

Kvalitetsstandard for træning /vedligeholdende træning i Guldborgsund Kommune

Kvalitetsstandard	Servicelovens § 86 stk. 1 og 2, § 11, stk. 7, samt § 44.
Lovgrundlag	<p>Servicelovens § 86, stk. 1; <i>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.</i></p> <p>Servicelovens § 86, stk. 2; <i>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligehold fysiske eller psykiske færdigheder til personer som pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.</i></p> <p>Serviceloven § 11, stk. 7; <i>Kommunalbestyrelse skal tilbyde rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier. Opgaverne kan varetages i samarbejde med andre kommuner.</i></p> <p>Servicelovens § 44; Bestemmelserne i § 83, § 84, stk. 1, og § 86, stk. 2, finder tilsvarende anvendelse vedrørende børn, der har behov herfor.</p>
Formål med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> - At sikre et kvalificeret og sammenhængende træningsforløb - At bidrage til at borgeren genvinder højst muligt funktions- og aktivitetsniveau - At forebygge følge- og senkomplikationer - At borgeren, i det omfang det er muligt, udvikler kompetencer til at mestre sin hverdag
Målgruppen	<p><u>§ 86, stk. 1:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Typisk ældre borgere, men også andre borgere kan blive omfattet af tilbuddet - Tilbuddet er fortrinsvis til borgere der oplever svækkelser eller sygdom, der ikke er behandlet i forbindelse med indlæggelse på sygehus <p><u>§ 86, stk. 2:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet gives fortrinsvis til ældre borgere, som opfølgning på genoptræning i henhold til Sundhedslovens § 140 eller Servicelovens § 86, stk.1. - Borgere med nedsat fysisk funktionsevne - Borgere der har nedsat fysisk funktionsevne, som også har psykiske og/eller sociale begrænsninger

	<p>Børn</p> <p><u>ServiceLOVEN § 11, stk. 7 og § 44:</u> - Børn og unge i Guldborgsund Kommune med vurderet behov for træning</p>
<p>Indhold</p>	<p>Træningsforløbet tager udgangspunkt i en ansøgning og tilpasses borgerens behov. Det er terapeuten der vurderer om borgeren vil kunne profitere af et tilbud i Guldborgsund Genoptræning.</p> <p>Borgeren indkaldes til individuel vurdering og undersøgelse ved opstart hos fysioterapeut eller ergoterapeut. I særlig tilfælde vil denne vurdering forgå i eget hjem.</p> <p>I samarbejde med borgeren udarbejdes mål for indsatsen og borgeren informeres om forventet omfang og varighed.</p> <p>Det er altid en konkret individuel vurdering, der ligger til grund for tilbuddet. Træningen foregår som udgangspunkt på hold. I særlige tilfælde tilbydes individuel træning / træning i eget hjem.</p> <p>Træningen kan bestå af en kombination af aktive, passive og rådgivende terapiformer. Der tilbydes ikke udelukkende passive behandlingsformer.</p> <p>Ved behov iværksættes tværfagligt samarbejde.</p> <p>Ved afslutning sendes epikrise til borger. Ved henvisning fra egen læge eller anden sundhedsperson sendes epikrise også hertil.</p> <p><u>Særligt gældende for børn (0-18 år):</u> Der vil være et tæt samarbejde med forældre og andre primære omsorgspersoner.</p>
<p>Omfang</p>	<p>Indsatsen er tidsbegrænset og målrettet – i henhold til Kliniske retningslinjer.</p> <p>Indsatsen leveres på hverdage og i dagtimerne, typisk 1-2 gange ugentligt i op til 3 måneder. Indsatsen leveres dog altid på baggrund af en faglig individuel vurdering.</p> <p>Borgeren kan tilbydes tidsbegrænset selvtræning ud fra en faglig vurdering.</p> <p>Træningen er vederlagsfri. Dette indebærer, at tilbud om træning efter denne bestemmelse ikke kan erstattes af fx tilskud til privat praktiserende fysioterapeutisk behandling.</p> <p><u>Særligt gældende for børn (0-18 år):</u> Indsatsen kan foregå som individuelle opfølgninger</p> <p>I særlige tilfælde tilbydes råd og vejledning til børn, i barnets daginstitution/skole.</p>

