



GULDBORGSUND

# **CENTER FOR AFHÆNGIGHED KVALITETSSTANDARDE**

## **FOR MISBRUGSBEHANDLING**

- **ALKOHOLBEHANDLING**
- **BEHANDLING AF VOKSNE BØRN AF ALKOHOLIKERE**
- **LÆGELIG BEHANDLING AF STOFMISBRUG**
- **SOCIAL BEHANDLING AF STOFMISBRUG**
- **ANONYM BEHANDLING AF STOFMISBRUG**
- **PÅRØRENDE/RELATIONSBEHANDLING**
- **DØGNBEHANDLING, ALKOHOL- OG STOFMISBRUG**

GODKENDT I BYRÅDET NOVEMBER 2019

GULDBORGSUND KOMMUNE



## Indhold

Kvalitetsstandard for Alkoholbehandling .....	2
Kvalitetsstandard for behandling af voksne børn af alkoholikere .....	4
Kvalitetsstandard for lægelig behandling af stofmisbrug .....	5
Kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug.....	7
Kvalitetsstandard for anonym behandling af stofmisbrug .....	9
Kvalitetsstandard for behandling til pårørende / nær relation til personer med rusmiddelproblemer .....	11
Kvalitetsstandard for visitation til døgnbehandling (alkohol- og/eller stofmisbrug).....	12



## Kvalitetsstandard for Alkoholbehandling

Lovgrundlag	Sundhedsloven § 141
Formål	At afklare, afdække, behandle og forebygge alkoholmisbrug i ambulant regi. Således at borgere, med et uhensigtsmæssigt forhold til alkohol og med et ønske om at ændre dette, opnår et sundere liv med højere livskvalitet uden alkohol eller med reduceret forbrug.
Målgruppe	Borgere med et ønske om, og som ud fra en faglig og individuel vurdering skønnes at kunne indgå i og profitere af, alkoholbehandling.
Tilbud og ydelser	<p>Ambulant alkoholbehandling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 14 dages behandlingsgaranti</li><li>• Behandlingsforløb individuelt eller i grupper</li><li>• Udarbejdelse af en individuel behandlingsplan i samarbejde med borgeren</li><li>• Tværfagligt samarbejde med andre kommunale afdelinger, sygehuset, psykiatrien, kriminalforsorgen (KIF), politi, krisecentre og andre relevante parter</li><li>• Motiverende samtaler i eget hjem (max 3 samtaler)</li><li>• Mulighed for lægesamtale og medicinsk behandling mod alkoholmisbrug</li></ul> <p>Andet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Undervisning, oplæg m.v. med henblik på forebyggelse</li><li>• Visitation af borgere til døgnbehandling (se særskilt kvalitetsstandard for dette)</li><li>• Tilbageholdelse af gravide alkoholmisbrugere på frivillig basis</li></ul>
Brugerinddragelse	Behandlingsplanen udarbejdes i samarbejde med borgeren. Herefter undersøges borgerens oplevelse af indsatsens kvalitet løbende gennem dialog med borgeren.
Kompetencekrav til udfører	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialfaglig grunduddannelse (f.eks. socialrådgiver eller pædagog)</li><li>• Grunduddannelse som alkoholbehandler</li><li>• Relevant efter- /videreuddannelse</li><li>• Det medicinske personale skal have en sundhedsfaglig grunduddannelse suppleret med medicin håndteringskursus</li></ul>



## Kvalitetsstandard for Alkoholbehandling

Visitationsprocedure	<p>I henhold til loven har alkoholmisbrugeren ret til vederlagsfri behandling på et alkoholambulatorium efter eget valg. (Sundhedsloven § 141, stk. 6)</p> <p>Ved ønske om eller behov for døgnbehandling rettes henvendelse til Center for Afhængighed (CFA), Nørregade 21A, 4800 Nykøbing F. da det i Guldborgsund Kommune udelukkende er CFA, der visiterer til dette. Se særskilt kvalitetsstandard for dette.</p>
Opfølgning	<p>Der følges op i henhold til den behandlingsplan som udarbejdes i samarbejde med borgeren samt via Sundhedsindberetnings-systemer.</p>
Fremtidig indsats	<p>For at opretholde kvalitet i alkoholbehandlingen forudsættes det, at medarbejderne holder sig ajour med udviklingen samt nye tiltag inden for området</p>
Klagemuligheder	<p>Klager over afgørelser (afslag på behandling): Kommunens afgørelse er endelig, det betyder at afgørelsen ikke kan påklages anden højere administrativ myndighed.</p> <p>Klager over sundhedsfaglig behandling rettes til: Styrelsen for Patientklager Olof Palmes Allé 18 H 8200 Aarhus N</p> <p>Klager over personalet, udførelsen af opgaverne m.v. kan sendes til: Center for Afhængighed Att.: Lars Stryhn-Petersen Nørregade 21A 4800 Nykøbing F.</p>



