



GULDBORGSUND

# **KVALITETSSTANDARD**

# **TILBUD AF BEHANDLINGS-**

# **MÆSSIG KARAKTER**

**LOV OM SOCIAL SERVICE § 102**

**GULDBORGSUND KOMMUNE**  
**GODKENDT AF BYRÅDET 22.03.2012**



## Indhold

<b>1. Forudsætninger .....</b>	<b>3</b>
1.1 Kvalitetsstandardens formål og opbygning .....	3
1.2 Lovgrundlag .....	3
1.3 Personkreds .....	3
1.4 Arbejdets udførelse .....	3
<b>2. Visitationspraksis .....</b>	<b>3</b>
2.1 Ansøgning .....	3
2.2 Bevilling .....	4
2.3 Principper for sagsbehandling .....	4
<b>3. Klageadgang .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Rammer .....</b>	<b>5</b>
4.1 Guldborgsund kommunes leverandør af ydelsen .....	5
4.2 BUM-modellen .....	5
4.3 Udbetaling af ydelsen .....	5
4.4 Omkostninger/økonomi for borgeren .....	5
4.5 Ydelsens varighed .....	5
<b>5. Ydelsesbeskrivelse .....</b>	<b>6</b>
5.1 Ydelsens indhold .....	6
5.2 Evaluering .....	6

## **1. FORUDSÆTNINGER**

### **1.1 Kvalitetsstandardens formål og opbygning**

Formålet med at beskrive og informere om kvalitetsstandarder er at give borgere et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelse af de ydelser, som Guldborgsund Kommune tilbyder. Kvalitetsstandarden er dermed en beskrivelse af det serviceniveau, man ønsker fra politisk side.

Kvalitetsstandarden sendes til høring i Guldborgsund Kommunes Handicapråd forud for politisk godkendelse. Kvalitetsstandarden revideres efter behov

### **1.2 Lovgrundlag**

Kommunalbestyrelsen kan ud over tilbud efter Lov om social service § 85 give tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet gives, når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning. Dvs. der er tale om ganske særlig behandling, som ikke kan opnås gennem de etablerede behandlingstilbud.

### **1.3 Personkreds**

Målgruppen er borgere, der er omfattet af Lov om social service § 85 og som ud over denne særlige sociale støtte kan gives tilbud af behandlingsmæssig karakter for mennesker med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Der kan være tale om mennesker som er truet af social udstødelse, nogle grupper af sindslidende med særlige problemer, mennesker med spiseforstyrrelser, hjemløse voldsramte, mennesker med senfølger efter overgreb, stofmisbrugere, alkoholikere med flere.

### **1.4 Arbejdets udførelse**

Fælles for alle elementer i kvalitetsstandarden er, at udfører er omfattet af arbejdsmiljøloven.

## **2. VISITATIONSPRAKSIS**

### **2.1 Ansøgning**

Tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Lov om social service § 102 gives, når dette tiltag er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.

Som udgangspunkt er det behandlingssystemet efter sundhedsloven der skal anvendes, men der kan være borgere med så alvorlige handicap, sindslidelser, misbrug e.l., som kræver en særlig indsats eller en særlig indretning af behandlingstilbuddet.

Tilbud af behandlingsmæssig karakter kan bl.a. ydes i botilbud efter Lov om social service §§ 107-110.

Ansøgning om tilbud af behandlingsmæssig karakter indsendes til team for Visitation og kvalitetssikring. Ansøgningsprocedure med vejledning findes på Guldborgsund Kommunes hjemmeside ([www.guldborgsund.dk](http://www.guldborgsund.dk))

## 2.2 Bevilling

Beslutning om evt. bevilling træffes på baggrund af en samlet individuel, helhedsorienteret vurdering foretaget af visitator i Team for Visitation og Kvalitetssikring.

## 2.3 Principper for sagsbehandling

Sagsbehandling sker altid på grundlag af en konkret og individuel vurdering.

Sagsbehandlingstiden i forbindelse med visitation til tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Lov om social Service § 102 fremgår af Guldborgsund Kommunes hjemmeside ([www.guldborgsund.dk](http://www.guldborgsund.dk)). Sagsbehandlingstiden regnes fra det tidspunkt ansøgningen modtages til sagsbehandlingen er påbegyndt.

Al sagsbehandling i forbindelse med visitation til tilbud af behandlingsmæssig karakter sker på grundlag af Retssikkerhedslovens § 11, 11a og 11b:

Uddrag af retssikkerhedsloven:

**§ 11.** Myndigheden kan anmode personer, der søger om eller får hjælp, om

- 1) at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og
- 2) at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.

