



Kvalitetsstandard for Sundhed og Omsorg 2022

	Forebyggende hjemmebesøg
Lovgrundlag for tilbud	<p>Serviceovens § 79 a</p> <p><u>Uddrag af lovteksten:</u></p> <p>Kommunalbestyrelsen <u>skal</u> tilbyde:</p> <ul style="list-style-type: none">• mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen• et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år• et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og i deres fyldte 80. år• forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen <p>Kommunalbestyrelsen <u>kan</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• beslutte at tilbyde andre former for forebyggende indsatser, som alternativ til individuelle besøg i borgerens eget hjem f.eks. et eller flere kollektive arrangementer i stedet for et individuelt besøg• vælge at undtage borgere, som både får personlig pleje og praktisk hjælp efter serviceovens § 83.
Formål med forebyggende hjemmebesøg	<p>Formålet med forebyggende hjemmebesøg er at identificere borgerens fysiske, psykiske og sociale ressourcer i forhold til at kunne klare evt. udfordringer i hverdagen, og ud fra borgerens ønsker og behov vejlede til handlemuligheder.</p> <p>Herunder støtte borgeren i at bevare og styrke sociale netværk samt yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder i Guldborgsund Kommune.</p>
Forventet effekt	<p>At bidrage til at borgere fra 65 år +</p> <ul style="list-style-type: none">• kan mestre det liv de ønsker at leve længst muligt• får mulighed for at kunne indgå i meningsfulde fællesskaber
Mål	<ul style="list-style-type: none">• At borgere, der har modtaget tilbuddet oplever, at de har fået råd og vejledning i det forebyggende hjemmebesøg, som de kan bruge.• At der gennemføres flere besøg hos 80- og 85-årige, end det har været tilfældet i 2020 og 2021



	<ul style="list-style-type: none">• At sikre, at interne og eksterne samarbejdspartnere har kendskab til tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg i forhold til at opnå flere henvisninger af særligt sårbare borgere i aldersgruppen 65-81 år.
Evaluering	<ul style="list-style-type: none">• Antallet af tilbudte og gennemførte besøg monitoreres via dokumentationssystem.• På baggrund af den i 2021 gennemførte telefonundersøgelse udvikles en model for kvalitativ evaluering af borgernes oplevelse af det forebyggende hjemmebesøg.
Aldersbestemt tilbud om forebyggende hjemmebesøg	<p><u>Målgruppe</u> Alle borgere i deres fyldte 70 år og som bor alene, samt borgere i deres fyldte 75 år, 80 år, 82 år og ældre, får tilbud om ét årligt forebyggende hjemmebesøg.</p> <p><u>Kontaktform</u> Borger, som får tilbuddet med forslag <u>med dato</u> for besøg:</p> <ul style="list-style-type: none">• 80-årige - alle• 85-årige - alle <p>Borgere, som får tilbuddet <u>uden dato</u>, og som efterfølgende selv skal kontakte seniorvejlederen og aftale et tidspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none">• 70-årige, som bor alene• 75-årige – alle• borgere fra det fyldte 82 år og ældre, dog ikke borgere på 85 år, se ovenfor <p>Hvis borgeren ved et tidligere besøg er vurderet til at være særlig sårbar, kan seniorvejlederen aftale med borgeren, at borgeren får et brev med forslag til tidspunkt for det kommende besøg</p> <p>Borgere kan tilbydes mere end et besøg.</p> <p><u>Varighed</u> Det forebyggende hjemmebesøg tilbydes på hverdage i tidsrummet mellem kl. 9.00 til 16.00 og er gennemsnitlig på 1 time.</p>
Behovsbestemt tilbud om forebyggende hjemmebesøg	<p><u>Målgruppe</u> Tilbud til borgere i aldersgruppen 65 år til 81 år, som er i særlig risikogruppe for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Behovet kan være opstået i forhold til en vanskelig livssituation eller en belastende livsforandrende begivenhed f.eks. ved tab af ægtefælle/samlever, syg ægtefælle/samlever, udskrevet fra sygehus uden igangsæt hjælp, borgere, som har svært ved at mestre en eller flere kroniske sygdomme og flytning.</p>