## Kvalitetsstandard for behandling af voksne børn af alkoholikere

Lovgrundlag (intet)	Politisk besluttet af kommunalbestyrelsen i Guldborgsund Kommune.
Formål	At støtte og udvikle voksne børn af alkoholfamiliers kompetencer til at indgå i sunde netværk og relationer bl.a. i familien, på arbejdspladsen og i uddannelsessystemet. For derved at forebygge marginalisering og risikoen for en række psykosociale problemer. Samt for at muliggøre en forandringsproces i forhold til allerede opståede psykosociale problemer.
Målgruppe	Borgere over 18 år, der er vokset op i familier med alkoholproblemer, og som oplever personlige/psykosociale problemer knyttet til dette.
Tilbud og ydelser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terapeutiske/behandlende samtaler</li><li>• Gruppeterapi</li></ul>
Brugerinddragelse	Borgeren udarbejder i samarbejde med en behandler mål og ønsker for behandlingen.
Kompetencekrav til udfører	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialfaglig grunduddannelse (f.eks. socialrådgiver eller pædagog)</li><li>• Relevant efter- /videreuddannelse</li></ul>
Visitationsprocedure	Der tilbydes vederlagsfri behandling til voksne børn af alkoholikere ved henvendelse til Center for Afhængighed (CFA). I spidsbelastede perioder kan der forekomme ventetid.
Opfølgning	Der følges løbende op i dialog med borgeren i forhold til det opstillede mål for behandlingen.
Fremtidig indsats	For at opretholde kvalitet i behandlingen forudsættes det, at medarbejderne holder sig ajour med udviklingen samt nye tiltag inden for området
Klagemuligheder	Klager over personalet, udførelsen af opgaverne m.v. kan sendes til: Center for Afhængighed Att.: Lars Stryhn-Petersen Nørregade 21A, 4800 Nykøbing F.



<b>Kvalitetsstandard for lægelig behandling af stofmisbrug</b>	
Lovgrundlag	Sundhedsloven § 142
Formål	At behandle og forebygge yderligere stofmisbrug, således at borgere med et misbrug af euforiserende stoffer, der lægefagligt vurderes til at have behov for substitutionsbehandling, kan opnå et bedre liv med højere livskvalitet.
Målgruppe	Borgere med misbrug af euforiserende stoffer, som ud fra en individuel lægefaglig vurdering, skønnes at kunne profitere af, lægelig behandling. Det er en forudsætning, at den enkelte borger har et ønske om, og er motiveret for at indgå i en forandring, der kan højne livskvaliteten. Det er endvidere en forudsætning, at borgeren er indskrevet i social misbrugsbehandling.
Tilbud og ydelser	<ul style="list-style-type: none"><li>• 14 dages behandlingsgaranti</li><li>• Medicinsk behandling</li><li>• Lægefaglig indsats i form af relevante helbredsundersøgelser</li><li>• Dobbelt diagnose lægesamtaler</li><li>• Tværfagligt samarbejde/sparring med læge, tandlæge, distriktspsykiatri, støttekorps, hjemmeplejen, sygehuse, eksterne forsorgshjem, relaterede sagsbehandlere, politi, apotek</li></ul>
Brugerinddragelse	Borgerens oplevelse af indsatsens kvalitet undersøges løbende gennem dialog med borgeren.
Kompetencekrav til udfører	<ul style="list-style-type: none"><li>• Læge med erfaring i behandling af borgere med misbrug/afhængighed.</li><li>• Sundhedsfagligt personale med en sundhedsfaglig grunduddannelse, suppleret med medicin håndteringskursus.</li></ul>
Visitationsprocedure	I henhold til loven kan stofmisbrugeren visiteres til vederlagsfrit ambulantly behandling i pågældendes opholdskommune. I Guldborgsund Kommune er det Center for Afhængighed (CFA), Nørregade 21A, 4800 Nykøbing F., der yder ambulantly behandling. Borgeren kan dog frit vælge andet ambulantly medicinsk behandlingssted. Ved ønske om eller behov for dag- eller døgnbehandling visiteres udelukkede gennem Center for Afhængighed.



