

Referat

Møde i

Pårørenderådet – Bo- og Aktivitetstilbud Guldborgsund (BOA)

Torsdag den 13. Marts 2025 Kl. 10.00 – 12.00

(i Rønnehuset, Niels Hemmingsensvej 6, Nykøbing F.)

Deltagere: Solveig Rosendahl, Jane Sørensen og Flemming Nielsen (ref.)

Afbud: Hardy Høj, Elisabeth Søe og Torben Feldskov

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden.

Referat

Godkendt

2. Nyt fra administrationen. v/ Flemming

- a. Status siden sidst.
- b. Strategiarbejde i BOA
- c. Borgerportalen – status på ”genstart” og deling af erfaringer med brugen til vores systemadministration
- d. Unitii – et program med tilhørende app, hvor man kan skabe overblik over frivilligt arbejde

Referat

Ad a)

Flemming orienterede om, at han har søgt og fået ansættelse som økonomi- og proceskonsulent i Udvikling, Strategi & Samarbejde i vores center.

Dette betyder, at han officielt stopper som leder af BOA den 1/6-25. Flemming vil efter aftale med centerchefen understøtte ledelsesopgaven af BOA indtil ny leder bliver ansat, og han har fået overdraget ledelsesopgaverne og BOA godt til den nye leder.

Ad b)

Her 2 år efter organisationsændringen med dannelse af BOA er det tid til at udarbejde en strategi for BOA.

Med udarbejdelse af strategien for BOA sikrer vi, at udviklingen af BOA til ét BOA understøtter tankerne på både det politiske niveau og i forhold til centerstrategien i Center for Trivsel & Social Indsats ”Vi er fælles” på bedste vis.

Indholdet i strategien vil understøtte følgende:

- *At skabe en bæredygtig organisation, der med udgangspunkt i høj faglighed og samarbejde bedre matcher de krav og behov der er til området i fremtiden.*
- *At bistå med den fremtidige opgaveløsning, hvor der forventes store rekrutteringsudfordringer på grund af mindre årgange*
- *At botilbuddene er fælles på mange områder, men alligevel er forskellige i forhold til forskelle i målgrupper og godkendelsesgrundlag.*

Specielt i forhold til pårørendeområdet er vi allerede godt i gang med at understøtte det gode samarbejde med både at have etableret lokale pårørendegrupper på alle botilbud i BOA og et velfungerende Tværgående Pårørenderåd.

Ad c)

Borgerportalen i KMD (Nexus) har haft driftsvanskeligheder. De er nu afklaret, og der er følgende anbefalede køreplan, hvis man skulle få problemer med at tilgå portalen:

- 1. Brug appen 'Borgerportalen' i stedet for**
- 2. Gentag loginprocessen nogle gange**
- 3. Sæt ✓ i feltet 'Husk mig i 1 år' ved MitID vinduet**
- 4. Prøv en anden PC**

Vi er glade for, at det ikke længere er Borgerportalen, der har problemer. Fremover kan det være borgerens egen webbrowser, der driller, ligesom vi selv oplever det med forskellige websites.

Ad d)

Flemming orienterede om en ny it-plattform i forhold til at styrke frivilligarbejdet. Kommunen har tilkøbt et nyt system, der hedder Unitii. Det er tilgængeligt for alle foreninger og frivillige i kommunen.

Her kan man tilrettelægge og planlægge sit frivilligarbejde, herunder udbyde forskellige faste og ad hoc-opgaver til hvem man ønsker både en åben kreds af borgere i Guldborgsund Kommune eller en lukkede kreds af borgere.

Ad e)

Projekt "Den Sidste Tid"

Projektet er et projekt, som har været gennemført på ældreområdet. Det er et projekt, hvor der er værktøjer, der klæder medarbejdere på i forhold til borgere og deres pårørende, når de ser ind i "den sidste tid", herunder guide til "den svære samtale".

Lederteamet i BOA har besluttet at gøre brug af projektets værktøjer således at medarbejderne bliver klædt bedst muligt på i forhold til at stå i disse vanskelig situationer, hvor følelser helt naturligt kan gøre arbejdet i forhold til borgere og deres pårørende svært.

3. Tilsynsrapporter 2024 fra Socialtilsyn Øst (rapporter fra alle fire bosteder udsendt med dagsordenen)

Referat

Flemming orienterede bredt om tilsynsrapporterne for de 4 botilbud i BOA.

Den enkelte tilsynsrapport er gennemgået i de lokale pårørende grupper. I Det Tværgående Pårørenderåd skal der drøftes forhold, som skønnes generelle for alle botilbud.

Generelt er der tale om meget fine tilsynsrapporter med en forholdsvis god score. På alle botilbud er der forhold, som der skal arbejdes med for at gøre dem endnu bedre.

Af forhold af mere tværgående karakter er dokumentationspraksis. Der arbejdes på alle botilbud på at gøre det endnu bedre.

Det er ikke et spørgsmål, om der dokumenteres for meget, men mere et spørgsmål, om der dokumenteres det rette. Det betyder for nogle, at de skal dokumentere mere/mindre og for andre, at de skal dokumentere det rette i forhold til at kunne følge op på indsatsmål for den enkelte borger.

Det Tværgående Pårørenderåd kvitterede for det gode arbejde, som alle botilbud foretager og det fortsatte fokus på til stadighed at gøre det bedre for borgerne og kerneopgaven.

4. Opfølgning vedr. frivillighed i BOA.

Referat

Solveig har afholdt møde med Frivilligcentret for at søge råd og vejledning. Det har efterfølgende medført, at Solveig og Jane har arbejdet med et oplæg til vedtægter for en fremtidig frivilligforening.

Den videre proces vil være at afholde en stiftende generalforsamling. Hvis foreningen bliver en del af Frivilligcentret vil foreningen forsikringsmæssigt været dækket af en central tegnet forsikring i Frivilligcentret.

Administrative kræfter i Frivilligcentret vil være med til at understøtte den nye forening med etableringen.

Punktet genoptages på næste møde.

5. Nyt fra pårørendegrupperne

Referat

Syrenvænget

Der var senest møde den 4/3-25. Der var nyt om Arbejdstilsynets besøg og gennemgang af tilsynsrapporten fra Tilsyn Øst. Derudover blev der informeret om sommeraktiviteter for borgerne, herunder aktiviteter i de to uger, hvor A-huset holder lukket.

Det blev drøftet i hvilket omfang, at der vil ske involvering af frivillige i afvikling af sommerfest og en arbejdsdag med maling af borde m.m. til udendørs brug.

Bryggen

Der var senest møde den 26/3-25. Der var nyt om aftaleforløb med Arbejdstilsynet og gennemgang af tilsynsrapporten fra Tilsyn Øst. Det blev endvidere drøftet, hvordan man er obs på borgere, der kan have krænkende adfærd over for andre borgere.

Endvidere drøftelse af normering og fordeling af medarbejdere, således at der er flest medarbejdere på arbejde i de perioder, hvor borgerbehovet er størst.

6. Eventuelt, herunder ny mødedato.

Referat

Det opleves, at der for nogle borgere går mange år imellem, at der fra visitors side følges op på indsatsmål. Flemming vil viderebringe denne oplysning til Myndigheden.

Efter mødet har Flemming talt med Myndigheden, der oplyser, at der arbejdes på at etablere praksis om at foretage opfølgning mindst en gang årligt. Hvis der er nogen, der har behov for opfølgning yderligere, er man altid velkommen til at rette henvendelse til Myndigheden herom.

Næste møde aftalt til den 18/6-25 kl. 10.00-12.00 i Rønnehuset.

Referat

1. april 2025

Flemming