<p>Ansøgning</p>	<p>Borgeren skal ansøge om træning via kommunens ansøgningskema eller mundtligt ved henvendelse. Det er også muligt for pårørende, praktiserende læge eller kommunale samarbejdspartnere at ansøge om træning på borgerens vegne.</p> <p>Ansøgningskemaet findes på Guldborgsund Kommunes hjemmeside eller kan rekvireres ved kontakt til Guldborgsund Genoptræning.</p> <p>Ansøgningskemaet sendes til Guldborgsund Genoptræning.</p> <p>Praktiserende læger ansøger elektronisk – via MedCom besked.</p> <p>Det er terapeuten der vurderer om borgeren vil kunne profitere af et tilbud i Guldborgsund Genoptræning.</p> <p>Afslag skal meddeles borgeren skriftligt og skal være med en skriftlig begrundelse samt en klagevejledning.</p> <p><u>Særligt gældende for børn (0-18 år):</u> Personer som har relation til barnet kan ansøge om træning. Det kan fx være forældre, plejeforældre, praktiserende læge, sundhedsplejerske, institutionspersonale, socialrådgiver eller andre relevante fagpersoner.</p>
<p>Forventninger til borgeren</p>	<ul style="list-style-type: none"> - At borgeren er motiveret for deltagelse, kan modtage og omsætte instruktioner til handling - At borgeren i samråd med terapeuten kan udarbejde mål og handleplan for træningsforløbet - At borgeren skal indgå i et kontinuerligt træningsforløb - At borgeren har et stabilt fremmøde - At borgeren melder afbud ved fravær. Ved udeblivelse 2 gange uden forhåndsftale med terapeuten afsluttes forløbet - At borger ikke er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer <p><u>Særligt gældende for børn (0-18 år):</u> Det er en forudsætning, at forældrene støtter op omkring træningen og skaber rammerne for at ovenstående forventninger til barnet kan indfries.</p>
<p>Tidsfrister</p>	<p>Borgeren kontaktes skriftligt indenfor 3 hverdage fra modtagelsen af ansøgningen med information om, at Guldborgsund Genoptræning har modtaget ansøgningen.</p> <p>Træningen iværksættes så hurtigt som muligt efter modtagelse af ansøgning og inden for maksimal ventetid i henhold til de kliniske retningslinjer.</p>
<p>Aflysning og erstatningstræning</p>	<p><u>Borger:</u> Hvis borgeren aflyser gives ikke erstatningstræning</p>

	<p><u>Terapeut:</u> Ved planlagt eller akut aflysning fra terapeut, tilstræbes det, at en anden terapeut overtager træningen.</p>
Opfølgning	Opfølgning sker i henhold til mål for træningen.
Borgerens oplevelse af kvaliteten	I alle træningsforløb evalueres borgertilfredsheden.
Kørsel	<p>Borgeren skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til træning.</p> <p>Pensionister kan tilbydes kørsel. I disse tilfælde er der en egen betaling på Kr.38 kr. hver vej, der automatisk trækkes i pensionen. For ikke pensionister tilsendes et girokort.</p> <p>Der kan ydes befordring mellem borgerens bopæl og det kommunale genoptræningssted.</p> <p>Guldborgsund Genoptræning bestiller 1. kørsel og afmelder kørslen ved afslutning af træningsforløbet. Under træningsforløbet er det borgeren, som afmelder eller flytter tidspunktet for kørsel direkte til leverandøren.</p> <p><u>Vedligeholdende selvtræning</u> Hvis borgeren fortsætter træningen på egen hånd efter endt træningsforløb tilbydes der ikke kørsel.</p>
Leverandør	<p>Fysioterapeuter eller ergoterapeuter. Træningsassistenter kan assistere terapeuten i opgaveløsningen.</p> <p>Træningsassistenter varetager i samarbejde med terapeuterne den vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86, stk. 2.</p>
Valg af leverandør	Der er ikke frit valg af leverandør til dette tilbud.
Formidling	www.guldborgsund.dk
Særlige forhold	<p><u>Vederlagsfri fysioterapi:</u> Hvis borgeren er berettiget til vederlagsfri fysioterapi gives ikke tilbud i henhold til Servicelovens § 86, stk. 1 og stk. 2 samt § 44.</p>

	<p><u>Vedligeholdende selvtræning:</u> Pensionister kan benytte de kommunale genoptræningscentre på plejecentrene. Tidspunkter for gennemgang af maskiner for nye selvtrænere, samt tidspunkter for træning, fremgår af opslag på det enkelte plejecenter. Træningen foregår på borgerens eget ansvar.</p> <p><u>Samarbejde med frivillige</u> I henhold til Frivillighedspolitikken vil Guldborgsund Genoptræning orientere borgerne, der går til træning, om muligheden for at fortsætte motionstilbud inden for det frivillige område.</p>
Klagemulighed	<p>Der kan klages over kommunens om helt eller delvis afslag til Ankestyrelsen. Klagen skal indgives til kommunen inden 4 uger efter afgørelsens modtagelse.</p> <p>Der kan klages over faglig virksomhed i forhold til træningsindsatsen ud fra Serviceloven til:</p> <p>Styrelsen for Patientklager Finsensvej 15 2000 Frederiksberg</p> <p>Klager over personalet, udførelsen af opgaverne m.v. sendes til:</p> <p>Guldborgsund Genoptræning Janet Reade Lomholt, leder af Guldborgsund Genoptræning Viborgvej 4 4800 Nykøbing F.</p>
Kontaktinformation	<p>Guldborgsund Genoptræning Fjordvej 46 4800 Nykøbing F Telefon: 5473 2230 mandag til onsdag imellem 7.30-15.00, torsdag imellem 7.30-17.00 og fredag imellem 7.30 – 14.00 E-mail: genoptraening@guldborgsund.dk</p>

Revideret i juli 2018
Godkendt i Byrådet den 11. oktober 2018