<b>Kvalitetsstandard for lægelig behandling af stofmisbrug</b>	
	Se nærmere i kvalitetsstandard for visitation til døgnbehandling.
Opfølgning	Der følges op i henhold til den lægelige behandlingsplan, som udarbejdes i samarbejde med borgeren i forbindelse med lægesamtaler samt via Sundheds- og Socialstyrelsens lovpligtige indberetningssystemer. Der følges op hvert halve år.
Fremtidig indsats	For at opretholde kvalitet i stofmisbrugsbehandlingen forudsættes det, at medarbejderne holder sig ajour med udviklingen samt nye tiltag inden for området.
Klagemuligheder	<p>Klager over afgørelser (afslag på behandling): Kommunens afgørelse er endelig, det betyder at afgørelsen ikke kan påklages anden højere administrativ myndighed.</p> <p>Klager over sundhedsfaglig behandling rettes til: Styrelsen for Patientklager Olof Palmes Allé 18 H 8200 Aarhus N</p> <p>Klager over personalet, udførelsen af opgaverne m.v. kan sendes til: Center for Afhængighed Att.: Lars Stryhn-Petersen Nørregade 21A 4800 Nykøbing F.</p>



<b>Kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug</b>	
Lovgrundlag	Lov om social service § 101
Formål	At afklare, afdække, behandle og forebygge stofmisbrug i ambulans regi, således at borgere med et misbrug af euforiserende stoffer, kan opnå et bedre liv med højere livskvalitet.
Målgruppe	Borgere med misbrug af euforiserende stoffer, som ud fra en faglig og individuel vurdering, skønnes at kunne indgå i og profitere af stofmisbrugsbehandling. Det er en forudsætning, at den enkelte borger har et ønske om, og er motiveret for at indgå i en forandring, der kan højne livskvaliteten.
Tilbud og ydelser	<p>Ambulant stofmisbrugsbehandling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 14 dages behandlingsgaranti</li><li>• Råd og vejledning</li><li>• Behandlingsforløb med individuelle samtaler eller i gruppe - med særlig opmærksomhed på afdækning i forhold til hjemmeboende børn under 18 år</li><li>• Særskilt behandlingstilbud til unge (indtil 26 år)</li><li>• Udarbejdelse af en individuel behandlingsplan i samarbejde med borgeren</li><li>• Alle indskrevne borgere i stofmisbrugsbehandling tilbydes lægesamtale inden for 14 dage</li><li>• Tværfagligt samarbejde/sparring med f.eks. læge, tandlæge, distriktspsykiatrien, støttekorps, andre kommunale instanser, politi, apoteker, kriminalforsorgen (KIF)</li><li>• Åben rådgivning / samtaler på Forsorgshjemmet Saxenhøj</li></ul> <p>Andet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forebyggende undervisning på undervisningsinstitutioner m.m. mod betaling</li><li>• Tilbageholdelse af gravide stofmisbrugere</li><li>• Visitation af brugere til døgnbehandling. Se nærmere i kvalitetsstandard for visitation til døgnbehandling for dette.</li></ul>
Brugerinddragelse	Behandlingsplanen udarbejdes i samarbejde med borgeren. Herefter undersøges borgerens oplevelse af indsatsens kvalitet løbende gennem dialog med borgeren.
Kompetencekrav til udfører	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialfaglig grunduddannelse (f.eks. socialrådgiver eller pædagog)</li><li>• Relevant efter- /videreuddannelse</li></ul>





<b>Kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug</b>	
Visitationsprocedure	<p>I henhold til loven kan stofmisbrugeren, der er visiteret til social stofmisbrugsbehandling, vælge at blive behandlet i et andet offentligt tilbud eller godkendt privat behandlingstilbud, der svarer til visitationen.</p> <p>I Guldborgsund Kommune er det Center for Afhængighed, (CFA), der yder både den medicinske og ambulante sociale misbrugsbehandling samt visiterer til døgnbehandling. Se kvalitetsstandard for døgnbehandling</p>
Opfølgning	<p>Der følges op i henhold til den individuelle behandlingsplan samt Sundheds- og Socialstyrelsens indberetningssystemer.</p> <p>Når borgeren udskrives laves, som udgangspunkt, opfølgning efter 1 mdr. og efter 6 mdr.</p>
Fremtidig indsats	<p>For at opretholde kvalitet i behandlingen af stofmisbrugere forudsættes det, at medarbejderne holder sig ajour med udviklingen samt nye tiltag inden for området</p>
Klagemuligheder	<p>Klager over afgørelser (afslag på behandling) indgives mundtligt eller skriftligt inden 4 uger til: Center for Socialområdet Parkvej 37 4800 Nykøbing F.</p> <p>Når kommunen modtager klagen, genvurderes denne og sendes videre til Ankestyrelsen med sagens øvrige bilag, hvis klagen ikke giver anledning til ændring.</p> <p>Klager over personalet, udførelsen af opgaverne m.v. kan sendes til: Center for Afhængighed Att.: Lars Stryhn-Petersen Nørregade 21A 4800 Nykøbing F.</p>