	<p><u>Kontaktform:</u> Tilbuddet om et behovsbestemt forebyggende hjemmebesøg kan gives på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none">• direkte henvendelse fra en borger på 65 år eller ældre• henvendelse fra 3. part, hvor borgeren har givet klart samtykke. Fx familie, venner, nabo, praktiserende læge, sygehus, kommunale samarbejdspartnere m.fl.• seniorvejlederen har sammen med borgeren vurderet behov for et opfølgende besøg i forbindelse med et ordinært forebyggende hjemmebesøg <p>Kontaktformen og planlægning af besøg vurderes individuelt ud fra borgerens aktuelle situation. Ved særlige situationer kan tilbuddet gives indenfor 5 arbejdsdage.</p> <p><u>Varighed</u> Det forebyggende hjemmebesøg tilbydes på hverdage i tidsrummet mellem kl. 9.00 til 16.00 og er gennemsnitlig på 1 time.</p> <p>På første besøg hos en borger, som har mistet en ægtefælle /samlever, afsættes 1½ time.</p> <p><u>Fast tilbud</u> Borgere på 65 år +, som har mistet en ægtefælle /samlever, får tilbud om et forebyggende hjemmebesøg senest 3 måneder efter dødsfaldet.</p> <p>Borgere på 75 år+, som flytter til kommunen, får et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Ifald borgeren er 80 år eller 85 år gives tilbuddet med foreslået besøgsdato. Registreres som et lovpligtigt besøg, hvis borgeren er 75 år, 80 år eller 82 år+.</p> <p><u>Kontaktform</u></p> <ul style="list-style-type: none">• borgere der har mistet ægtefælle/samlever får brev med konkret dato for besøg• borgere der er tilflyttet til kommunen får brev uden dato for besøget <p><u>Varighed</u> På første besøg hos en borger, som har mistet en ægtefælle /samlever, afsættes 1½ time.</p> <p>Derudover vil der være et <u>øget fokus</u> på borgere på 65 år+, som:</p> <ol style="list-style-type: none">1. er ægtefælle/samlever til en borger, som flytter på plejehjem2. passer en syg ægtefælle/samlever3. udskrives fra sygehuset, og som ikke er visiteret til både praktisk hjælp og personlig pleje
Indhold i et forebyggende hjemmebesøg	Seniorvejlederen vil, gennem en struktureret og helhedsorienteret samtale, drøfte borgerens aktuelle livssituation og ønsker for eget liv.



	<p>Indholdet i samtalen vil være koncentreret om, hvordan den ældre mestrer sin tilværelse i bred forstand, og skabe fokus på borgerens egne ressourcer og muligheder for at mestre udfordringer, som den enkelte kan have i hverdagen</p> <p>Hovedvægten i samtalen vil omhandle både sociale forhold og borgerens funktionsniveau fysisk og psykisk</p> <p>Det enkelte besøg kan fx omhandle følgende fokusområder:</p> <ul style="list-style-type: none">• hvordan borgeren klarer sig i hverdagen• fysisk funktionsniveau herunder fokus på faldforebyggelse• tryghed, trivsel og sociale netværk/relationer• mad, drikke og måltidsvaner, samt ernæringstilstand• sundhed/helbred generelt• medicin og medicin håndtering• bolig• ønsker for fremtiden <p>Råd og vejledning inden for følgende områder:</p> <ul style="list-style-type: none">• sundhed og helbred• sociale aktiviteter i lokalområdet• mulige hjælpeforanstaltninger i kommune
Særlig indsats i 2022	Fortsat styrke indsatser omkring opsporing af ensomme og/eller sårbare ældre samt udvikling af og brobygning til meningsfulde fællesskaber i lokalområderne, fx Fortæl for Livet-grupper for seniorer.
Formidling af tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg	<p>Ud over de breve, der sendes direkte til borgerne med tilbud om samtale vil der:</p> <ul style="list-style-type: none">• hvert kvartal i Kommune Nyt blive annonceret om muligheden for at få et behovsbestemt forebyggende hjemmebesøg.• samtidigt blive annonceret om muligheden for, at seniorvejlederen kan deltage i et lokalt arrangement i en pensionist – eller ældreforening og orientere om forebyggende hjemmebesøg.• på kommunens hjemmeside www.guldborgsund.dk og på www.sundhed.dk fremgå tilbud om forebyggende hjemmebesøg <p>Evt. deltagelse af seniorvejleder i lokalt arrangement kan foregå på hverdage inden kl. 16.00 med minimum 15 deltagere og skal aftales minimum 8 uger før afholdelse af mødet.</p>
Hvem varetager tilbuddene	Seniorvejlederne er sundhedsfagligt uddannet. Seniorvejlederen har tavshedspligt
Undtagelse for tilbud	I henhold til Servicelovens (LBK nr. 798 af 7. august 2019 med senere ændringer)



	<p>§ 79 a, stk. 6: Undtaget for alders- og behovsbestemte tilbud om forebyggende hjemmebesøg er borgere, der modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83.</p>
Klagevejledning	<p>Tilbud om forebyggende hjemmebesøg er ikke en afgørelse, hvorfor der ikke findes administrative klagemuligheder</p> <p>Klage over personalet, udførelsen af opgaven mv. kan sendes til:</p> <p>Guldborgsund Kommune Sundhed & Omsorg Parkvej 37 4800 Nykøbing F</p>