Stk. 2. Personer, der får hjælp, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen.

**§ 11 a.** Myndigheden kan efter forudgående samtykke fra den, der søger om eller får hjælp, forlange, at andre offentlige myndigheder, uddannelsesinstitutioner, sygehuse, læger, psykologer, autoriserede sundhedspersoner i øvrigt og personer, der handler på disses ansvar, arbejdsløsheds-kasser, pengeinstitutter, arbejdsgivere og private, der udfører opgaver for det offentlige, giver oplysninger om den pågældende, der er nødvendige for at behandle sagen. Dette gælder også oplysninger om en persons rent private forhold og andre fortrolige oplysninger, ligesom myndigheden kan indhente lægejournaler, sygehusjournaler eller udskrifter heraf. Myndigheden kan forlange, at der optages retsligt forhør i overensstemmelse med retsplejelovens § 1018, hvis oplysningerne ikke videregives.

**§ 11 b.** Hvis borgeren ikke medvirker, jf. § 11, stk. 1, nr. 1 og 2, eller ikke giver samtykke til, at myndigheden kan indhente oplysninger, jf. § 11 a, stk. 1, skal myndigheden behandle sagen om hjælp på det foreliggende grundlag, medmindre oplysninger kan indhentes uden samtykke, jf. § 11 a, stk. 2, og § 11 c.

Ved møder mellem ansøger og myndighed er det muligt for ansøgeren, at lade sig repræsentere af anden part, eller medtage en bisidder.

### **3. KLAGEADGANG**

Såfremt borgeren ikke er enig i Guldborgsund Kommunes afgørelse efter Lov om social service § 102 kan der inden 4 uger indgives en klage over afgørelsen til:

Ankestyrelsen

Klagen skal sendes til:

Guldborgsund Kommune  
Center for Socialområdet  
Parkvej 37,  
4800 Nykøbing Falster

Herefter revurderer Guldborgsund Kommune afgørelsen, såfremt Guldborgsund Kommune fastholder afgørelsen, videresendes klage, afgørelse samt relevante bilag og akter til Ankestyrelsen. Borgeren informeres, når sagen videresendes.

### **4. RAMMER**

#### **4.1 Guldborgsund kommunes leverandør af ydelsen**

Guldborgsund Kommune benytter som udgangspunkt andre offentlige leverandører.

#### **4.2 BUM-modellen**

Tildeling og udførelse af ydelsen sker efter Bestiller-Udfører-Modtager-modellen (BUM-model), der fungerer som styringsredskab for ledelse og serviceniveau. Myndigheden (Visitation- og Kvalitetssikring) er bestiller, leverandøren (behandlingstilbuddet) er udfører, og borgeren er modtager af ydelsen.

Bestiller har ansvaret for visitationen til de enkelte ydelser og at visitationen holdes inden for de beskrevne ydelser jf. gældende lovgivning og kvalitetsstandarder.

Udfører er ansvarlig for at levere ydelsen til borgeren, og for at leveringen af ydelsen sker inden for det politisk fastsatte kvalitetsniveau.

#### **4.3 Udbetaling af ydelsen**

Som hovedregel afregner kommunen direkte med behandler/ kursusholder.

#### **4.4 Omkostninger/økonomi for borgeren**

Der ydes ikke tilskud til følgeudgifter efter Lov om social service § 102. Følgeudgifter kan fx være transport, kursusudgifter, forplejning, osv. Det betyder, at borgeren selv skal betale for dette.

#### **4.5 Ydelsens varighed**

Ydelsen bliver løbende vurderet og ophører såfremt betingelserne ikke længere opfyldes.

## **5. YDELSESBESKRIVELSE**

### **5.1 Ydelsens indhold**

Tilbud om behandling efter Lov om social service § 102 omhandler speciel behandlingsmæssig bistand pga. særlige behov herfor. Der kan fx være tale om psykologisk, psykoterapeutisk, sygeplejemæssig, fysio- og ergoterapeutisk, specialpsykiatrisk, tandplejemæssig eller anden behandling. Der er tale om tilbud, der ligger ud over tilbud om social støtte mv. efter Lov om social service § 85.

### **5.2 Evaluering**

Ydelsesmodtager har oplysningspligt jf. Retssikkerhedslovens § 11, stk. 2, og dermed pligt til at oplyse forvaltningen om ændringer i sin situation, som kan have betydning for bevillingen. Forvaltningen vil opfølge ad hoc.