<b>Kvalitetsstandard for anonym behandling af stofmisbrug</b>	
Lovgrundlag	Lov om social service § 101a
Formål	At afklare, afdække, behandle og forebygge stofmisbrug i ambulanseregion, således at borgere med et misbrug af euforiserende stoffer, kan opnå et bedre liv med højere livskvalitet.
Målgruppe	Borgere med misbrug af euforiserende stoffer, som ud fra en faglig og individuel vurdering, skønnes at kunne indgå i og profitere af stofmisbrugsbehandling. Det er en forudsætning, at den enkelte borger har et ønske om, og er motiveret for at indgå i en forandring, der kan højne livskvaliteten. Det er desuden en forudsætning at borgeren ikke har andre sociale problemer.
Tilbud og ydelser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Henvendelsessamtale - herunder afdækning af eventuelle hjemmeboende børn under 18 år.</li><li>• Åben/anonym rådgivning</li><li>• 6 x Gruppebehandling</li></ul>
Brugerinddragelse	Borgerens oplevelse af indsatsens kvalitet undersøges løbende gennem dialog med borgeren.
Kompetencekrav til udfører	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialfaglig grunduddannelse (f.eks. socialrådgiver eller pædagog)</li><li>• Relevant efter- /videreuddannelse (f.eks. psykoterapeut o.lign.)</li></ul>
Visitationsprocedure	I Guldborgsund Kommune er det Center for Afhængighed, (CFA) Nørregade 21 A, der yder den anonyme Misbrugsbehandling  Anonym stofmisbrugsbehandling tilbydes via samarbejdsaftaler med Næstved, Faxe, Vordingborg og Lolland kommuner.
Opfølgning	Der følges løbende op sammen med borgeren mens denne er indskrevet
Fremtidig indsats	For at opretholde kvalitet i behandlingen af stofmisbrugere forudsættes det, at medarbejderne holder sig ajour med udviklingen samt nye tiltag inden for området

**Kvalitetsstandard for anonym behandling af stofmisbrug**

Klagemuligheder	<p>Klager over afgørelser (afslag på behandling) indgives mundtligt eller skriftligt inden 4 uger til: Center for Socialområdet Parkvej 37 4800 Nykøbing F.</p> <p>Når kommunen modtager klagen, genvurderes denne og sendes videre til Ankestyrelsen med sagens øvrige bilag, hvis klagen ikke giver anledning til ændring.</p> <p>Klager over personalet, udførelsen af opgaverne m.v. kan sendes til: Center for Afhængighed Att.: Lars Stryhn-Petersen Nørregade 21A 4800 Nykøbing F.</p>
-----------------	---



<b>Kvalitetsstandard for behandling til pårørende / nær relation til personer med rusmiddelproblemer</b>	
Lovgrundlag (Intet)	Politisk besluttet af kommunalbestyrelsen i Guldborgsund Kommune.
Formål	At støtte borgeren i at bryde uhensigtsmæssige mønstre i forhold til en misbrugende pårørende/nær relation.
Målgruppe	Borgere over 18 år, som er pårørende eller i nær relation til en borger med rusmiddelproblemer.
Tilbud og ydelser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coachende/vejledende samtaler</li><li>• Gruppebehandling</li></ul>
Brugerinddragelse	Borgeren udarbejder i samarbejde med en behandler mål og ønsker for behandlingen
Kompetencekrav til udfører	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialfaglig grunduddannelse (f.eks. socialrådgiver eller pædagog)</li><li>• Relevant efter- /videreuddannelse (f.eks. psykoterapeut o.lign.)</li></ul>
Visitationsprocedure	Der tilbydes vederlagsfri behandling til pårørende / nær relation til personer med misbrug af rusmidler ved henvendelse til Center for Afhængighed. I spidsbelastede perioder kan der forekomme ventetid.
Opfølgning	Der følges løbende op i dialog med borgeren i forhold til det opstillede mål for behandlingen.
Fremtidig indsats	For at opretholde kvalitet i behandlingen forudsættes det, at medarbejderne holder sig ajour med udviklingen samt nye tiltag inden for området
Klagemuligheder	Klager over personalet, udførelsen af opgaverne m.v. kan sendes til: Center for Afhængighed Att.: Lars Stryhn-Petersen Nørregade 21A 4800 Nykøbing F.



