



SERVICEINFORMATION OM MADLEVERING TIL BORGERE I EGET HJEM

FORMÅL OG BAGGRUND

Formålet med madlevering er at tilbyde borgere, der ikke selv kan lave mad, en ernæringsrigtig og velsmagende kost, der understøtter deres sundhed og trivsel.

MADLEVERING

Hvad er madlevering?

Madlevering er et tilbud til borgere, der ikke selv kan tilberede deres måltider på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale udfordringer.

Hvem kan få madlevering?

Du kan få madlevering, hvis du midlertidigt eller varigt er ude af stand til selv at tilberede dine måltider.

Hvad kan du forvente?

Med madlevering får du leveret tilberedt og afkølet mad til dit hjem en gang om ugen i tidsrummet kl. 8-16. Du har mulighed for selv at bestemme, hvilke og hvor mange retter du får leveret.

Krav til dig i forbindelse med levering af madlevering

Du skal være hjemme ved levering af maden, ellers skal du indgå en anden aftale med leverandøren. Du skal sørge for, at køleskabet, som maden sættes i, er rent, har den rette temperatur, og at der er opbevaringsplads nok. Du skal have en mikroovn, som du kan bruge til at opvarme maden.

Hvad koster madlevering?

Du betaler selv for madlevering. Priserne reguleres årligt, og de kan ses på kommunens hjemmeside her: [Madservice | Guldborgsund Kommune](#).

Du skal ved opstarten underskrive en betalingsaftale. Her giver du enten tilladelse til, at udgiften til madlevering fremover trækkes direkte i din pension, eller at du betaler efter faktura. Den løbende afregning af madlevering sker bagudrettet med en måneds forsinkelse.

Frit valg af leverandør

Når du bliver tildelt madlevering, har du mulighed for at vælge mellem flere leverandører. Det fremgår på kommunens hjemmeside, hvilke leverandører du kan vælge mellem: [Madservice | Guldborgsund Kommune](#).

Hvordan bestiller og afbestiller du madlevering?

Inde på leverandørens hjemmeside kan du vælge mellem et antal hovedretter og biretter (fx suppe eller dessert) pr. uge. Hvis du ikke selv aktivt vælger dine retter, vil du automatisk modtage de hovedretter, der står øverst på menukortet.

Udover hovedret og biret kan du bestille:

- Mellemmåltider
- Særligt tilberedt mad efter aftale, herunder diætkost.

Hvis du vil afbestille din mad, skal du melde det til leverandøren inden for en frist, som leverandøren har fastlagt.

Hvis du ønsker at skifte leverandør af din mad, kan du henvende dig til Myndighed i Center for Sundhed og Omsorg.

LOVGRUNDLAG

Lov om social service §83b

Ældreloven §13

Godkendt af Ældre og Omsorgsudvalget den 17. september 2025