet
- have begrænset mulighed for at tilkalde hjælp.

Vurderingen vil altid være ud fra en konkret og individuel vurdering.

Hvad er en skærmet bo-enhed?

En skærmet bo-enhed er en selvstændig bolig med serviceareal og tilknyttet personale. På en skærmet bo-enhed er personalet uddannet til at varetage særlige behov, fx borgere med demenssygdomme.

Hvem kan få en plejebolig på en skærmet bo-enhed?

For at blive tildelt en plejebolig på en skærmet bo-enhed skal du:

- have særlige behov, det kan fx være lægeligt diagnosticeret demens, eller vurderet med tilsvarende symptomer

Tildelingen af denne boligtype sker i samarbejde mellem visitator, plejepersonale og demenskoordinator.



Sådan søger du om en plejebolig

Hvis du ønsker at søge om en plejebolig eller blot har spørgsmål, kan du kontakte Center for Sundhed og Omsorg i Guldborgsund Kommune på telefon 54 73 21 22 på hverdage kl. 9-12. Du kan også søge via [kommunens hjemmeside](#) eller www.borger.dk.

Vi behandler herefter din ansøgning og træffer en afgørelse, og du modtager efterfølgende en skriftlig afgørelse med begrundelse.

Ventetidsgaranti

Hvis du ikke har ønsket om et specifikt sted at bo på plejehjem, er Guldborgsund Kommune forpligtet til at tilbyde dig en plejebolig senest 2 måneder efter, at du er godkendt til plejebolig. Har du et specifikt ønske om hvor du vil bo, frafalder din ventetidsgaranti.

Borgere fra andre kommuner

Du skal henvende dig til din bopælskommune, hvis du søger en plejebolig i Guldborgsund Kommune, men ikke er bosiddende i Guldborgsund Kommune. Din bopælskommune skal godkende dig til en plejebolig, før du kan søge. Herefter kan de hjælpe dig videre med en ansøgning om plejebolig i Guldborgsund Kommune.

PRAKTISKE INFORMATIONER

Din bolig som arbejdsplads

Du skal være opmærksom på, at når du modtager støtte eller hjælp i din plejebolig, er din bolig også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være i orden både i forhold til sikkerhed og sundhed. Der laves løbende arbejdspladsvurdering, som kan betyde, at det bliver nødvendigt at flytte eller fjerne møbler, løse gulvtæpper og lignende. Det er altid muligt at få en samtale med personalet inden indflytning ved tvivlsspørgsmål, om møbler eller gulvtæpper kan anvendes i din plejebolig. Medarbejderne skal arbejde sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt i din bolig.

Guldborgsund Kommune har røgfri arbejdstid. Det betyder, at medarbejderne ikke må ryge, dampe, benytte snus eller lignende i arbejdstiden. Guldborgsund Kommune henstiller til, at du heller ikke ryger, så længe medarbejderen opholder sig i din bolig, og at du lufter ud.

Der udleveres informationsmateriale om plejehjemmet ved indflytning og du tilbydes en indflytningssamtale indenfor de første 14. dage.

Møbler og indbo

Du skal selv medbringe egne møbler og personlige ejendele. Der er et lille tekøkken og køle-fryseskabe i alle lejligheder.

Rengøring

Vi sikrer løbende renholdelse af boligen. Rengøring ydes som udgangspunkt hver 14. dag. Du skal selv stille rengøringsredskaber og -midler til rådighed. Information om godkendte produkter udleveres før eller senest ved indflytning.

Tøjvask

Når du bor på et plejehjem, kan du få hjælp til tøjvask. Vi hjælper som udgangspunkt med to maskinfulde tøj hver 14. dag.



Døgnforplejning

Når du visiteres til plejehjem, er du automatisk visiteret til døgnforplejning. Det dækker alle hovedmåltider, mellemmåltider og drikkevarer.

Hvis du ikke ønsker døgnforplejning, så er der mulighed for at du *selv* eller dine pårørende *sørger for forplejning*, som så omfatter alle måltider, herunder tilberedning og servering.

Indkøb

Du skal, så vidt det er muligt, selv forestå alle indkøb. Personalet kan være behjælpelig med at få opstartet en dialog med de lokale forretninger med udbringning.

Klippekortsordning

Når du bor på et plejehjem, har du mulighed for at anvende klippekortsordningen, som giver dig mulighed for at få ledsagelse i en kortere tidsafgrænset periode, f.eks. til indkøbstur, en tur på kirkegården, læge mm.

Velfærdsteknologi

Der anvendes diverse velfærdsteknologier på alle plejehjem. Du vil i forbindelse med indflytning blive orienteret om de tiltag, der er i gang på dit plejehjem.

LOVGRUNDLAG

- Ældreloven, §5, §9, §10 og §11, stk. 1, om helhedspleje
- Lov om social service, §83, stk. 3, madservice
- Almenboliglovens § 54, stk. 1, jf. §§ 5, stk. 2 og 105

KLAGEMULIGHEDER

Vi sender altid vores afgørelser skriftligt. Hvis du får afslag på din ansøgning, kan du vælge at klage over det.

Du kan sende din klage digitalt via kommunens hjemmeside www.guldborgsund.dk. Du kan også vælge at aflevere din klage skriftligt til Guldborgsund Kommune, Center for Sundhed og Omsorg, Myndigheden, Parkvej 37, 4800 Nykøbing F.

Endelig kan du vælge at indgive din klage mundtligt til Center for Sundhed og Omsorg på telefon 54 73 21 22 på hverdage kl. 9.00-12.00.

Hvis du vil klage over medarbejdere eller leveringen af din hjælp, skal du sende din klage direkte til plejeboliglederen.

Godkendt af Ældre og Omsorgsudvalget den 21. maj 2025