## Kvalitetsstandard for visitation til døgnbehandling (alkohol- og/eller stofmisbrug)

Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bevilling af døgnbehandling for stofmisbrug sker ifølge Servicelovens §107 stk. 2, nr. 2 jf. §101</li><li>- Bevilling af døgnbehandling for alkoholmisbrug sker ifølge Servicelovens §107 stk. 2, nr. 2 jf. sundhedslovens § 141</li></ul>
Formål	At behandle alkohol- og stofmisbrug i døgnregi. Således at borgere, med et uhensigtsmæssigt forhold til alkohol/stoffer og med et ønske om at ændre dette, opnår et sundere liv med højere livskvalitet uden alkohol/stoffer eller med reduceret forbrug.
Målgruppe	Borgere med nedsat fysisk og særligt psykisk funktionsevne pga. misbrug, som ligeledes har sociale problemer som følge af misbruget. Borgeren skal være fyldt 18 år og have bopæl i Guldborgsund Kommune.
Tilbud og ydelser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Døgnbehandling</li><li>• Udarbejdelse af ansøgning sammen med borger</li><li>• Tværfagligt samarbejde med andre kommunale afdelinger, sygehuset, psykiatrien og andre relevante parter.</li></ul>
Kost og Logi	Betaling for kost og logi følger døgnbehandlingstilbuddets regler.
Brugerinddragelse	Ansøgningen udarbejdes i samarbejde med borgeren. Herefter undersøges borgerens oplevelse af indsatsens kvalitet løbende gennem dialog med borgeren.
Kompetencekrav til udfører	Døgntilbuddet skal være godkendt af det sociale tilsyn og figurere på Tilbudsportalen, for derigennem at leve op til fastsatte kvalitets- og kompetencekrav.
Visitationsprocedure	Døgnbehandling er altid en del af en samlet behandlingplan. Ved ønske om eller behov for døgnbehandling rettes henvendelse til Center for Afhængighed (CFA), Nørregade 21A, 4800 Nykøbing F. da det i Guldborgsund Kommune udelukkende er CFA, der visiterer til dette.



## Kvalitetsstandard for visitation til døgnbehandling (alkohol- og/eller stofmisbrug)

	<p>Visitationen beror på en konkret faglig, helhedsorienteret og individuel vurdering.</p> <p>Såfremt borgeren bevilliges døgnbehandling, har denne ret til frit at vælge mellem offentlige og private behandlingstilbud, som er registreret på Tilbudsportalen. Det valgte behandlingssted skal være af tilsvarende karakter, som det borgeren er visiteret til. For alkohol-døgnbehandling gælder desuden, at behandlingsstedet skal have en aftale med minimum én kommune. CFA vil være behjælpelig med at søge information i tilknytning til frit-valg muligheden.</p> <p>Vælger en borger at tage af sted i døgnbehandling på eget initiativ, så er det for egen regning og vil ikke blive dækket af CFA. Guldborgsund Kommunen efterbevilger <b>ikke</b> døgnbehandling.</p>
Opfølgning	Der følges op i henhold til den behandlingsplan som udarbejdes i samarbejde med borgeren samt via Sundhedsindberetnings-systemer.
Fremtidig indsats	For at opretholde kvalitet i alkoholbehandlingen forudsættes det, at medarbejderne holder sig ajour med udviklingen samt nye tiltag inden for området
Klagemuligheder	<p>Klager over afgørelser (afslag på behandling) indgives mundtligt eller skriftligt inden 4 uger til: Center for Socialområdet Parkvej 37 4800 Nykøbing F.</p> <p>Når kommunen modtager klagen, genvurderes denne og sendes videre til Ankestyrelsen med sagens øvrige bilag, hvis klagen ikke giver anledning til ændring.</p> <p>Klager over sundhedsfaglig behandling rettes til: Styrelsen for Patientklager Olof Palmes Allé 18 H 8200 Aarhus N</p>